

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete  
5744 K e v e r m e s, Jókai utca 1. szám.

8/2019

# J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**Kevermes Nagyközség Képviselő-testülete**

**2019. április 25-i**

**soros üléséről**

**Határozatok: 38/2019. (IV.25.) - 45/2019. (IV.25.)**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete  
5744 Kevermes, Jókai utca 1. szám. Telefon: 434-001.

8/2019.

### J e g y z ő k ö n y v

**Készült:** Kevermes Nagyközségi Önkormányzat 2019. április 25-én 17 óra 30 perces kezdettel, a Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal tanácskozó termében megtartásra kerülő soros ülésén.

<b><u>Jelen vannak:</u></b>	Lantos Zoltán	polgármester
	Lévai Lajos	alpolgármester
	Bauer Károly	képviselő
	Bozó László	képviselő
	Dr. Harmadi Pál	képviselő
	Papp Katalin	képviselő

<b><u>Jelen van még:</u></b>	Gácsér Béla	jegyző
	Szabó Lajos	aljegyző
	Sztezsánné Kovács Gyöngyi	intézményvezető

<b><u>Távolmaradását jelezte:</u></b>	Restye János	képviselő
---------------------------------------	--------------	-----------

**Lantos Zoltán** polgármester köszönti a képviselő-testület tagjait köszöni, hogy elfogadták meghívását. Az ülés határozatképes, a 7 fő képviselő-testületi tagból 6 fő jelen van. Restye János képviselő jelezte, hogy a mai ülésen nem tud részt venni, igazoltan van távol.

Az ülés összehívása a jelenleg hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően történt.

A képviselő-testületnek javasolja, a mai ülés jegyzőkönyv hitelesítőinek Dr. Harmadi Pál és Papp Katalin képviselőket, jegyzőkönyv vezetésével Kotroczó Zsuzsanna köztisztviselőt megbízni.

Kéri, hogy a fenti javaslatot fogadják el.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül, a fenti javaslatot elfogadja.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, hogy a napirendi pontokkal kapcsolatosan van-e valakinek kiegészítése, kérése? Hozzászólás nem hangzott el, így javasolja a meghívóban kiküldött napirendi pontokat, azok tárgyalási sorrendjének elfogadását. Aki a napirendi pontokkal, azok sorrendjével egyetért, kézfelnyújtással szavazzon.

**Napirendi javaslat:** 1./ Tájékoztató a két testületi ülés között tett intézkedésekről.

Előadó: Lantos Zoltán polgármester

2./ Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról.

- Előadó: Gácsér Béla jegyző
- 3./ Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ 2018. évi beszámolója  
Előadó: Sztezsánné Kovács Gyöngyi intézményvezető
- 4./ Beszámoló az előző évi – 2018-as - adóbevételek teljesítéséről, adózási morálról, hátralékosok összetételéről  
Előadó: Recskiné Molnár Éva pénzügyi ügyintéző
- 5./ A GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére kapott ajánlatok elbírálása  
Előadó: Gácsér Béla jegyző
- 6./ Bejelentések

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül a napirendi pontokat, azok tárgyalási sorrendjét elfogadja.

**1./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** Tájékoztató a két testületi ülés között tett intézkedésekről.  
(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

**Napirendi pont előadója:** Lantos Zoltán polgármester

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy jártak Asztalos Gézánál és segélycsomagot adtak át, amit elfogadott. A lakhatási körülményei elég kritikusak, a környezete elég rendezetlen, gázos. Nem működik együtt, még a doktor urakkal sem. Gondnokság alatt áll, amivel Géza nem ért egyet.

**Lévai Lajos** alpolgármester elmondja, hogy örömmel olvasta, hogy elfogadta a Szociális Bizottság által nyújtott segítséget. A körülményeit illetően milyen lehetőségei vannak a közösségnek egy ilyen emberrel szemben? Mit tudnak tenni annak érdekében, hogy olyan állapotba kerüljön, hogy közösségben megjelenhessen? A boltba már nem engedik be a személyi higiénia hiánya miatt. Az utóbbi időben pedig már kötekedik is, ok nélkül beleköt az emberekbe.

**Sztezsánné Kovács Gyöngyi** intézményvezető elmondja, hogy a gondnokának kellene intézkednie és egy bentlakásos intézménybe elhelyeznie. Előfordul, hogy a gondnoka is tart tőle.

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy a Békés Megyei Kormányhivatal meghívására részt vettek a Gyulai Pálinkafesztiválon, ezúton köszöni szépen mindenkinek az áldozatos munkát, amit a három nap alatt végzett. A könyvtár belső részének felújítására már többször pályázott az önkormányzat, de sikertelenül. A Békés Megyei Könyvtár munkatársa örömmel értesítette, hogy a Megyei Könyvtár saját költségen - 3 millió Ft összegben - elvégzi a kevermesi könyvtár belső részének felújítását. Meglátogatta Szegeden a Magyardombegyházi Önkormányzat által üzemeltetett sajtoboltot is. A látogatás célja a kevermesi pékségben előállított termékek esetleges árusítása volt, azonban igen nagy a távolság.

**Lévai Lajos** alpolgármester elmondja, hogy árusítás szempontjából mindenképp a városok fele kellene nyitni. Gyulán elég komoly érdeklődés volt a kenyér iránt, érdemes lenne oda beszállítani, ha valaki forgalmazná a kevermesi termékeket, vagy akár egy üzletet nyitni. Nagy a konkurencia az biztos.

**Lantos Zoltán** polgármester köszöni a hozzászólásokat. Kérdezi, hogy a napirendhez kapcsolódóan van-e valakinek kérdése, hozzászólása? Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja a tájékoztató elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül, a két testületi ülés között tett intézkedésekről szóló tájékoztatót elfogadja.

**2./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról  
(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

**Napirendi pont előadója:** Gácsér Béla jegyző

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek kérdése, hozzászólása? Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el a napirendhez kapcsolódóan, javasolja a tájékoztató elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló jelentést elfogadja.

**3./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ 2018. évi beszámolója  
(A beszámoló a jegyzőkönyv melléklete)

**Napirendi pont előadója:** Sztezsánné Kovács Gyöngyi intézményvezető

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy megküldésre került a szakmai beszámoló. Kérdezi a napirendi pont előadóját kíván-e kiegészítést tenni az írásos anyaghoz?

**Sztezsánné Kovács Gyöngyi** intézményvezető elmondja, hogy szóbeli kiegészítést nem kíván az anyaghoz hozzáfűzni, ha valakinek kérdése van szívesen válaszol.

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy május 10-én pénteken lesz a Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ ünnepélyes átadója. Az ünnepség 10 órakor kezdődik. A szalagátvágást köszöntőbeszédnek követik majd. Tartalmas éven van túl az

otthonház. Sajnos elég nagy a fluktuáció, vannak akik nem sokáig tudják élvezni az otthon adta örömeiket. A település legidősebb lakói jelen pillanatban az otthonházban élnek és töltik mindennapjaikat. A lakók jól érzik magukat a felújított intézményben és olyan alkalmazotti közösség veszik őket körül, akik minden igényüket igyekeznek kielégíteni és ellátni őket. A bevezető út rehabilitációját, amennyiben a költségvetés lehetővé teszi, szeretné még az idei évben a nyár folyamán megvalósítani.

**Dr. Harmadi Pál** képviselő elmondja, hogy igen részletes és tartalmas a beszámoló. A lakókörnyezet felújítása a bentlakók komfortérzetén is javított. Az intézményben dolgozók emberfeletti munkát végeznek nap mint nap. Nagyon jól betölti hivatását az intézmény. Támogatja a beszámoló elfogadását.

**Lévai Lajos** alpolgármester megköszöni a dolgozók munkáját. Javasolja, elevenítsék fel a régi hagyományt és menjenek el kirándulni. Érezze a dolgozó közösség, hogy megbecsülik a munkájukat. További jó egészséget és munkát kíván.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek további kérdése, hozzászólása? Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el a napirendhez kapcsolódóan, javasolja a beszámoló elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**38/2019. (IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ 2018. évi beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Sztezsánné Kovács Gyöngyi

**4./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** Beszámoló az előző évi – 2018-as - adóbevételek teljesítéséről, adózási morálról, hátralékosok összetételéről  
(A beszámoló a jegyzőkönyv mellélete)

**Napirendi pont előadója:** Recskiné Molnár Éva pénzügyi ügyintéző

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, a Pénzügy Bizottság tárgyalta az előterjesztést. Kérdezi a Pénzügyi Bizottságnak mi a véleménye?

**Bozó László** Pénzügyi Bizottság elnöke elmondja, hogy a Bizottság megtárgyalta a napirendi pontot és javasolja a Képviselő-testületnek a beszámoló elfogadását.

**Lévai Lajos** alpolgármester elmondja, hogy többekkel beszélgetett, a lakosság részéről nincs elégedetlenség. Nem tartják túlzottnak az adókat, fizetik. Van egy réteg, aki nem fizet, tőlük meg kell próbálni beszédni. A talajterhelés a legproblémásabb. Az adófizetők megértik, hogy valamiből gazdálkodnia kell a településnek. Ő mindig elmondja, hogy a befizetett összegekből tudnak önerőt biztosítani a pályázatokhoz és a fejlesztésekhez.

**Papp Katalin** képviselő elmondja, hogy van egy réteg, akinek probléma a befizetés, de akkor is probléma lenne ha 2 Ft lenne. Felfogás kérdése.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek további kérdése, hozzászólása? Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el a napirendhez kapcsolódóan, javasolja a beszámoló elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**39/2019. (IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a  
2018-as év adóbevételeinek teljesítéséről, adózási morálról,  
hátralékosok összetételéről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Gácsér Béla jegyző

**5./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** A GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére kapott ajánlatok elbírálása  
(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

**Napirendi pont előadója:** Gácsér Béla jegyző

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, a Pénzügy Bizottság tárgyalta az előterjesztést. Kérdezi a Pénzügyi Bizottságnak mi a véleménye?

**Bozó László** Pénzügyi Bizottság elnöke elmondja, hogy a Bizottság megtárgyalta a napirendi pontot és javasolja a Képviselő-testületnek a GDPR rendszer bevezetésével és működtetésével kapcsolatosan a legkedvezőbb árajánlatot adó GDPReg Informatikai és Tanácsadó Kft. ajánlatának elfogadását.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek kérdése, hozzászólása?  
Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el a napirendhez kapcsolódóan, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**40/2019. (IV.25.)**

HATÁROZATA

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére beérkezett ajánlatok közül a **GDPReg Informatikai és Tanácsadó Kft.** (székhely: 3715 Gesztely, Sport u. 15., adószám: 26505196-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-031096) ajánlatát fogadja el. Felhatalmazza a polgármestert és az intézményvezetőket a szerződés megkötésére.

Felelős: Lantos Zoltán polgármester, Sztezsánné Kovács Gyöngyi intézményvezető, Gácsér Béla jegyző  
Határidő: 2019. május 15.

**6./NAPIRENDI PONT TÁRGYA:** Bejelentések

**6.1 Rákóczi u. 42. szám alatti önkormányzati ingatlan értékesítése**

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, a Pénzügy Bizottság tárgyalta az előterjesztést. Kérdezi a Pénzügyi Bizottságnak mi a véleménye?

**Bozó László** Pénzügyi Bizottság elnöke elmondja, hogy a Bizottság tárgyalta az előterjesztést és javasolja a Képviselő-testületnek a Kevermes, Rákóczi u. 42. szám alatti önkormányzati ingatlan 260.000 Ft összegben meghatározott eladásának támogatását.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek kérdése, hozzászólása?  
Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**41/2019.(IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete az 5744 Kevermes, Rákóczi utca 42., hrsz. 1282., szám alatti ingatlan vagyoneértékelését megismerte. A nevezett ingatlant értékesíteni kívánja Kotroczó Zsuzsanna (szül., Gyula, 1984.11.05., an.: Horváth Zsuzsanna) 5744 Kevermes, Táncsics utca 14. szám alatti lakosnak. Az ingatlan eladási árát 260.000 Ft-ban határozza meg. A képviselő-testület megbízza a polgármestert, hogy adjon ügyvédi megbízást Vargáné Magony Margit ügyvédnek az adásvételi szerződés elkészítésére.

Határidő: azonnal

Felelős: Lantos Zoltán polgármester

Fedezet: vagyoneértékelés díja, 2019. évi költségvetés

**6.2 Kevermesi KÖH épületének szalagfüggönnyel való ellátása**

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy a felújítás előtt redőny volt az ablakokon, de a felújítást követően a helyhiány miatt erre az opcióra nincs lehetőség. Az orvosi rendelőkhöz hasonlóan szalagfüggönyök kerülnének felhelyezésre, az árajánlatot megérkeztek. A Pénzügy Bizottság ezt az előterjesztést is tárgyalta. Kérdezi a Pénzügyi Bizottságnak mi a véleménye?

**Bozó László** Pénzügyi Bizottság elnöke elmondja, hogy a Bizottság tárgyalta az előterjesztést és javasolja a Képviselő-testületnek a Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal épületének szalagfüggönnyel való ellátásával kapcsolatosan a legkedvezőbb árajánlatot adó Hotya Mihályné ajánlatának elfogadását.

**Dr. Harmadi Pál** képviselő elmondja, hogy az orvosi rendelőben jól beváltak a függönyök, szépek. Támogatja a határozati javaslat elfogadását.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek kérdése, hozzászólása?

Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*



A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**42/2019.(IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete egyetért a Polgármesteri Hivatal szalagfüggönnyel való felszerelésével. A három beérkezett árajánlatot megismerte. Az ajánlatok közül a legkedvezőbbet a Hotya Mihályné 5742 Elek, Kisfaludy u. 17. szám alatti lakos árajánlatát fogadja el.

