

**KEVERMES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**  
**KEVERMESI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL**

**5744 Kevermes, Jókai u. 1. sz.**



**Hatályos: 2020. február 1-től**

**PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ELJÁRÁSRENDJE**

1. *A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* (a továbbiakban: Panasztv.) értelmében panasznak minősül – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2. A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

3. Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely *az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény* (továbbiakban: Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vonatkozó – kérelemnek minősül.

4. Önkormányzatot vagy annak szerveit érintő panaszbejelentések esetén az 1. mellékletben foglaltak az irányadóak.

A Kevermes Nagyközség Önkormányzatához, vagy a Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatalhoz (továbbiakban: KÖH) érkező bejelentés (a fentebb meghatározott panasz és közérdekű bejelentés együtt) megtehető:

- szóban: személyesen (5744 Kevermes, Jókai u. 1.) vagy telefonon (68) 434-001, amelyet a KÖH titkársága jogosult és köteles írásban rögzíteni.
- írásban: postai (5744 Kevermes, Jókai u. 1) vagy elektronikus úton a [jegyzo@kevermes.hu](mailto:jegyzo@kevermes.hu) címen.

5. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

6. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

7. A Panasztv. 4. §-a alapján közérdekű bejelentést 2014. január 1-jétől az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

8. A bejelentő jogai:

- A bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.
- Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés).
- Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell.
- Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.
- Bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

9. A bejelentő és a bejelentett adatainak kezelése:

- A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása során, annak érdekében, legfeljebb a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzat szerinti iratőrzési határidő végéig kezelhetőek az ügyiratban.
- A bejelentő személyes adatai eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai – egyértelmű hozzájárulása nélkül – nem hozhatók nyilvánosságra.
- A bejelentett adatai nem hozhatók nyilvánosságra.

10. Bejelentések nyilvántartása:

A KÖH-be érkező bejelentésekről az iktatást végző nyilvántartást vezet (a továbbiakban: bejelentés-nyilvántartás).

A bejelentés-nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a. Tárgyhónap
- b. Bejelentést vizsgáló
- c. Bejelentés fajtája
- d. Bejelentés minősítése
- e. Bejelentés tárgyköre
- f. Bejelentés közlésének módja
- g. Bejelentés témája röviden
- h. Bejelentést vizsgáló ügyintéző neve
- i. Bejelentés beérkezésének napja
- j. Bejelentés iktatásának napja
- k. Bejelentés beérkezésének napjától számított 30. nap
- l. Eljárási határidő meghosszabbítása
- m. Módosított eljárás határidő napja
- n. Bejelentés vizsgálhatósága
- o. Bejelentés áttétele

- p. Külső áttétel címzettje
- q. Bejelentés megalapozottsága
- r. Megállapítás/Intézkedés/Vizsgálat eredménye
- s. Bejelentő tájékoztatása
- t. Bejelentő tájékoztatásának ideje
- u. Bejelentés iktatószáma
- v. Megjegyzés

**A szabályzat 2020. február 1. napjától lép hatályba.**

A szabályzatot módosítani kell

olyan jogszabályi előírás változása esetén, amely érinti a hatályos szabályzat előírásait, valamint

ha az Önkormányzat sajátosságai, működésének változása alapján indokolttá vált.

A módosításokat általában az ok felmerülésétől számított 90 napon belül kell végrehajtani.

Kevermes, 2020. január 27.



Lantos Zoltán  
polgármester



Gácsér Béla  
jegyző

## Önkormányzattal szembeni panasz, közérdekű bejelentés

<b>Hatáskörrel rendelkező szervezet</b>	Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal
<b>Illetékesség</b>	Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal
<b>Ügyintézés helye</b>	5744 Kevermes, Jókai u. 1.
<b>Ügyintézéshez szükséges dokumentumok</b>	<p>Írásbeli bejelentés tartalmi elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– A bejelentő neve (A névtelen bejelentés – súlyos jog- vagy érdeksérelem kivételével – nem vizsgálható.)</li> <li>– Az eset, ügy leírása, amellyel kapcsolatban a segítségünket kéri</li> <li>– Az ügyben korábban keletkezett iratok</li> <li>– Aláírás</li> </ul> <p>Szóbeli bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Az ügyben korábban keletkezett iratok</li> <li>– A szóbeli bejelentésről a KÖH munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel.</li> </ul>
<b>Ügyintézés illetéke, igazgatási szolgáltatási díj</b>	Nincs
<b>Ügyintézési határidő</b>	30 nap (indokolt esetben meghosszabbítható)
<b>Eljárást megindító irat (kérelem) benyújtásának módja</b>	Postán: 5744 Kevermes, Jókai u. 1. Személyesen: 5744 Kevermes, Jókai u. 1.. E-mailben: jegyzo@kevermes.hu
<b>Alapvető eljárási szabályok, ügymenetre vonatkozó tájékoztatás</b>	<p>Az eljárásban vizsgálható az önkormányzat és szervei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– működése, döntéshozatali eljárása,</li> <li>– döntései,</li> <li>– jogalkotási, döntési, feladatellátási kötelezettségének teljesítése.</li> </ul> <p>Nincs helye az eljárásnak, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– munkaügyi/közszolgálati vitának van helye,</li> <li>– bírósági vagy közigazgatási hatósági eljárásnak van helye,</li> <li>– a képviselő-testület mérlegelési jogkörében hozott döntése esetében (ilyenkor csak a döntéshozatali eljárás vizsgálható, a döntés lényege nem).</li> </ul>

<b>Ügytípushoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Alaptörvény 31–35. cikk</li><li>2. 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól</li><li>3. 2011. évi CLXXIX. törvény a nemzetiségek jogairól</li><li>4. 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről</li></ol>
<b>Ügyintézéshez használt, letölthető nyomtatványok</b>	Nincs
<b>Időpontfoglalás</b>	Nincs
<b>Igénybe vehető elektronikus programok elérése</b>	Nincs
<b>Tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és kötelezettségekről</b>	2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről 1–12. §



NYILATKOZAT

Alulírott, ..... (lakcím:.....) ezen nyilatkozat aláírásával és visszaküldésével **nyilatkozom**, hogy ..... ellen ..... napján benyújtott, ..... kapcsolatos panaszügyem/közérdekű bejelentésem kivizsgálása érdekében:

- 1.)  **hozzájárok**, hogy a Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: KÖH) a **személyes adataimat** – az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – *kezelje*<sup>1</sup>;
- 2.)  **hozzájárok**, hogy .....-t a KÖH **tájékoztatáskérés céljából, a tényállás teljes körű tisztázása érdekében** – a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről* szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-3. §-aiban foglaltak alapján – a panaszügyem beazonosíthatóságához **szükséges mértékű személyes adataim és a panaszom/közérdekű bejelentésem megküldésével megkeresse**;
- 3.)  amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 3. § (3) bekezdése alapján **hozzájárok, hogy személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljön.**

**Jelen nyilatkozat hiányában a KÖH csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani az Ön részére.**

Kelt:.....

.....  
aláírás

<sup>1</sup> Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 10. pontja szerint:

*adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;