A képviselő-testület felhatalmazást ad a polgármesternek a kivitelezési szerződés megkötésére 447.777 Ft összeghatárig Hotya Mihályné egyéni vállalkozóval.

Határidő: azonnal

Felelős: Lantos Zoltán polgármester

Fedezet: 2019. évi költségvetés

**6.3 Szolgáltató ház felújítása /szóbeli/**

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy a Pénzügy Bizottság ülésén volt róla szó. Kérdezi a Pénzügyi Bizottságnak mi a véleménye?

**Bozó László** Pénzügyi Bizottság elnöke elmondja, hogy a Bizottság megtárgyalta a szóbeli előterjesztést. A Pénzügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek a Szolgáltató ház felújítását, továbbá hogy a munkálatok (vizesblokk kialakítása, csatornázási és bádogozási munkák, külső falazat felújítása, kerítés cseréje) elvégzésére bruttó 1.500.000 Ft anyagi fedezetet biztosítsanak a 2019. évi közfoglalkoztatási bevételek terhére.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek kérdése, hozzászólása?

Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**43/2019.(IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete egyetért az 5744 Kevermes, Jókai u. 1. 835 hrsz. alatti volt Szolgáltató ház külső homlokzatának felújításával és a nyílászárók cseréjével. A beruházásra 1,5 millió Ft összeget biztosít a 2019. évi közfoglalkoztatásból származó bevételek terhére.

Határidő: azonnal

Felelős: Lantos Zoltán polgármester

Fedezet: 2019. évi költségvetés (közfoglalkoztatásból származó bevételek)

#### **6.4 Lángossütő árainak módosítása**

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy a lángossütő üzemeltetéséből a tavalyi évben körülbelül 1,5 millió Ft bevétele származott az önkormányzatnak. Javasolna egy 15%-os áremelést. Az ok az alap- és nyersanyagok beszerzési árának emelkedése. Szükséges az emelés.

**Papp Katalin** képviselő támogatja az emelést. Nagyon alacsonyak az árak a környékbeli üzletekhez képest. 15% nem sok, elfogadható. Nem szabad hirtelen sokat emelni.

**Lévai Lajos** alpolgármester szintén támogatja az emelést. Inkább többször kicsit emeljenek, mint egyszer nagyot. Mindennek emelkedik az ára, ez egy reális áremelés.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek további kérdése, hozzászólása?

Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**44/2019.(IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete egyetért a Jókai u. 1. sz. alatt található lángossütőben előállított termékek bruttó értékesítési árainak 15%-os emelésével 2019. május 1-től.

Határidő: 2019. május 01.

Felelős: Lantos Zoltán polgármester

### 6.5 Bauerné Pál Zsuzsa kérelme

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy Bauerné Pál Zsuzsa azzal a kérelemmel fordult a testület felé, hogy párjával szeretnének a településre költözni. A Széchenyi u. 12/a szám alatti szolgálati lakást szeretnék bérbe venni, amit jelenleg Podmaniczky Lászlóné bérel.

**Gácsér Béla** jegyző elmondja, hogy 2020. december 31-ig szól a jelenlegi bérleti szerződés. Azonban a szerződés tartalmazza, hogy amennyiben az önkormányzatnak szüksége van az ingatlanra felmondható a bérleti szerződés, és ha jól emlékszik cserelakásról sem kell gondoskodni.

**Lévai Lajos** alpolgármester javasolja, hogy a Battonyai utcán lévő szolgálati lakást újítsák fel, így nem kerülne senki kényelmetlen helyzetbe.

**Papp Katalin** képviselő elmondja, hogy a hitoktató használja az egyik szobát, ott tartja az órákat.

**Lévai Lajos** alpolgármester javasolja, beszéljenek a hitoktatóval és tartsa az órákat az iskolában vagy a plébánián.

**Bauer Károly** képviselő javasolja, nézzék át a bérleti szerződést, hogy mit tartalmaz, milyen lehetőségei vannak a testületnek, nehogy később jogi vita legyen belőle.

**Bozó László** képviselő egyetért az előtte szólóval. Javasolja, hogy mondják fel a szerződést. Nem azt mondja, hogy a kérelmezőnek adják oda, de az önkormányzatnak is szüksége lesz a házra hamarosan.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e valakinek további kérdése, hozzászólása? Miután kérdés, hozzászólás nem hangzott el, javasolja az alábbi határozati javaslat elfogadását.

*A döntéshozatalban résztvevő képviselők száma: 6 fő.*

A képviselő-testület jelenlevő 6 tagja - egybehangzó 6 igen szavazattal - ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Képviselő-testületének

**45/2019.(IV.25.)**

**HATÁROZATA**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a Podmaniczky Lászlónéval 2013.01.02-án kötött bérleti szerződést a szerződésben foglalt 60 napos határidővel felmondja.

Határidő: azonnal  
Felelős: Lantos Zoltán polgármester

### 6.6 Tájékoztató a gyermekvédelmi rendszer 2018. évi működési tapasztalatairól

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy tájékoztató jelleggel küldte ki a tájékoztatót. Az elmúlt kistérségi ülésen volt szó a járás településein végzett gyermekvédelmi munkáról, a jelzőrendszer működéséről és tapasztalatairól. A gyermekvédelem egy borzasztóan érzékeny terület. A térségben több olyan település van, ahol óriási problémák vannak. Kevermest pozitív példaként említették, ahol nagyon jól működik a jelzőrendszer. Érdeemes elolvasni, igen tanulságos anyag. Kérdezi, van-e még valakinek további bejelentése?

**Papp Katalin** képviselő a saját és kolléganői nevében is szeretné elmondani, hogy a településen az elmúlt időszakban megnőtt a kóbor kutyák száma. Borzasztó a helyzet, folyamatos támadások érik a gondozónőket, ebédhordókat, akik már félnek bizonyos utcákba (Petőfi u., Rákóczi u., Szabadság u.) bemenni. Van akit a férje kísér el, mikor itthon van. Kocsival is balesetveszélyes a közlekedés, mert a kutyák össze-vissza rohanganak keresztbe az útesten. Valamit tenni kell, mert előbb utóbb baj lesz.

**Bauer Károly** képviselő elmondja, hogy jogos a felvetés. Valamit ki kell találni. Javasolja vegyék fel a kapcsolatot a gyulai állatmenhellyel, hátha tudnak segíteni.

**Lantos Zoltán** polgármester elmondja, hogy a fő problémát a kutyák befogása jelenti, nehéz megfogni őket.

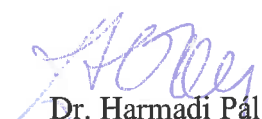
**Dr. Harmadi Pál** képviselő elmondja, hogy ezt a problémát nem helyben, hanem központilag kellene megoldani, hiszen nem csak Kevermesen jelentenek gondot a kóbor kutyák.

**Lévai Lajos** alpolgármester javasolja, hogy azt a pár kutyát, amelyekkel állandóan probléma van, fogassák meg a sintérrel. Ugyancsak megoldás lehet, amit már egyszer felvetett, hogy vegyék meg a kóbor kutyákat.

**Lantos Zoltán** polgármester kérdezi, van-e még valakinek további bejelentése? Miután több bejelentés nem volt, az ülést 19 órakor berekesztette.


Kmft.

  
Lantos Zoltán  
polgármester

  
Dr. Harmadi Pál  
jegyzőkönyv hitelesítő



  
Gácsér Béla  
jegyző

  
Papp Katalin  
jegyzőkönyv hitelesítő





**KEVERMES NAGYKÖZSÉG  
POLGÁRMESTERE**

5744, Kevermes, Jókai u.1  
Telefon: 68/434-001, Telefax: 68/434-001

8/2019.

**M E G H Í V Ó**

Kevermes Nagyközség polgármestere tisztelettel meghívja

**2019. április 25-én 17 órai**

kezdettel megtartásra kerülő

**SOROS KÉPVISELŐ TESTÜLETI ÜLÉSRE**

**Az ülés helye:** Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal, tanácskozó terme.  
(Kevermes Jókai u. 1)

**Napirendi pontok:**

- 1./ Tájékoztató a két testületi ülés között tett intézkedésekről  
Előadó: Lantos Zoltán polgármester
- 2./ Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról  
Előadó: Gácsér Béla jegyző
- 3./ Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ 2018. évi beszámolója  
Előadó: Sztezsánné Kovács Gyöngyi intézményvezető
- 4./ Beszámoló az előző évi – 2018-as - adóbevételek teljesítéséről, adózási morálról, hátralékosok összetételéről  
Előadó: Recskiné Molnár Éva
- 5./ A GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére kapott ajánlatok elbírálása  
Előadó: Gácsér Béla jegyző
- 6./ Bejelentések

Kevermes, 2019. április 16.

Lantos Zoltán  
polgármester



## Előterjesztés

Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő testületének 2019. 04. 25-én 17 órakor megtartásra kerülő ülésére.

Tárgy: Két ülés között eltelt időszak eseményei.

Tisztelt Képviselő testület!

2019. 03.27. Ezen a napon a polgármester ,a családsegítő központ munkatársai ,illetve Matuszka Mihályné köztisztviselő, Asztalos Géza helyi állampolgárt látogatta meg lakásán, környezettanulmány céljából.

A látogatás során megállapítást nyert, hogy nagyon rendezetlen az érintett személy portája, a tisztaságról nem is beszélve. A találkozás alkalmával segélycsomag került átadásra Asztalos Géza számára.

2019. 04. 01. Ezen a napon a Gyulai pálinkafesztiválra a Kevermesi önkormányzat munkatársai szerelték össze a kiállító standokat. Köszönöm a feladat elvégzésében közreműködőknek a munkavégzést.

2019. 04. 04.Tóth Emília Nyugdíjas tanárnő kereste fel a polgármestert, a négyes társasház nagy mennyiségű vízfogyasztása miatt. Megállapítást nyert, hogy a vízvezeték eloxidálódott a földben, ez okozta a többletfogyasztást. A helyreállítást az önkormányzat munkatársai szakszerűen elvégezték.

Még ezen a napon Tóth László futónagykövet érintette a települést a Megyefutás keretében.

A Szent Orsolya Katolikus Iskola diákjainak egy csoportja és a Polgármester fogadta őket a település közti gazdasági határánál, onnan közösen befutottak a falu központjába ahol a tanácskozó teremben frissítővel gyümölcscsel kínáltuk őket. A futó nagykövet beszélt a sport, a futás fontosságáról, az egészség megőrzése érdekében.

Még ezen a napon a település szennyvízberuházásával kapcsolatos egyeztető megbeszélésre került sor, ahol mind három érintett település képviseltette magát. Az eseményen Gácsér Béla Jegyző volt jelen.

2019. 04. 11. Faragó Attila helyi állampolgár kereste fel a polgármestert anyagi természetű problémái miatt,( egyszeri segílyt szeretett volna kérni). A Polgármester tájékoztatta nem rendelkezik olyan hatáskörrel mely ezen problémát kezelni tudja. Javaslatként elhangzott nyújtson be kérelmet a szociális bizottsághoz.

Nagyon jó hírrel kereste fel a Polgármestert Kóti Hajnalka a Békés Megyei Könyvtár munkatársa, miszerint már két alkalommal pályázott a település a könyvtár belső felújítására de mind két alkalommal elutasításra került. A Megyei Könyvtár vezetése az a döntést hozta, hogy a saját költségükön mint egy három millió Ft összegben elvégzik a felújítást.

2019. 04. 12.-15. A Békés Megyei Kormányhivatal meghívására 16 Békés Megyei Önkormányzattal közösen részt vehettünk a Gyulai Pálinka fesztiválon. A kiállítóként való megjelenés jól szolgálta a település, a Kevermesi pékség bemutatását, köszönöm minden kollégámnak, képviselőtársnak a három napon át nyújtott kitartó munkáját.

2019. 04. 17. Ezen a napon a Polgármester megtekintette Szegeden a Magyardombegyházi Önkormányzat által üzemeltetett sajtoboltot. A látogatás célja az esetleges közös üzemeltetés lehetősége.

Kelt: Kevermes 2019.04. 25.

Tisztelettel Lantos Zoltán  
Polgármester





## **ELŐTERJESZTÉS**

Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének  
2019. április 16-i ülésére

**Tárgy:** Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról.

**27/2019. (III.06.)** Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a „Kevermes Nagyközség területén utcai járdák felújítása munkáira” Battonyai utca páros oldal (363/3 hrsz.) 1.200 méter hosszú, 1,20 méter széles járda elkészítése 56 db kapubejáróval, illetve a Jókai utca páratlan oldal (913/3 hrsz.) 950 méter hosszú, 1,20 méter széles járda elkészítése 39 db kapubejáróval, az egyszerű beszerzési eljárást eredményesnek nyilvánítja. A beérkezett árajánlatok közül a legkedvezőbbet a Hotya Mihályné vállalkozó (5742 Elek, Kisfaludy u. 17.) ajánlatát fogadja el. A képviselő-testület felhatalmazást ad a polgármesternek a vállalkozói szerződés megkötésére Hotya Mihályné vállalkozóval 14.977.197 Ft összeghatárig.

**Végrehajtás: a vállalkozói szerződés aláírása megtörtént.**

**28/2019. (III.21.)** Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a felnőtt ebéd díját 2019. április 1-től a következők szerint állapítja meg: Nyersanyagnorma 358,- Ft, rezszi 200,- Ft, nettó 558,- Ft + 151,- Ft ÁFA = 709,- Ft, kerekítve bruttó 710,- forintban állapítja meg. Rendezvény ebéd (vacsora): nyersanyagnorma 699,- Ft, rezszi 699,- Ft, nettó 1.398,- Ft + 377,- Ft ÁFA = 1.775,- Ft, azaz bruttó 1.775,- forintban állapítja meg.

**Végrehajtás: a határozat megküldésre került az érintettek részére.**

**30/2019. (III.21.)** Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete hozzájárul az IDA-673 forgalmi rendszámú autóbusz javítási költségének, számlájának kiegyenlítéséhez a Kistréti Autó Kft. (5600 Békéscsaba, Berényi út 133.) részére bruttó 450.085 Ft összegben.

**Végrehajtás: a számla kiegyenlítésre került.**

**31/2019. (III.21.)** Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete az előterjesztés mellékletét képező árajánlatokat megismerte, az ajánlatokat összevetette. Megállapítja, hogy minden ajánlat érvényes. Az árajánlatok közül a legkedvezőbb ajánlatot adó Alfa-Gép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (5600 Békéscsaba, Szarvasi út 84.) ajánlatát fogadja el és köt adásvételi szerződést ISEKI TM 3267 AL. Traktor (30 LE), és BP 1400 R hátra billenő pótkocsi beszerzésére. A két eszköz vételi árát 8.382.000 Ft összegben határozzák meg. A szolgáltatások tekintetében a Képviselő-testület szintén a legkedvezőbb árajánlatot adó Tóth Miklós Ákos e.v. (5744 Kevermes, Március 15. u. 13.) ajánlatát fogadja el és köt vele szerződést. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szerződések megkötésére.

**Végrehajtás: a szerződések aláírása megtörtént.**

**34/2019. (III.28.)** Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete Kotroczó Zsuzsanna kérelmét megtárgyalta és támogatja az eladást. Megbízta a jegyzőt, hogy becsültesse fel az ingatlant az eladási ár meghatározása céljából.

**Végrehajtás: a vagyonértékelés megtörtént.**

**36/2019. (III.28.)** Kevermes Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete egyetért és támogatja Bozó Lászlóné közösség-szervező kérelmét. A klubok további működéséhez szükséges eszközök, anyagok beszerzésére 50.000 Ft anyagi fedezetet biztosít a 2019. évi költségvetés terhére. Az eszközök, anyagok beszerzésével megbízta Bozó Lászlóné közösség-szervezőt.

**Végrehajtás: az eszközök, anyagok beszerzése megtörtént.**

Kevermes, 2019. április 16.



**Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális  
Központ  
5744 Kevermes, Jókai u. 3.**



**Szakmai Beszámoló**

**2018. évről**

**Készítette:**

**Sztezsánné Kovács Gyöngyi  
intézményvezető**

*Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.*

*(Szabó Magdolna)*

## **Bevezetés**

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§. (1) bekezdésének d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az 1993. évi III. törvény 57. §-a tartalmazza. A Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ személyes gondoskodás keretében, szolgáltatásai által igyekszik hozzájárulni Kevermes nagyközség szociálpolitikai céljainak megvalósításához, a szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez.

Az intézmény szolgáltatásaival részt vállal a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévők esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében. Igyekszünk Kevermes község közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez igazodni, hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani.

A tartós bentlakást nyújtó idősök otthona esetében, a mezőkovácsházai járás területéről fogadunk lakókat, felvételüket több esetben soron kívüli elhelyezéssel kellett megoldanunk, illetve várólista alapján.

## **A Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ által nyújtott szolgáltatások:**

### **Szociális alapellátás:**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés

### **Szakosított ellátás:**

- ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos idősök otthona

Az intézmény a szolgáltatásokat az állam által biztosított finanszírozásból, térítési díjakból, valamint fenntartói hozzájárulásból tudja biztosítani.

### **Szolgáltatásaink feladata:**

A szolgáltatásokat igénybe vevő, gondozásra szoruló emberek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szorulóknak

egészségi, pszichés és szociális állapota határozza meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen igénybe vehetők. Az alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatainkat az 1993. évi III. törvény, az 1997. évi XXXI. törvény, és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján végezzük, figyelemmel kísérve a helyi sajátosságokat.

A Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ dolgozóival arra törekszünk, hogy a mai rohanó világban ellátottaink minél több odafigyelést, törődést és szeretetet kapjanak, amely hozzájárul általános állapotuk, közérzetük javulásához.

Célunk, hogy ellátottainkat hozzásegítsük a „sikeres öregedéshez”, ahhoz, hogy fizikai, szellemi képességüket, aktivitásukat megőrizzék és a szociális kapcsolataikat megtartsák.

### Étkeztetés

Célja és feladata: a szociálisan rászorulóknak számára főétkezésként, legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása.

Az ellátás igénylése kérelem útján történik, igénybe vétel előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

#### Ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni

- akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani
- étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve az általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni
- lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

#### **Az étkeztetést igénybe vevők létszámát szemlélteti a következő táblázat:**

2018. év, hónap	megállapodások
január	19
február	20
március	21
április	21
május	21
június	21
július	21
augusztus	19
szeptember	18
október	17
november	16
december	16

Az étkeztetést igénybevevők közül 2 fő kérte elvitelre az ebédet, a többi ellátott házhoz történő kiszállítást vett igénybe.

A megállapodások számának csökkenése, a bentlakásos intézménybe való költözés miatt, illetve elhalálozás miatt történt.

Intézményünk a szociális étkeztetést az év minden napján biztosítja, hétfőn és ünnepnapokon is. A feladat ellátására külön személyzetünk nincs, az ebéd kiadagolása az önkormányzat napközi konyháján történik, a kiszállítást 1 fő tiszteletdíjas és 1 fő közmunkás végzi.

### Házi segítségnyújtás

Célja: olyan gondozás megteremtése, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd ezt követi a gondozási szükséglet vizsgálata, amely az intézményvezető feladata. A gondozási szükséglet vizsgálata értékelő adatlapon történik, amit az intézményvezető és az igénylő háziorvosa együttesen tölt ki. 2017-től az óraalapú gondozási szükséglet megszűnt, helyette fokozatokban kerül megállapításra. Gondozási szükséglet: szociális segítség 0 fokozat vagy személyi gondozás I-II. fokozat. III. fokozat esetén a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben az igénylő az elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult. Az ellátás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

- a *szociális segítség*, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak.
- a *személyi gondozás*, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

### Házi segítségnyújtás keretébe tartozó ellátási formák:

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás, közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (szakmai kompetenciát nem igénylő)
- télen hó eltakarítás és síkosság menetesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartás körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés
- gyógyszerkiváltása, adagolása, monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma: 36 fő

**A házi segítségnyújtást igénybe vevők létszámának alakulását szemléltetik a következő táblázatok:**

2018. év, hónap	megállapodások
január	20
február	21
március	22
április	22
május	22
június	22
július	22
augusztus	22
szeptember	21
október	22
november	21
december	21

A táblázatból jól látható, hogy 2018-ban a szolgáltatást igénybe vevők száma stagnált, bentlakásos intézménybe történő beköltözés miatt vagy exitus miatt szűnt meg az ellátásuk.

A házi segítségnyújtás feladatait, személyi gondozást és szociális segítséget, három szakképzett gondozónő látja el.

#### Problémák a házi segítségnyújtásban:

A gondozónők gyakran találják szemben magukat olyan élethelyzetekkel és lakáskörülményekkel, melyek megoldása meghaladja a kompetenciájukat, lehetőségeiket. Például: szegénység, tüzelő hiánya, lelakott, évek óta elhanyagolt lakás, fürdőszoba hiánya. Ilyen körülmények között a gondozó nehezen tudja az igénylő higiénés igényit kielégíteni, illetve lakókörnyezetének rendben tartását megvalósítani.

### Családsegítés

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Kevermes, Kisdombegyház és Magyardombegyház településeken e feladatot a Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központhoz integrált szervezeti egységben látja el. Az intézmény által ellátandó család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait továbbra is az 1993. évi Szociális törvény (Szt.) és a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény (Gyvt.) tartalmazza.

#### A településeken megjelenő főbb problématípusok

- Demográfiai folyamatok kedvezőtlen alakulása (népességfogyás, időskorúak magas aránya).
- Munkanélküliség és társult szociális problémák.
- Megváltozott munkaképességűek magas száma, rehabilitációs munkahelyek hiánya.
- Mentális betegségek – szenvedélybetegség, pszichiátriai betegségek, deviáns magatartásformák.
- Több gyermekes családok megélhetési problémái.
- Alacsony jövedelmű és egyszemélyes háztartások adósságterhei, lakhatási problémái.
- Lakhatási körülményekben jelentkező társadalmi egyenlőtlenségek, támogatott szociális lakások alacsony száma, hiánya.
- Szolgáltatásokhoz való hozzáférés egyenlőtlenségei.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat magzati kortól a gyermek és fiatalkorúságon át a felnőtté válásig végigkíséri a település területén ebben az életkorban élő személyek életét. Alapellátásként hozzájárul a gyermek testi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat figyelemmel kíséri a településeken élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat az észlelő-és jelzőrendszer valamely tagjáról érkező jelzést fogadja és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, majd az tájékoztatja a jelzést tevőt.



- Szoros kapcsolatot tart fenn mindhárom településen az esetmenedzserrel, védőnővel, az óvoda valamint az iskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelősével, iskolai szociális munkással, a fiatalok hivatásos pártfogóival, a nevelési tanácsadó munkatársaival, akikkel, havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart. Évente áttekinti a települések gyermekvédelmi rendszerének működését, és javaslatot készít ennek javítása érdekében.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélést (esetkonferenciát) tart, valamint minden év március 31-ig gyermekvédelmi tanácskozást szervez.
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás családgondozója egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

#### A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi feladatokat látja el

- *Felderítő munkát* végez, információkat gyűjt a nagyszámban előforduló problémákról és azok okairól a megelőzés és mielőbbi segítségnyújtás érdekében. A feltárt szükségleteket elemzi, saját kompetencia határain belül ezeket kezeli, illetve javaslatot tesz kielégítésük módjára, új szociális ellátások bevezetésére.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő *jelzőrendszert működtet* és ennek keretében a megelőző munkába bevonja az egészségügy, oktatás, művelődés, család- és gyermekjóléti szolgálat és más szociális intézmények, társadalmi, civil és egyházi szervezetek képviselőit

Gyakoriság: évi hat alkalommal Kevermes, Kisdombegyház és Magyardombegyház fent említett szakembereinek közreműködésével.

- *Szociális információs szolgáltatást* végez. Adatokat gyűjt az ellátási területén elérhető ellátásokról, igénybe vételük módjáról.
- *Összegyűjti* ellátási területén a szociális és gyermekvédelmi a családtámogatási, a társadalombiztosítási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint a fogyatékkal élővel összefüggő pénzügyi és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos információkat. Ennek érdekében szorosan együttműködik a megyei/települési önkormányzat szociális irodáival, ügyintézőivel. Tájékozódik az ellátások igénybe vételéhez szükséges iratokról, szükség szerint beszerzi azokat.

#### A Család és Gyermekjóléti szolgálat szakmai munkája:

##### Kevermes

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	228	131
Segítő beszélgetés	293	109
Tanácsadás	334	137
Ügyintézéshez segítségnyújtás	477	206
Konfliktuskezelés	119	57
Kríziskezelés	3	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzügyi	80	72
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	40	37

Közvetítés szolgáltatáshoz	másik	44	31
Esetkonferencia		1	106
Esetmegbeszélés		6	106
Esetkonzultáció		6	106
Szakmaközi megbeszélés		6	-
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	való	21	21
Családlátogatás		479	114
Adományközvetítés		254	206
<b>Összesen:</b>		<b>2391</b>	<b>1442</b>

#### Kisdombegyháza

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma	
Információ nyújtás	23	8	
Segítő beszélgetés	64	16	
Tanácsadás	51	14	
Ügyintézéshez segítségnyújtás	18	11	
Konfliktuskezelés	-	-	
Kríziskezelés	-	-	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	3	6	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	-	-	
Közvetítés szolgáltatáshoz	másik	4	4
Esetkonferencia	1	16	
Esetmegbeszélés	-	-	
Esetkonzultáció	-	-	
Szakmaközi megbeszélés	4	-	
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	való	1	1
Családlátogatás	64	16	
Adományközvetítés	1	3	
<b>Összesen:</b>	<b>234</b>	<b>95</b>	

#### Magyardombegyháza

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	23	15
Segítő beszélgetés	60	19
Tanácsadás	67	24
Ügyintézéshez segítségnyújtás	23	24
Konfliktuskezelés	6	6
Kríziskezelés	1	1

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	6	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	3	3
Közvetítés másikkal szolgáltatáshoz	3	3
Esetkonferencia	1	14
Esetmegbeszélés	1	5
Esetkonzultáció	-	-
Szakmaközi megbeszélés	4	-
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés való	3	3
Családlátogatás	60	15
Adományközvetítés	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>261</b>	<b>138</b>

A táblázatban szereplő adatokból könnyen leszűrhető, hogy a családsegítők legtöbb esetben hivatalos ügyek intézéséhez nyújtanak segítséget a klienseknek, rendszeresen látogatják a családokat, gyakran nyújtanak segítő beszélgetést és a tanácsadások száma is igen magas.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást két családsegítő végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik 2017. december 1- 2023. december 31. közötti időtartamra, vagy a forrás kimerüléséig az RSZTOP-1.1.1-16- „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás nyújtása” elnevezésű pályázat által biztosított segélycsomagok rászorulókhöz történő eljuttatása. Konkrétabban: az érintettekkel való kapcsolatfelvétel, értesítés, együttműködés a csomagozást végző SZGYF munkatársaival.

### Ápolást, gondozást nyújtó idők otthona

A szolgáltatás igénylése kérelem alapján történik, miután nyilvántartásba vételre kerül sor. Majd az intézményvezető értesítést küld az előgondozás időpontjáról, amelyre az igénylő otthonában kerül sor. Az előgondozással egy időben történik a gondozási szükséglet felmérése, amit az intézményvezető végez. 2017-től a III. fokozatú gondozási szükséglet, illetve egyéb körülmény (36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet) alapján váltak ellátásra jogosulttá a szolgáltatást igénylők.

A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről (2017. 07. 01-től biztosítjuk a napi ötszöri étkeztést, a napi kalória bevitel 100%-át), szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális

gondozásáról, egészségügyi ellátásról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. Ezen ellátási formával folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást (fizikai, egészségügyi, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem).

Az idősek otthonában a III. fokozatú gondozási szükségletű, de rendszeres fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket ápolunk és gondozunk.

Az időskorúakon kívül felvehető és ellátásban részesíthető az a 18. életévét betöltött, III. fokozatú gondozási szükségletű személy is, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Idősothonunkban élnek, olyan idős személyek, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata.

A demens betegek ápolása, gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

2018-ben átlagban 11 fő közepsúlyos, súlyos demens személy ellátását végeztük, ezek az ellátottak rendelkeztek a jogszabályban előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel.

#### **Intézményünk életkor és nem szerinti megoszlása:**

A bentlakásos ellátás engedélyezett létszáma: 24 fő

2018-ben az intézményi elhelyezésre várók száma átlagosan 4 fő. Az említett várakozók közül többen a felajánlott férőhely elfoglalással nem kívántak élni, a várólistán való szereplés egyfajta óvintézkedés számukra. Egy kérelem szociális rászorultság hiányában elutasításra került. A tavalyi év során több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerültek be lakók.

#### **Lakók létszáma 2018. december 31-én**

Nők	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
	-	5 fő	1 fő	5 fő	4 fő	15 fő
Férfiak	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
	1 fő	-	-	-	4 fő	5 fő
Összesen	1 fő	5 fő	1 fő	5 fő	8 fő	20 fő

### **A beszámolási időszakban a létszám alakulása:**

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 10 fő, és sajnos 13 fő ellátása megszűnt, melynek oka exitus (elhunyás).

Az ellátottak éves átlaga 23 fő.

**Az időotthoni ellátást igénybe vevők létszámának alakulását szemlélteti a következő táblázat:**

2018 év, hónap	megállapodás	ebből új igénylő	ebből elhunyt	elköltözött
január	23 fő	-	-	-
február	23 fő	-	-	-
március	23 fő	2 fő	2 fő	-
április	23 fő	1 fő	1 fő	-
május	23 fő	1 fő	1 fő	-
június	23 fő	-	2 fő	-
július	21 fő	2 fő	-	-
augusztus	23 fő	1 fő	-	-
szeptember	24 fő	1 fő	1 fő	-
október	24 fő	-	2 fő	-
november	22 fő	2 fő	-	-
december	24 fő	-	4 fő	-
Összesen		10 fő	13 fő	-

A táblázat szemlélteti az intézményünk kihasználtságát, amely majdnem 100%-os, valamint a sajnálatos exitusok magas számát. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban elesett állapotban vannak az intézményi felvételtkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól. Az adminisztrációs feladatok is megnövekedtek, valamint a munkatársak lelki állapotán mély nyomot hagy a lakók elhalálása, elvesztése. Sajnos jellemző, hogy az újonnan felvettek csak néhány hetet, hónapot töltenek az intézményben s meghalnak. A felvételek folyamatosak, gyakran az is előfordul, hogy mire a felvételi eljárás végére érünk, addigra meghal a kérelmező, tehát be sem kerül az intézménybe.

### **Egészségügyi ellátás**

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító, megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Egyre inkább jellemző, hogy nő a fekvőbetegek száma és csökken az önellátók száma és aránya.

A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek nevezhető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

### **Gondozási, ápolási tevékenységek**

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. A gondozónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségeltetnek, amelyek elősegítik a lakók testi, lelki és szociális fejlődését.

- havonta vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, illetve szükség szerint vércukormérés
- háziorvosi ellátás
- intézményi orvosi ellátás
- vérvételek egy része helyben történik
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, szakrendelőbe bejutáshoz betegszállítás megrendelése
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, szükség szerint kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely és helyzetváltoztatásban
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- az 1/2000 SzCsM rendeletben 52.§ -ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás
- az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítása
- a lakók testi, lelki állapotának figyelemmel kísérése
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltöztetés)
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely, helyzetváltoztatásban)
- a személyi higiénia biztosítása (fürdetés)
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása
- sürgős intézkedések elvégzése, például gondozási intézkedések különleges helyzetekben-balesetknél elsősegély
- speciális gondozás (mozgássérült emberek)
- halott ellátás

### **Fizikai ellátás**

- az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést biztosítunk
- ruházatot szükség esetén pótolunk, mosásukról, vasalásukról, javításukról az intézmény gondoskodik
- a lakók személyi higiénéjének biztosítása

- borotválást, hajnyírást (férfiaknál), körömvágást az ápoló személyzet végzi, igény szerint szolgáltatási díj ellenében igénybe vehető fodrász
- takarítást a lakók szobájában és a többi kiszolgáló helyiségekben naponta, szükség szerint gyakrabban végzünk

**A következő táblázat szemlélteti, hogy a lakók milyen rendszeres segítséget igényelnek:**

Nem tud önállóan étkezni	5 fő
Pelenkázni kell	14 fő
Fürdetni kell	23 fő
Naponta öltöztetni kell	12 fő
Allandó ágyban fekvő	4 fő
Napi kötözést igényel	-
Allandó odafigyelést igényel	23 fő
Fekvőbeteg nem kiültethető	4 fő
Fekvő beteg kiültethető	1 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes	10 fő
Járókeretet használ	5 fő
Tám bottal közlekedik	10 fő
Folyadékpótlás, folyadékkínálás szükséges	23 fő
Vérnyomás, testsúlymérés	23 fő
Vércukorszint ellenőrzés	10 fő
Gyógyszer felíratás	23 fő
Gyógyszer kiváltás	23 fő
Gyógyszer kiadagolás	23 fő
Decubitus megelőzése, kezelése	5 fő

A végzett tevékenységek jelzik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része napi segítséget igényel. Régebben, akik beköltöztek az idősek otthonába, még jól bírták magukat, tulajdonképpen csak a közösség miatt éltek az intézményben vagy azért, hogy szükség esetén felügyelet alatt legyenek. Mára ez megváltozott, gyakran kórházi ápolási feladatokat látnak el a munkatársak. A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit minden körülmények között el kell végezni.

Az ápoló-gonozók, takarítók és a terápiás munkatárs fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak és a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

**Tárgyi feltételek**

Intézményünkben biztosítjuk a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

- |             |             |      |
|-------------|-------------|------|
| • lakószoba | 1 személyes | 8 db |
| • lakószoba | 2 személyes | 2 db |
| • lakószoba | 3 személyes | 4 db |

- orvosi szoba- nővérszoba 1 db
- társalgó- foglalkoztató 1 db
- ebédlő 1 db
- iroda 2 db

Lakóink számára biztosított a rendeletben előírt 6 m<sup>2</sup>/ fő alapterület.

A személyi tisztálkodásra a jogszabály 10 fő ellátottra 1 zuhanyzót, valamint nemenkénti illemhelyet ír elő.

- női tusoló 2 db
- férfi tusoló 2 db
- női WC 2 db
- férfi WC 2 db

Ezen kívül minden 1 személyes, illetve 2 személyes szobához tartozik illemhely, az egyik 1 személyeshez tusoló is.

### **Személyi feltételeink**

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 2016. június 1-től.

Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez szükséges, jogszabályban előírt szakmai képesítéssel.

Szakképzettség és szakdolgozói létszám:

<b>Megnevezés</b>	<b>Létszám</b>
intézményvezető	1 fő
terápiás munkatárs	1 fő
szociális gondozó-ápoló	7 fő
gazdasági ügyintéző	1 fő
takarító	1 fő
karbantartó	1 fő

### **Foglalkoztatás és mentálhigiéné**

A mentális gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységük során, hiszen tudjuk, hogy az idősök szomatikus tünetei gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek.

A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikai leépülés megállítható.

A mentálhigiéné gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.



### Formái:

- egyéni foglalkoztatás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás

### Minden esetben a foglalkoztatás célja:

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető.

Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleg fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és társas készségek fejlesztése.

Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze, várjuk és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot. A lakók állapotától függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkozás kimenetele lehet, hogy később a csoportban is szívesen részt vesz.

### Programjaink, foglalkozásaink az elmúlt beszámolási évben:

- Lakóink számára minden nap van foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos és egyéni beszélgetés formájában.
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
- Rendszeresen megünnepeljük a születésnaposokat, névnaposokat.
- Rendszeresen visszük ki időseinket az intézmény falai közül, fontos hogy minél több inger érje őket.
- A lehetőségekhez mérten részt veszünk lakóinkkal a település rendezvényein, bár ez egyre inkább nehezebben megvalósítható az állapotuk miatt.
- 2018. januárban újévet köszöntöttünk, illetve vízkeresztkor lebontottuk a karácsonyfát.
- 2018. februárban farsangoltunk.
- 2018. márciusban megemlékeztünk a nőnapról, Nemzeti ünnepről.
- 2018. áprilisban megemlékeztünk a költészet napjáról, versmondó versenyt rendeztünk. Húsvéti ünnepre készülve tojásfestés volt. Megünnepeltük két lakónk 90. születésnapját (Molnár Istvánné, Kalu István).
- 2018. májusban anyák napját köszöntöttünk egy szál virággal, illetve az óvodások műsorával. Majálist rendeztünk, bográcsoztunk és palacsintát süttöttünk a szabadban, amely nagy sikert aratott. Szeretnénk, ha ez hagyománnyá válna és egyre több résztvevője lenne az eseménynek.

- 2018. júniusban az intézmény által kínált szabadidős programokon és foglalkozásokon vettek részt lakóink. Megünnepeltük egy lakónk 95. születésnapját (Recski József).
- 2018. júliusban, augusztusban és szeptemberben az intézmény által kínált szabadidős programokon és foglalkozásokon vettek részt lakóink.
- 2018. októberben színvonalas település szintű rendezvényen vettünk részt, amelyet az önkormányzat idősek világnapja alkalmából rendezett.
- 2018. novemberben megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát.
- 2018. decemberben közösen díszítettük fel a lakókkal a fenyőfát. Ünnepi műsort adtunk számukra, de csak zárt körben, mivel intézményünkben 2018. október 3-tól zajlott az energetikai korszerűsítés felújítás. Megünnepeltük egy lakónk 95. születésnapját (Kómár Károlyné). Szilveszterkor együtt búcsúztattuk az óévet.

### **Probléma a mentálhigiénés foglalkoztatás területén**

- nehezíti a programok megvalósítását a lakók beszűkültsége, érdektelensége, rossz fizikai, egészségi, mentális állapota.

### **Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:**

A 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben, amely érinti a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletet- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, a 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról, illetve a 81/ 2004. (IX. 18.) ESZCSM rendeletet a szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről.

A jogszabályi változások következtében az intézményvezetőnek kötelező mestervezető képzésen részt vennie (teljesítésének határideje 2020. december 31.), amelyet két évente kell megújítania. A végzettség nélkül magasabb vezetői beosztást nem tölthet be.

Az intézmény szakdolgozói számára egy hármas felépítésű képzési rendszer került bevezetésre, amely kötelező-, munkakörhöz kötött- és szabadon választható- továbbképzési elemekből áll.

A továbbképzési időszak 4 évre módosult (előtte 6 év volt), felsőfokú végzettség esetén 80 egyéb szakképesítés esetén 60 kredit pontot kell megszerezniük.

2018. július 1-től a továbbképzési időszak újratekintésre került, az addig megszerzett pontok beszámításra kerültek.

### **Intézményi térítési díj**

Az intézményi térítési díj megállapításánál az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról és Kezermécsény Nagyközség Önkormányzatának Képviselő – testülete által hozott rendeletek szabályozzák.

## **2018-ban**

**2018. 04. 01-**

**Étkeztetés** intézményi térítési díja: elvitellel, helyben fogyasztással: 445 Ft/ nap/adag  
kiszállítással: 510 Ft/nap/adag

(Személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 30%-át.)

**Tartós bentlakást** nyújtó ellátás intézményi térítési díja: 74. 250 Ft/ fő/hónap  
2. 475 Ft/fő/nap

(Személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át.)

### **Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítás:**

A beszámolási év során (2018. október 3-tól) az intézményben energetikai korszerűsítés történt, köszönhetően az önkormányzat által elnyert pályázatnak (TOP- 3. 2. 1- 15-BS1-2016-00058), melynek összege: 64, 62 millió forint.

#### **A korszerűsítés révén megvalósultak:**

- az összes külső nyílászáró cseréje, az érintett területen falak felhúzó
- külső hőszigetelés, nemesvakolás
- tető javítása (lenti részen)
- az egész épület ereszcsonnájának cseréje
- mennyezet hőszigetelése, gipszkartonozás a teljes lenti épületrészben
- radiátorok cseréje
- akadálymentesítés: női tusoló- wc, ffi tusoló- wc
- akadálymentes feljáró építése

#### **Önerőből megvalósult felújítás:**

- 2 iroda és nővérszoba parkettázása (laminált)
- a fenti 11db szoba, folyosó, tusolók, wc festése-mázolása
- étkező és közlekedő burkolása
- villanszerelési munkálatok (pályázatot nem érintő)

#### **További megvalósult fejlesztés, felújítás:**

- új fa kerítés
- homlokzat felirat- intézménynév

A megvalósult fejlesztés révén hatalmas pozitív irányú változáson ment keresztül az intézmény. Olyan körülmények teremtődtek a lakók és a dolgozók számára, amelyek megfelelnek a XXI. század követelményeinek. Az épület üzemeltetési költségei jelentős

mértékben lecsökkentek, mely a hosszú távú fenntarthatóság szempontjából fontos. A hőszigetelésnek és nyílászárók cseréjének köszönhetően a téli időszakban kellemes, állandó hőmérsékletet tudunk biztosítani, ami ezt megelőzve komoly gondot okozott számunkra. Az akadálymentesített tusolók, mosdók és feljáró szintén életminőségi javulást eredményeztek, hiszen a mozgáskorlátozott lakók az emberi méltóságukat megőrizve tudják használni azokat. Az étkező és a közlekedő, nővérszoba aljzatának burkolásával is egy régóta halogatott problémát sikerült megoldanunk, hiszen több alkalommal kifogásolták az ellenőrző szervek az állapotukat. Az elvégzett többi munkálat szintén életminőségi, kényelmi és esztétikai javulást eredményezett intézményünk életében. Az ellátottak egy élhetőbb, szép és biztonságos környezetben élhetik mindennapjaikat. A dolgozók egy korszerűbb és kulturált munkahelyen dolgozhatnak az elkövetkezőkben. Bizton mondhatom, hogy intézményünk egy kis gyöngyszemé változott Kevermes település központjában, amely szociális biztonságot teremt a rászorulóknak számára. A hozzánk ellátogatók sem hagyják kedves szavak nélkül a végbement változásokat, gyakran nyilvánítják ki tetszésüket, amelyet szívesen fogadunk és boldogok vagyunk, hogy ilyen helyen tölthetjük napjainkat.

### **Adományok:**

- Az INCO-MED Kft. az előző évhez hasonlóan 2018-ban is adományozott az intézményünknek. Ezáltal sikerült beszereznünk 7 db kétajtós szekrényt, 1 db étkező asztalt, 4 db bőrhuzatú széket. Amelyeket az előtérben helyeztünk el, megoldva ezzel a kötszerek, tisztítószerek, gyógyászati segédeszközök, ételhordók tárolását, illetve kialakíthattunk a házi segítségnyújtást végző kollégák számára egy sarkot az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez.
- Egy darab elektromos ágyat adományba kaptunk Domsik Jánostól.
- Bútor és ruhaadományt kaptunk Huszka Zoltántól, amely a lakók között került szétosztásra.

### **Szakmai munka értékelése**

Az időszotthonunkban működő team összetétele: intézményvezető, orvos, mentálhigiénés munkatárs, gondozónők. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál.

Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítők, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy

empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elveszett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

### **Kapcsolatok**

- Jól és hatékonyan működnek kapcsolataink a település intézményeivel (fenntartó önkormányzattal, háziorvosokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, társ intézményekkel, általános iskolával, óvodával), civil szervezeteivel és a helyi plébániával. Jó érzés, hogy van kire számítani és ránk is számíthatnak.
- A köznevelésről szóló jogszabály előírásai szerint 2016. évtől az érettségi megszerzésének feltétele az, hogy a diákok 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. A beszámoló évében több középiskolás diák jelentkezett hozzánk a közösségi szolgálat teljesítésére.

### **A jövőre vonatkozó elképzelések**

Legfontosabb feladatunk, hogy tevékenységeinket minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk biztosítani. Ezért igyekszünk szakmai továbbképzéseken részt venni, illetve autodidakta módon is képezzük magunkat.

Rövid távú terveinkben szerepel az intézmény további fejlesztése: járda építése, további parkolóhelyek kialakítása, parkosítás.

Hosszú távú tervünkben szerepel egy olyan beruházás esetlegesen pályázat útján, amely csökkentené az elektromosáram fogyasztással kapcsolatos költségeinket, gondolva itt napelemek felszerelésére.

### **Összegző gondolatok**

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai, erkölcsi és etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja, empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást

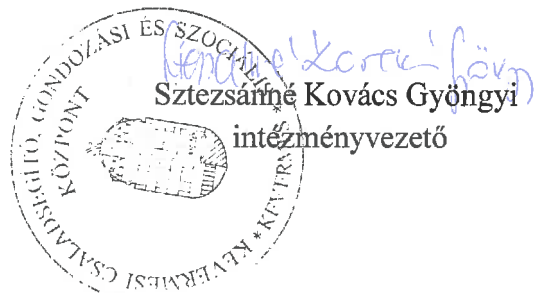
igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Működésük során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására törekszik.

**Ezúton szeretném megköszönni Lantos Zoltán polgármester úrnak és a képviselő-testületnek azt a segítséget, amivel lehetővé tették az intézmény számára a fejlődést! Köszönöm azt, hogy ebben a nehéz időszakban támogattak minket és mindig volt kihez fordulnunk a felmerülő problémákkal. Ezeknek a közösen tett erőfeszítéseknek köszönhetjük azt, hogy intézményünk teljes ellátotti létszámmal és a követelményeknek megfelelően a felújítás alatt is kifogástalanul tudott működni!**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az intézményi beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Kelt: Kevermes, 2019. 04. 10.



## Beszámoló a 2018. évi adóigazgatási feladatok ellátásáról

### I. Jogszabályi előzmények, környezet bemutatása

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint az egyes centrális alárendeltségű szervek feladat-és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja alapján a települési önkormányzatok képviselő-testülete a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást, míg a h) pontja alapján tájékoztatja a lakosságot a helyi adókból származó bevétel összegéről. A jogszabályi előírásoknak eleget téve tájékoztatjuk a Tisztelt Képviselő-testületet a 2018. évi helyi adóztatási tevékenységről.

Az önkormányzás lényegi eleme a helyi közügyek intézése, a helyi közhatalom gyakorlása, ennek fontos forrása a helyi adók rendszere. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény szerint az önkormányzat kötelező feladatain túl lehetősége van, hogy önként vállalja helyi közügy önálló megoldását, amelynek finanszírozása a saját bevételek (elsősorban helyi adók) terhére lehetséges.

Az önkormányzati adóhatóság látja el a források jelentős részének beszedését, egyben más, az állam által ide delegált hatósági feladatokat is végez. (gépjárművek adóztatása, adók módjára behajtandó köztartozások beszedése) A beszedett központi adók más-más mértékben illetik meg a helyi önkormányzatot.

A helyi adóztatás keret szabályait a beszámolási időszakban a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (továbbiakban: Htv.), valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény határozta meg.

A szabályozás tekintetében 2015. január 1-től van jelentős változás, a helyi adókról szóló törvény felhatalmazása és rendelkezései szerint a települési (községi, városi, fővárosi és kerületi) önkormányzat képviselőtestülete (önkormányzat) rendelettel az illetékességi területén a korábbi helyi adók mellett, települési adókat is bevezethet. Az önkormányzat az illetékességi területén rendelettel olyan települési adót, települési adókat vezethet be, amelyet, vagy amelyeket más törvény nem tilt. Az önkormányzat települési adót bármely adótárgyra megállapíthat, feltéve, hogy

- azt nem terheli törvényben szabályozott közteher,
- és a települési adónak nem lehet alanya szervezet, továbbá vállalkozó [Htv. 52. § 26. pont].

A helyi és a települési adóval kapcsolatos eljárási kérdésekben az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A helyi és a települési adóból származó bevétel az azt megállapító önkormányzat bevétele.

A Htv. felhatalmazása alapján a **magánszemélyek kommunális adója**, és a **helyi iparüzési adó** és képezi a bevezetett adótételeket.

A beszámoló idejében a helyi adókra vonatkozó szabályokat a 11/2014 (XI.28.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Rendelet) tartalmazza. A Rendelet **magánszemélyek kommunális adójára, és az iparüzési adóra** vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket, a korábbi időszakhoz képest új adónemet, vagy települési adót nem tartalmaz.

Az önkormányzati adóhatóság látja el a fenti adónemek mellett az átengedett központi adók körébe tartozó **gépjárműadó**, a **talajterhelési díj**, a **termőföld bérbeadásából származó jövedelemadó** beszedését. is. Az átengedett adók önkormányzatok és a központi költségvetés közötti megosztását az adott évre vonatkozó költségvetési törvény tartalmazza.

Az önkormányzati adóhatóság a fentiek mellett más, az állam által delegált hatósági feladatokat is végez, így a szabálysértéssel kapcsolatos eljárási költségek és közigazgatási bírságok beszedését végezte 2018. évben.

## II. Kevermes Nagyközség Önkormányzat adóbevételei 2018. évben

A tervezett adóbevételek tervezett és tényleges összege az alábbiak voltak:

Megnevezés	2018. évi előirányzat	2018. évi teljesített bevétel	Teljesítés %-a
Magánszemélyek kommunális adója	5.123.000	4.496.359	87,77 %
Helyi iparüzési adó	29.762.000	30.242.675	101,62 %
<b>Helyi adók összesen</b>	<b>34.885.000</b>	<b>34.739.034</b>	<b>99,58 %</b>
Gépjárműadó	4.451.000	2.817.058	63,29 %
Talajterhelési díj	1.840.000	730.927	39,72 %
Egyéb bevétel (pótlék)	220.000	406.134	184,61 %
<b>Mindösszesen</b>	<b>41.396.000</b>	<b>38.693.153</b>	<b>93,47 %</b>

Az előirányzat 41.396.000.- Ft-os összegéhez viszonyított teljesítési mutató 93,47 %-os.

2018. évben a magánszemélyek kommunális adója 12,23 %-kal elmaradt az előirányzathoz képest. A településen egyre több lakatlan, romos ingatlan található, az ingatlanok jelenlegi tulajdonosainak felkutatása igen körülményes és hosszadalmas.

A helyi iparüzési adó bevétel 1,62 %-kal, 480.675 Ft-tal meghaladta a 2018. évi előirányzat szerinti összeget.

Gépjárműadó bevétel 2018. évre 4.451.000.- Ft lett tervezve, év végéig az összes befizetés 2.817.058.- Ft volt, ez az összeg 63,29 %-os teljesítést mutat.

Talajterhelési díj előirányzat 1.840.000 Ft volt, ezzel szemben 730.927.- Ft került befizetésre.

A határidőre való nem teljesítés esetén a különböző adónemek után a 2018. évben 406.134 Ft pótlék bevétele keletkezett az önkormányzatnak.

## III. Az egyes adónemekre vonatkozó adatokat

### 1. Magánszemélyek kommunális adója

A magánszemélyek kommunális adóját az önkormányzati adóhatóság kivetéssel állapítja meg. Az adó megállapításához a fizetésre kötelezettnek adóbevallást kell benyújtani. A továbbiakban mindaddig nem kell bevallást adni, ameddig az adózást érintő változás nem áll be. Kommunális adófizetési kötelezettség terheli az önkormányzat illetékességi területén magánszemély



tulajdonában lévő lakást és a nem lakás céljára szolgáló épületet, valamint az önkormányzat illetékességi területén lévő telket.

Az adó mértéke lakás és egyéb nem lakás céljára szolgáló épület esetében 4.000.- Ft/adótárgy.

2018. évben a nyilvántartás szerint 1092 adózónak 1350 adótárgy után lett kivette kommunális adó. 2018. évben a költségvetésben 5.123.000.- Ft került betervezésre, míg a bevétel 4.496.359.- Ft-ot tett ki.

## **2. Helyi iparüzési adó**

A helyi iparüzési adó mértéke a beszámolási időszakban továbbra is 1,5 % volt. Az iparüzési adóalap kiszámítása az előző időszakhoz képest nem változott. Az adó alapja a nettó árbevétel, csökkentve az eladott áruk beszerzési értékével, a közvetített szolgáltatások értékével és az anyagköltséggel. Az ideiglenes jelleggel végzett iparüzési tevékenység esetén az adó mérték 5.000.- Ft/nap. Ezen tevékenységek az Önkormányzat illetékességi területén végzett építőipari tevékenységekre vonatkozik, mely gazdálkodó szervezeteknek nincs székhelye, illetve telephelye a településen.

A helyi iparüzési adóból származó bevétel tervezése mindig bizonytalan, mert a vállalkozások önkormányzatra jutó adóalapja – a nettó árbevétel, az árbevételt csökkentő és növelő tényezők változása, valamint a megosztás technikájának megválasztása miatt – nehezen prognosztizálható.

Állandó és ideiglenes jellegű iparüzési adót fizető vállalkozások megoszlása a beszámolási időszakban:

<b>Megnevezés</b>	<b>2018. évi</b>
Állandó iparüzési adót fizető vállalkozó	248
Ideiglenes iparüzési adót fizető vállalkozó	1
<b>Mindösszesen</b>	<b>249</b>

2018. évben 29.762 eFt bevétel lett tervezve, ezzel szemben 30.243 eFt bevételt realizáltunk.

## **3. Gépjárműadó**

Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény 37. § (1) A települési önkormányzatot illeti meg

- a) a gépjárműadóról szóló törvényalapján a belföldi gépjárművek után a települési önkormányzat által beszedett adó 40%-a és
- b) a gépjárműadóhoz kapcsolódó bírságból, pótlékból és végrehajtási költségből származó bevétel 100%-a

A gépjármű adóztatás szabályai sem a személygépjárművek, sem a tehergépjárművek esetében nem változtak.

2018. évben az adózók száma 479, a bruttó kivetés 6.624.872.- Ft-ot tett ki.

#### **4. Talajterhelési díj**

Talajterhelés díj szabályai az előző időszakhoz képest nem változtak, díjfizetési kötelezett az a kibocsátó, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, és a helyi vízgazdálkodási hatósági engedélyezés alapján szennyvízelhelyezést alkalmaz. Az adó mértéke 1200,-Ft/m<sup>3</sup> (szorozva a területérzékenységi szorzóval, amely Kevermes illetékességi területén 1,5).

2018. évben 35 adózó volt talajterhelési díj fizetésre kötelezve 3.571.380.- Ft összegben.

#### **5. Késedelmi pótlék**

Késedelmi pótlék mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

A jegybanki alapkamat 2018. évben 0,9 % volt. A késedelmes fizetések miatt 2018. évben 406 eFt pótlékbevételeink származott.

#### **IV. Egyéb adóigazgatási feladatok**

2018. évben adóügyekben Kevermesen összesen 293 határozatot adott ki az adócsoport, fellebbezés nem volt.

Emellett 186 esetben adtunk ki adó- és értékbizonyítványt hagyatéki, végrehajtási, gyámügyi eljárásokban. 4 alkalommal készült nemleges adóigazolás, amelyet az adózók elsősorban pályázatok illetve hitelügyintézés céljára kértek. 48 esetben állítottunk ki vagyoni bizonyítványt a Rendőrség, illetve a Bíróság részére.

#### **V. Hátralék alakulása**

<b>Adónem</b>	<b>2017. 12. 31-i hátralék</b>	<b>2018. 12. 31-i hátralék</b>	<b>változás</b>
Magánszemélyek kommunális adója	6.438.277	7.574.712	1.136.435
Iparüzési adó	1.867.269	2.133.399	266.130
Gépjárműadó (100%)	4.340.035	5.842.666	1.502.631
Talajterhelési díj	8.316.567	10.453.799	2.137.232
Pótlék	3.074.817	3.073.447	-1.370
<b>Összesen</b>	<b>24.036.965</b>	<b>29.078.023</b>	<b>5.041.058</b>

Az adózási morál továbbra sem túl jó, az eddig hátralékkal rendelkező adózók 2018. évben sem mutattak hajlandóságot az adó megfizetésére.

2018. évben 115 felszólítást küldtünk ki a hátralékosoknak.

Az adóhatóság számára továbbra is gondot okoz az adóhátralékok behajtása, a hátralékok összege egyre nő. Egyre több idős magánszemély és vállalkozás küzd fizetési nehézséggel.

Sajnos a felszámolási eljárások száma sem csökkent az elmúlt években. Az ő esetükben a hátralékok behajtása szinte lehetetlen, az eddigi tapasztalatok alapján a felszámoló felé bejelentett követeléseink megtérülése igen csekély.

A végrehajtás eredményességét és folyamatát nagymértékben akadályozza, hogy az érintett személyek és vállalkozások a postázott irataikat nem veszik át.

Magánszemélyek esetében problémát okoz, hogy nem tartózkodik a bejelentett lakcímén (külföldi).

Az adózók kis része tesz csak eleget időben a tulajdonváltásból adódó bejelentési kötelezettségüknek ezért nagyon nehéz nyomon követni az adózók személyi változását. 2015. második félévétől lehetőség nyílt, hogy az Önkormányzat egy évben egyszer a Földhivaltól megkaphassa a kevermesi Földkönyvet, most ezen adatok ismeretében folyamatosan egyeztetésre kerülnek a mi nyilvántartási adataink, a Földhivatal által közölt hivatalos adatokkal.

Főbb célkitűzések 2019. évre:

- Hátralékok behajtásának hatékonyabbá tétele;
- Magánszemélyek kommunális adó bejelentésének adóhatósági fokozott ellenőrzése.

Kevermes, 2019. április 18.



## Előterjesztés

a GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére kapott ajánlatok elbírálásához  
Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. április 25-i ülésére

**Tisztelt Képviselő-testület!**

2018. május 25-én életbe lépett a GDPR (General Data Protection Regulation), azaz az EU általános adatvédelmi rendelete. A hatóságok keményen, az eddigiek többszörösével szankcionálhatják majd a személyes adatok helytelen kezelését (maximum 20.000.000 EUR-ig terjedő közigazgatási bírság), akiknek az adatait kezeljük, pedig tömegesen perelhetnek.

A GDPR-ral minden önkormányzatnak vagy polgármesteri hivatalnak (a továbbiakban hivatal) foglalkoznia kell, akinek legalább egy munkavállalója, vagy legalább egy ügyfele van. Tehát minden hivatalnak, aki Magyarország (EU) területén személyes adatokat kezel, függetlenül az alkalmazott technológiától, vagy épp az adatbázis nagyságától.

Melyek a GDPR főbb elvei?

A GDPR hat elv köré épül fel:

- Az átláthatóság előírása a személyes adatok kezelésével és használatával kapcsolatban.
- A személyes adatok kezelésének korlátozása meghatározott, jogszerű célokra.
- A személyes adatok gyűjtésének és tárolásának korlátozása a tervezett célokra.
- A természetes személyek számára lehetőség biztosítása személyes adataik helyesbítésére vagy törlésének kérésére.
- A személyazonosításra alkalmas adatok tárolásának korlátozása a tervezett cél eléréséhez szükséges időre.
- A személyes adatok a megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával történő védelmének biztosítása.

Mik az elsődleges feladataink a GDPR-ral kapcsolatban?

Fel kell térképeznünk a személyes adatokat, át kell néznünk az adatbázisainkat, az informatikai hátteret, adatbiztonsági rendszereinket! El kell készíteni a szükséges alapidokumentumokat. Meg kell tennünk mindent a papír és elektronikus alapú dokumentumainkban szereplő adatok biztonságba helyezése és megfelelő kezelése érdekében. Ezek pl. a weboldalunk, adatbázisaink, közösségi média felületeink, feljegyzéseink vagy adatgyűjtéseink.

Felül kell vizsgálni és szabályoznunk kell többek között az adatgyűjtés, adattárolás, adattovábbítás területét az új adatvédelmi szabályok fényében. Ez rengeteg adminisztratív feladattal jár majd. Fel kell mérni a különféle területeket, a szabályzást megfelelővé kell tenni, majd folyamatosan ellenőrizni kell, hogy minden az aktuális adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik-e. A GDPR egy teljesen új szemléletet igényel, és a hivataloknak új adatvédelmi és adatbiztonsági stratégiát kell kialakítaniuk.

Pontosan dokumentálni kell az adatkezelési folyamatokat, le kell írni az adat történetét, jelenét és jövőjét. Rögzíteni kell, hogy miért, milyen célból gyűjtöttük az adatokat, meddig tároljuk őket, ki tud hozzájuk férni. Nem csak dokumentálni kell az adatokat, hanem a jogszabálynak megfelelően kezelni is (védeni, rendelkezésre bocsátani, törölni, stb.) kell őket, ezzel jogszerűvé téve a folyamatokat.

Első lépésként adatvagyon felmérést és szükség szerint hatásvizsgálatot kell végezni. El kell érni, hogy csak olyan adatokat kezeljenek a hivatalok, amelyekre tényleg szükségük van, és az adatokhoz csak a jogosultaknak szabad hozzáférnie. Szükség van arra is, hogy felmérjük a hiányosságokat és az adatvédelmi kockázatokat. Ezzel érdemes szakembert megbízni,

adatvédelmi és információbiztonsági szakértőt. Mindezek után szabályozni kell egy adatvédelmi szabályzatban a vonatkozó elvárások teljesülését.

Nagy tömegű személyes adatkezelést végző hivataloknál kötelezően ki kell nevezni adatvédelmi tisztviselőt is, aki felelős lesz az adatbiztonság megerősítéséért, az érintettek jogérvényesítésének segítéséért.

Fontos továbbá, hogy az adatvédelmet az információbiztonsággal (biztonsági felmérések, szabályozás, incidenskezelés, oktatás, stb.) együttesen kezeljük, hiszen itt nem egyszeri szabályozásról van szó, hanem egy folyamatról, mivel folyamatosan biztosítani kell tudni az adatok megfelelő kezelését.

A fenti feladatokat szakértelem, szakember hiányában nem tudjuk ellátni, ezért erre szakosodott vállalkozásoktól kértünk/kaptunk ajánlatokat.

Az ajánlatok a KÖH teljes működési területére szólnak, egy kivétellel külön részletezve azokat (hivatal, önkormányzatok, intézmények), mert az Avtinet a település lakosságszámától függően (1501-3000) adta az ajánlatát. Az összehasonlíthatóság miatt a teljes bruttó árakat veszem figyelembe.

Természetesen a fizetés megbontva lenne: KÖH; önkormányzatok: Kisdombegyház, Magyardombegyház, Roma Nemzetiségi; intézmény: KCSGSZK.

Mindhárom ajánlat tartalmazza a bevezetést (adattérkép), oktatást, adatvédelmi szabályzat elkészítését, változások követését, adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátását, bár ezt háromféle metodika szerint kívánják megvalósítani, így az összehasonlítás roppant nehéz.

Az Avtinet ajánlata kétféle fizetési konstrukciót kínál: az egyikben a GDPR bevezetés díja 1.400.000 Ft + a havidíj, ami a legkedvezőbb 5 éves hűségidővel számolva havi 71.840 Ft, ez az első évben bruttó 2.872.842 Ft, majd a többi évben bruttó 1.094.842 Ft.

A másik konstrukció ütemezett havi díja 95.173 Ft, ugyancsak a legkedvezőbb 5 éves hűségidővel számolva évi bruttó 1.450.437 Ft.

Az Infotechnology Kft. ajánlata a GDPR feladatokra 3 éves szerződés mellett havi bruttó 152.400 Ft, éves szinten bruttó 1.828.800 Ft.

A GDPReg Kft. teljeskörű ajánlata évi bruttó 928.157 Ft, amely jellemzően az adatkezelési rendszert támogató szoftver rendszerhasználati díja, kiegészítve a további szolgáltatásokkal.

A szoftver alkalmas az ügyre/személyre szabott adatkezelési tájékoztatók elkészítésére, hozzájárulást igénylő esetekben a jognyilatkozatok generálására, adatigényléskor annak összeállítására, továbbá nyilvántartások vezetésére.

Bármelyik megoldás mellett is döntünk, az már látszik, hogy az adatkezelő ügyintézőkre többlet feladat fog hárulni, olyan adatvédelmi tisztviselőt nem kapunk, aki itt helyben – akárcsak Kevermesen is, nemhogy a három településen – ellát minden feladatot.

Különösen a GDPReg ajánlatának megbeszélésekor derült ki, hogy szerencsésebb lenne helyben megbízni egy adatvédelmi tisztviselőt, aki egymaga kezelné a szoftvert, készítené a tájékoztatókat, nyilatkozatokat, nyilvántartásokat.

Olyan személyt jelenleg nem látok, aki a munkája mellett elláthatná a feladatokat, külön státuszt létesíteni erre pedig nem lenne olcsóbb megoldás.

A három részletes ajánlatot mellékelem az előterjesztéshez.

**Határozati javaslat:** Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a GDPR rendszer bevezetésére és működtetésére beérkezett ajánlatok közül a **GDPRreg Informatikai és Tanácsadó Kft.** (székhely: 3715 Gesztely, Sport u. 15., adószám: 26505196-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-031096) ajánlatát fogadja el.

Felhatalmazza a polgármestert és az intézményvezetőket a szerződés megkötésére.

Felelős: Lantos Zoltán polgármester, Sztezsánné Kovács Gyöngyi intézményvezető, Gácsér Béla jegyző

Határidő: 2019. május 15.

Kevermes, 2019. április 16.

  
Gácsér Béla  
jegyző



# Avtinet Szolgáltató Kft

Országos Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás  
2230 Gyömrő, Tulipán u. 38.  
www.avtinet.hu

Gácsér Béla  
jegyző

Polgármesteri Hivatal  
5744 Kevermes, Jókai út. 1.

Tárgy:

## GDPR bevezetés és adatvédelmi tisztviselői ajánlat

Tisztelt Gácsér Béla Jegyző Úr!

Az Európai Unió 2016/679 EU (GDPR) rendelete a Polgármesteri Hivatalra és az Önkormányzat fenntartásában lévő valamennyi Intézményre számos feladatot ró a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Előírja továbbá adatvédelmi tisztviselő kijelölését, akinek feladatai szintén e rendeletben részletesen meghatározottak.

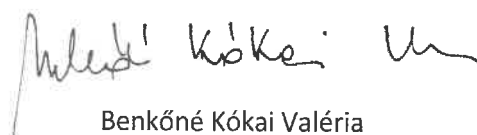
Mivel ezek a feladatok merőben új és legfőképpen jogi ismereteket igényelnek, ezeknek a Hivatal és az Intézmények munkatársai a napi munkájuk mellett nehezen tudnak megfelelni.

A GDPR bevezetés és a tisztviselői feladatok ellátására cégünk kidolgozott stratégiával rendelkezik, melyet tisztelettel ajánlunk az Önök figyelmébe.

Szakembergárdánk gyakorlatának és szervezetünk felépítésének köszönhetően a fenti feladatokkal kapcsolatos szolgáltatást **az Önök intézményrendszerére szabottan, - igazodva Kevermes lakosságához** – versenyképesen tudjuk nyújtani. Figyelmébe ajánljuk továbbá fizetéskönnyítési lehetőségünket, mely a bevezetés költségeinek kamatmentes részletezésével tehermentesítheti a költségvetésüket.

Reméljük, munkánkkal könnyíthetünk az Önökre háruló terheken.

Gyömrő, 2019. január 24.



Benkőné Kókai Valéria  
ügyvezető igazgató

## A GDPR bevezetés feladatai

Az Önöknek ajánlott szolgáltatásunk az alábbi lépésekkel biztosítja a GDPR megfelelést:

### - Jelenlegi állapot felmérése, feltérképezése

Személyes kapcsolatot alakítunk ki az Önkormányzattal és az Intézményeivel, melynek során megismerjük a jelenlegi adatkezelési szokásaikat és a kezelt adatok körét. Feltérképezzük a szervezeti felépítést, hogy az együttműködés során a dolgozóit csak a saját szakterületükkel kapcsolatos kérdésekkel és csak a szükséges mértékben terheljük. Felmérjük valamennyi adatkezelés kockázatát, az adatokhoz való hozzáféréseinek szükségességét és mértékét. Átnézzük az eddig alkalmazott adatvédelmi szokásokat és megoldásokat. Felkészülünk az adatvédelmi tisztviselői feladatok megkezdésére.

### - Adatkezelési dokumentáció kidolgozása

Elkészítjük a jogszabály által előírt, az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi dokumentumot. Összeállítjuk a vezetendő naplókat és nyilvántartásokat valamennyi adatkezeléssel kapcsolatban. Jogszabályhoz igazítjuk valamennyi adatkezelési tájékoztatót. Átnézzük az adatfeldolgozó szerződéseket és a szükséges módosításhoz javaslattal élünk. Kidolgozzuk a bevezetésekor alkalmazandó teendő listákat, melyek segítségével nem csak a megértés, de a megvalósítás is leegyszerűsödik az Önkormányzat és az intézmények számára, minimalizálva ezzel a munkavállalókra háruló feladatokat.

### - Bevezetés, oktatás biztosítása

Első lépésként minden munkavállalóval megismertetjük az adatvédelem fontosságát és mibenlétét. Ehhez oktatóanyagot és oktatási dokumentációt adunk át az Önkormányzatnak, utasításokkal ellátva őket ezek használatáról. Átadjuk az oktatóanyag megértésének ellenőrzésére szolgáló tesztlapot, a hozzá tartozó megoldó-kulccsal. Ezek segítségével saját időgazdálkodásukhoz igazodva valamennyi munkavállaló el tudja végezni az anyag elsajátítását és számot adhat annak megértéséről. Felhasználásával az újonnan belépő munkavállalók is részesülhetnek a képzésben, aminek segítségével magabiztosan láthatják el az adatvédelemmel kapcsolatos feladataikat. Átadásra kerülnek a kidolgozott dokumentumok is, melyek átadásakor az adatvédelmi tisztviselő segít azok értelmezésében és megértésében. A bevezetés során felmerülő kérdéseket az Önkormányzathoz rendelt adatvédelmi tisztviselő segít megválaszolni. A vezetendő nyilvántartásokat feltöltjük az Önkormányzattól és az intézményektől kapott adatokkal és útmutatást adunk a további, esetleg szükséges változások bevezetésének módjáról.

### - Jogharmonizációs változások és gyakorlat követése

A bevezetés feladatain túl figyelemmel kísérjük a jogszabályok változásának alakulását, valamint az Önkormányzat adatkezelési folyamatainak változásait is. Adatvédelmi tisztviselőink folyamatosan nyomon követik a változásokat, szükség esetén módosítják a dokumentációkat, mely esetenként akár új állapotfelméréssel és új dokumentáció kidolgozásával, valamint bevezetésével járhat. A folyamatos munkavégzés alatt bármikor felmerülő adatvédelmi kérdésekben vagy váratlan helyzetekben ügyfélszolgálatunk nyújt segítséget és adatvédelmi tanácsadást, telefonon vagy e-mail útján. Az Önkormányzathoz rendelt adatvédelmi tisztviselő munkatársunk együttműködik, illetve kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatósággal.



## Mindenre kiterjedő megvalósítás

A rendelet értelmében az Önkormányzat nem csak a Polgármesteri Hivatal működésével kapcsolatos adatkezelések GDPR megfelelését kell biztosítsa, hanem valamennyi, az Önkormányzat fenntartásában illetve tulajdonában álló Intézményekben is.

Intézményi szinten akár az Önkormányzat minősül kizárólagos adatkezelőnek, akár közös adatkezelés történik az Intézményekkel, az átlátható és egységes szabályozás a munkavállalóknak könnyebb értelmezhetőséget és gyakorlati előny jelent.

Ennek biztosítására cégünk a település valamennyi intézményéhez egyazon adatvédelmi tisztviselőt rendel ki, így ez a személy nem csak az intézmények belső felépítésével és munkájával lesz tisztában, hanem szervesen átlátja az intézmények között történő adattovábbításokat és közös adatkezeléseket is.



A társulás keretében ellátott feladatok GDPR megfelelését külön szerződés esetén biztosítjuk. Erre vonatkozó árajánlatért készséggel állunk a gesztor önkormányzat rendelkezésére.

## Megvalósítási terv

Mivel cégünk országos viszonylatban nyújtja a fent összefoglalt feladatokat, így annak megvalósítására kidolgozott megoldásaink vannak.

Az intézmények megismerését egy speciálisan erre a célra fejlesztett adatbekérő és kapcsolattartó számítógépes rendszerrel végezzük, mely interneten keresztül biztosítja az információk és dokumentumok gyors és kontrollálható áramlását. Ez a rendszer nem csak biztonságos, de számos kényelmi megoldást nyújt az Intézményeknek és a hozzájuk kirendelt Adatvédelmi Tisztviselőknek is.

- Lehetőséget ad dokumentációk intézményen belüli megosztására több munkatárs között.

- Biztosítja a hozzáférést az intézmény vezetősége, és az adott feladatra kijelölt dolgozó részére egyaránt.
- Elakadt, vagy határidőre nem elkészült feladatok esetén emlékeztető e-mailt küld az érintetteknek.
- Megfelelő átláthatóságot biztosít valamennyi intézmény számára a kezdetektől, a bevezetésen át egészen a működtetésig.
- Közös adatkezelés esetén mindkét fél belelátását engedélyezi a szükséges mértékig.

A folyamatos, élő kapcsolattartásra ügyfélszolgálatot üzemeltetünk, ahol Tisztviselő kollégáink munkaidőben telefonon vagy e-mail útján nyújtanak adatvédelmi tanácsadást és válaszolják meg a felmerült kérdéseket.

Ha a fenti kapcsolattartási lehetőségek alapján valamely probléma vagy kérdés nem megoldható, lehetőséget biztosítunk az Intézmény vagy telephelyén történő személyes találkozásra is.

Természetesen az elvégzendő feladatban számítunk az Önkormányzat és az Intézmények együttműködő hozzáállására.

## Minőségbiztosítás és csoportmunka

A cégünk által vállalt feladatokat képzett szakemberekkel végezzük, szolgáltatási osztályunk minőségbiztosítását folyamatos szakmai kontrollal biztosítjuk. Minőségbiztosítási osztályunk adatvédelmi szakjogász vezetője, a szolgáltatási osztályunk munkájával kapcsolatos elvárásokat is felügyeli.

A gyakorlaton alapuló hozzáértést szervezeti felépítésünk és belső munkamegosztásunk teszi lehetővé. Az egyes intézmények adatkezelésében jártas, szakosodott kollégáink biztos háttérrel nyújtanak az intézményekkel kapcsolatot tartó adatvédelmi tisztviselők csoportjainak.



## Felelősség vállalás

Adatvédelmi tisztviselő kollégáink munkájáért garanciát, jótállást és kártérítési felelősséget vállalunk cégünk szakmai felelősség biztosítási háttérével. Cégünk felelősségbiztosítása évi 50.000.000 forint összegig, káreseményenként 20.000.000 forintig garantál fedezetet.

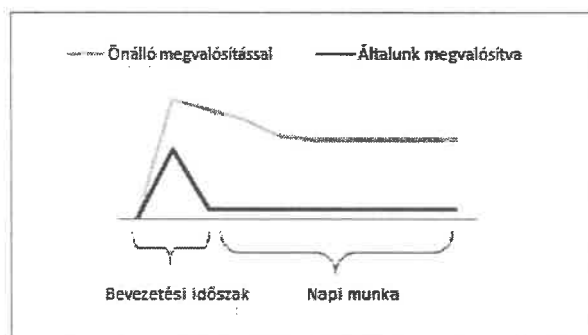
## Bevezetésre tervezett idő

Mivel a GDPR rendelet már korábban életbe lépett és a be nem tartása akár büntetési tétellel is sújtható, ezért a megvalósítást a lehető legrövidebb időn belül célszerű elvégezni. A kockázatot mérlegelve és figyelembe véve a feladat súlyát illetve összetettségét, véleményünk szerint szigorú ütemezéssel és célratoró lépésekkel rövid idő alatt valamennyi Intézményben teljesíthető a GDPR megfelelés bevezetése.

## Leterheltség elkerülése

Bár a fent vállalt feladatok teljes egészében cégünket terhelik, elkerülhetetlen, hogy az intézmények dolgozói is bevonásra kerüljenek. A hivatalokban és az intézményekben dolgozók túlterheltsége miatt fontosnak tartjuk, hogy a munkájukat kiválóan végző szakemberek egyéb járulékos feladatokkal a lehető legkisebb mértékben legyenek leterhelve. Abban az esetben, ha a GDPR megfelelést munkavállalóinknak önállóan kellene biztosítaniuk, a jogi szakterület kiismerése és a folyamatos megfelelés okozta stressz minden bizonnyal jó néhány dolgozót megterhelne, munkáját ellehetetlenítené.

Közreműködésünkkel a fent említett folyamatos terhelés jóval kisebb mértékre csökkenthető.



## Ajánlat

A feladatokat összefoglalva szolgáltatásunk az Önkormányzatra és az általa fenntartott valamennyi intézményre érte a következő tevékenységeket foglalják magukba:

- Az adatvédelmi tisztviselői feladatainak teljes körű ellátása, NAIH bejelentéssel
- Testreszabott, a GDPR által megkövetelt valamennyi dokumentáció, többek között a szabályzatok, tájékoztatók, nyilvántartások, jegyzőkönyvek, naplók kialakítása
- Az adatfeldolgozói szerződések átvizsgálása, módosítási javaslata
- A bevezetés segítése
- A dolgozók GDPR oktatásának biztosítása oktatóanyagokkal
- A felmerülő adatvédelmi és adatkezelési kérdések, problémák megválaszolása ügyfélszolgálattal
- Új adatkezelést megelőzően segítségnyújtás az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésében
- Esetenkénti adatvédelmi incidensek kezelése, ügyintézése

Szolgáltatásunk előkészítésénél számításba vettük a jelenleg is folyó jogharmonizációt, ezért felkészültünk bármely feladat módosítások miatti többszöri elvégzésére is.

## Árazás és fizetési könnyítés

A fenti feladatok elvégzését cégünk **bevezetési díj és havidíj ellenében** biztosítja.

Árképzésünket oly módon határoztuk meg, hogy szem előtt tartottuk az Önkormányzatra háruló egyéb ellátandó kötelezettségeket, így szolgáltatásunkat garantáltan versenyképes áron nyújtjuk.

Szolgáltatási díjunk a település lélekszámahoz igazítottan, az alábbi táblázatban látható.

Az ajánlat az Önkormányzat és az Önkormányzat fenntartásában álló valamennyi intézmény teljes felkészítésének árát és a hozzá társuló adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás havidíját tartalmazza.

Település lélekszáma	GDPR bevezetés díja	Adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátásának havidíja				
		1 éves hűségidővel	2 éves hűségidővel	3 éves hűségidővel	4 éves hűségidővel	5 éves hűségidővel
1-500	700 000 Ft	43 104 Ft	41 308 Ft	39 512 Ft	37 716 Ft	35 920 Ft
501 - 1500	1 050 000 Ft	64 656 Ft	61 962 Ft	59 268 Ft	56 574 Ft	53 880 Ft
1501 - 3000	1 400 000 Ft	86 208 Ft	82 616 Ft	79 024 Ft	75 432 Ft	71 840 Ft
3001 - 5000	1 750 000 Ft	107 760 Ft	103 270 Ft	98 780 Ft	94 290 Ft	89 800 Ft
5001 - 7500	2 100 000 Ft	129 312 Ft	123 924 Ft	118 536 Ft	113 148 Ft	107 760 Ft
7501 - 10000	2 450 000 Ft	150 864 Ft	144 578 Ft	138 292 Ft	132 006 Ft	125 720 Ft
10001 - 15000	2 800 000 Ft	172 416 Ft	165 232 Ft	158 048 Ft	150 864 Ft	143 680 Ft
15001 - 30000	3 150 000 Ft	193 968 Ft	185 886 Ft	177 804 Ft	169 722 Ft	161 640 Ft
30001 -	3 500 000 Ft	215 520 Ft	206 540 Ft	197 560 Ft	188 580 Ft	179 600 Ft

Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat jogszabályi megfeleléséhez szükséges GDPR bevezetés lényeges anyagi terhet jelent, cégünk a **pénzügyi teljesítésre ütemezett lehetőséget** biztosít. A havidíj ekkor tartalmazza a bevezetési díj havi részletét és az adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás együttes díját.

Település lélekszáma	GDPR bevezetés első részlete	További részletek + Adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátásának együttes havidíja				
		1 éves hűségidővel	2 éves hűségidővel	3 éves hűségidővel	4 éves hűségidővel	5 éves hűségidővel
1-500	70 000 Ft	101 437 Ft	70 475 Ft	58 956 Ft	52 299 Ft	47 587 Ft
501 - 1500	105 000 Ft	152 156 Ft	105 712 Ft	88 435 Ft	78 449 Ft	71 380 Ft
1501 - 3000	140 000 Ft	202 875 Ft	140 949 Ft	117 913 Ft	104 599 Ft	95 173 Ft
3001 - 5000	175 000 Ft	253 593 Ft	176 187 Ft	147 391 Ft	130 748 Ft	118 967 Ft
5001 - 7500	210 000 Ft	304 312 Ft	211 424 Ft	176 869 Ft	156 898 Ft	142 760 Ft
7501 - 10000	245 000 Ft	355 031 Ft	246 661 Ft	206 348 Ft	183 048 Ft	166 553 Ft
10001 - 15000	280 000 Ft	405 749 Ft	281 899 Ft	235 826 Ft	209 197 Ft	190 347 Ft
15001 - 30000	315 000 Ft	456 468 Ft	317 136 Ft	265 304 Ft	235 347 Ft	214 140 Ft
30001 -	350 000 Ft	507 187 Ft	352 373 Ft	294 782 Ft	261 497 Ft	237 933 Ft

Áraink nettó árak, azokat 27% ÁFA terheli.

Az árajánlat érvényességi ideje 2019. április 30.

## Kapcsolatfelvétel

Kókai József Zsolt  
Értékesítési igazgató  
0620/801-2347  
[info@avtinet.hu](mailto:info@avtinet.hu)

# **GDPR felkészítési és Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás**

Kevermesi Közös Önkormányzati Hivatal részére

Készült 2019. március 28. napján.

**Készítette:** Infotechnology Kft.

**Minősítés:** Bizalmas!

**Ajánlat száma: .....**

Tisztelt Gácsér Béla!

Köszönjük, hogy az új adatvédelmi szabályozásra, azaz a GDPR-ra való felkészülésre és adatvédelmi tisztviselő biztosítására vonatkozó előzetes árajánlatkérésével megkereste az Infotechnology Kft.-t. Reméljük ajánlatunk minden szükséges információt tartalmaz az Ön igényeinek megfelelően.

## **1. Cégünkről**

Az Infotechnology Kft. jogi partnerével a Tényi Ügyvédi Irodával komplex jogi és informatikai szakértői szolgáltatásokat kínál az adatvédelem és az adatbiztonság terén. Társaságunk tulajdonosai kifejezetten azért alakították ki ezt az együttműködést, hogy az elmúlt közel másfél évtized alatt az infokommunikációs-, az adatvédelmi és a pénzügyi jog területén és az információ-biztonság gyakorlati kérdéseiben megszerzett tapasztalatait integrálja.

A GDPR elfogadása óta különféle szférákból számos vállalkozás adatvédelmi és adatbiztonsági auditját végeztük el, és működtünk közre folyamataik GDPR kompatibilissé tételében. Tapasztalataink szerint minden szervezetnek mielőbb át kell tekintenie működését! Célunk, hogy a digitalizált világban az önkormányzatok számára jogi és műszaki segítséget nyújtsunk ügyfeleik adatkezeléséhez. Segítségünkkel biztonságosan bányászhatja jogszerűen a 21. század új „nyersanyagát”!

Jogi és informatikai támogatásaink mindig iparág specifikusak, üzletiek és stratégiaiak. Következetesek vagyunk abban, hogy ügyfeleinknek magas színvonalú támogatást adjunk, mely a legösszetettebb kérdéseket is a legegyszerűbben mutatja be. A munkánkat segítő valamennyi kollégánk a saját területén magasan képzett. Kiválasztásuknál elsődleges szempont volt, hogy ügyfeleinknek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást tudjuk biztosítani.

**Számunkra is fontos a biztonság, ezért társaságunk szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik!**

## **2. Az ajánlott megoldás bemutatása**

### **2.1 Jogi megfelelés kialakítása és Informatikai biztonsági felülvizsgálat**

Szolgáltatásunk keretében partnereinket az új, 2018. május 25-én életbe lépett adatvédelmi rendeletre (GDPR) és a módosított magyar jogszabályi rendelkezések alkalmazására készítjük fel. Természetesen amennyiben megoldandó feladatot láttunk arról akkor is tájékoztatjuk ügyfeleinket, még ha az nem is kötődik szorosan a GDPR-hoz.

### **2.2 GDPR-ra történő felkészítés bemutatása**

A megoldási javaslat keretében kialakításra kerül a GDPR-hoz kapcsolódó kezdeti jogi támogatás továbbá egy audit keretében látszódní fognak milyen informatikai változtatásokra van szükség. A munkavégzésünk az alábbi folyamatot foglalja magában:

- I. **Felmérési fázis** – ebben a fázisban rögzítjük az adott önkormányzat esetében fennálló adatvédelmi és adatbiztonsági helyzetet, amely vizsgálatunk és projektünk kiindulópontját képezi, ennek keretében alábbi feladatokat valósítjuk meg.
  - IT Biztonsági Audit – informatikai szakembereink felmérik a vállalkozás informatikai struktúráját, hardver-szoftver állományát, működési rendszerét és információ-biztonsági állapotát,
  - Adattérkép elkészítése - a személyes adatok kezelésével és feldolgozásával foglalkozó funkciók, folyamatok és szervezeti egységek rögzítése, adatvagyonleltár és az adattérkép elkészítése
  - Folyamatelemzés – széleskörű tapasztalatok felhasználásával az üzleti és vállalati tevékenység megismerése
  - Jogi áttekintés – a rendelkezésre álló jogi dokumentumok, belső szabályzatok, szerződésminták és minden alkalmazott dokumentum áttekintése
  
- II. **Elemzési fázis** – a felmérési fázisban rögzített helyzet vizsgálata, megfeleléségi feladatok meghatározása és ütemezése, ennek során elvégzendő feladatok
  - Szabályozás-analízis - a meglévő adatkezelési és adatvédelmi belső szabályozás - szabályzatok, belső utasítások és eljárásrendek, adatkezelésre rendelkezést igénylő / tartalmazó szerződések, munkaköri leírások, nyilatkozatok, tájékoztatók, stb. - áttekintése

**Ajánlat száma: .....**

- GAP analízis - A Önkormányzat adatvédelmi státuszának összehasonlító elemzése a GDPR előírásaihoz, és erre vonatkozó szakértői vélemény (jelentés) elkészítése
- Adatbiztonsági analízis – informatikai szempontú rendszervizsgálat és elemzés
- Adatvédelmi hatásvizsgálat – szükség, esetén megbízóval való egyeztetés alapján kockázatelemzés
- Cselekvési terv– az előző vizsgálatok zárójelentése, olyan cselekvési terv amely egyes feladatokra és időkeretre lebontva tartalmazza a megfelelés megvalósítását.

### **III. GDPR kompatibilitás megvalósítása – a Cselekvési terv szerint**

- A Önkormányzat érintett folyamatainak GDPR-megfelelőséget célzó átalakítása
- Informatikai fejlesztési terv készítése
- Szabályzatok módosítása, kiegészítése, illetve a hiányzó szabályzatok elkészítése
- Szerződések, nyilatkozatok, űrlapok, egyéb dokumentumok módosítása, kiegészítése, illetve a hiányzók elkészítése

### **IV. Szervezeti felkészítés és integráció**

- Igénye esetén közreműködünk az új folyamatok, politikák, szabályzatok gyakorlati tréningjében és bevezetésében

Az informatikai vizsgálat körében ki kell emelni, hogy alapvető GDPR-hoz köthető fizikai biztonság átvilágítása, megvizsgálásra kerül, hogy az adatáramlást segítő és adatot tároló eszközök fizikailag mennyire vannak biztonságban. Az informatikai vizsgálati és megfelelési folyamat körében sor kerül az alábbi feladatok elvégzésére:

- Adat folyam informatikai elemzés
- Informatikai infrastruktúra elemzés
- Szabályzatok ellenőrzése (van, nincs, aktualizálni kell)

Az informatikai és biztonsági átvilágítás végén pontos képet kap az önkormányzat arról, hogy mikor milyen beruházásokra, átalakításokra lehet szükség ezen a területen.



**Ajánlat száma: .....**

### **2.3 Adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás**

A GDPR rendelkezéseinek végrehajtásához, az adatvédelmi megfelelési program teljesítéséhez javasoljuk az adatvédelmi tisztviselői kiegészítő szolgáltatásunkat, amely a GDPR 39. Cikkével összhangban az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- az adatvédelmi felkészítési szolgáltatás igénybevételét követően folyamatos támogatást nyújt a Megbízó részére a megfelelés színvonalának megőrzéséhez,
- ennek körében tájékoztat és szakmai tanácsot a GDPR és a magyar jog szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- ellenőrzi a működési folyamatok végrehajtása során a GDPR-nak, valamint a magyar adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő munkatársak részéről az adatvédelmi tudatosság-növelést és képzést, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan
- adott esetben nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;
- együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
- az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
- Incidenskezelés esetén jogi és IT szempontból segít a menedzsmentnek a döntéseket előkészíteni

Az adatvédelmi tisztviselő szolgáltatásunk tartalmaz havi 6 óra telefonos és e-mailes egyeztetést, fél évente 1 személyes kiszállást szükség esetén.

**A fent bemutatott termékeket együttesen, csomagban kínáljuk Önöknek, amikor is az adatvédelmi tisztviselői szolgáltatás nyújtása mellett folyamatos támogatás formájában biztosítjuk a szervezetük GDPR megfelelését!**

## A szolgáltatásaink árai az egyeztetett egyedi kedvezményekkel

Megnevezés	Mennyiség	Nettó ár	Bruttó ár
Közös hivatal	havonta	50.000.-Ft	63.500.-Ft
Önkormányzat	havonta / db	20.000.-Ft	25.400.-Ft
Nemzetiségi önkormányzatok, intézmények	havonta / db	5.000.-Ft	6.350.-Ft

Az árakat 3 éves szerződés mellett tudjuk biztosítani, 3 éves ár garanciával!

### **3. Fizetési mód és határidő**

A havi díjakat utólag 8 napos utalással lehet teljesíteni.

**Ajánlat száma: .....**

#### **4. Ajánlat érvényessége**

Jelen ajánlatunkat 2019. április 28. napjáig tartjuk fenn.

Reméljük, hogy előzetes ajánlatunk elvárásainak megfelelő, és hamarosan megtisztelnek megrendelésükkel.

Tisztelettel:

Zsámár Attila  
Ügyvezető

# Árajánlat

## **GDPRReg adatkezelési rendszert támogató szoftver éves rendszerhasználati díjra Adatkezelési szabályzat készítésre (opcionális) Adatvédelmi tisztviselő feladatok ellátására, átalánydíjas DPO szolgáltatásra (opcionális) Szoftverbevezetési támogatásra (opcionális)**

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) alapján

Az alábbi általános és az ajánlatkéréskor megadott adatok alapján a mellékletben foglalt egyedi árajánlatot adjuk.

### **GDPRReg adatkezelési rendszert támogató szoftver 1 éves rendszerhasználati díj:**

Az általános adatvédelmi rendelet 5. cikk alapján az adatkezelő felelős a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek való megfelelésért (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg), továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

A GDPRReg adatkezelési rendszer adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak, tanácsadóknak, adatvédelmi tisztviselőknek könnyen kezelhető, rugalmas, folyamatosan tökéletesíthető rendszert biztosít az általános adatvédelmi rendelet és az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) elvárásainak teljesítéséhez, azok dokumentálásához.

További információk, részletes leírás a jogszabályi helyekről, a GDPRReg szoftver által biztosított funkciókról, Általános szerződési feltételek: [www.gdpregh.hu](http://www.gdpregh.hu)

### **Főbb funkciók:**

- GDPR rendelet követelményeinek teljesítése, dokumentálása: támogatja, pl. adatvédelmi tisztviselő kijelölés, hatásvizsgálat szükségesség vizsgálat
- Beépített, folyamatosan bővített sablonok: előre elkészített általános munkavállalói és ügyfelekre vonatkozó, önkormányzatokra és intézményekre specifikus sablonok (pl. adatkezelés célja, jogalapja, leírás, vonatkozó jogszabályok, adatkezelés elmaradás következménye, adatkezelés felelőse, érintettek, adattovábbítás esetén a címzettek listája, adatfeldolgozók)
- Adatkezelések, adatfeldolgozások nyilvántartása: a sablonok igény szerinti módosításával könnyen és gyorsan elkészíthetők az egyedi nyilvántartások
- Adatkezelési tájékoztatók készítése: szerkeszthető munkavállalói, ügyféltájékoztatók generálása, igény esetén automatikus honlap frissítéssel (honlapba beágyazott általános ügyfél tájékoztató)
- Nyilatkozatok készítése: A hozzájárulás alapú adatkezelésekhez generálja a szerkeszthető, kinyomtatható jognyilatkozatokat
- További nyilvántartások: valamennyi szükséges nyilvántartás korlátlan számban, pl. adatkezeléseknél használt rendszerek, adatfeldolgozók
- Érintetti kérelmek nyilvántartása, kezelése: az érintett hozzáférési kérelme esetén a kiválasztott adatkezelések adataival szerkeszthető tájékoztatót generál
- Adatvédelmi incidensek nyilvántartása: a hatóság felé bejelentésre alkalmas nyomtatvány generálható
- Hatásvizsgálat: dokumentált eszköz biztosít korlátlan számú elvégzésre a beépített módszertannak megfelelően
- Érdekmérlegelés: dokumentált eszközt biztosít az érdekmérlegelés korlátlan számú elvégzésre, szerkeszthető érdekmérlegelési tesztet generál



- Kötelező adatkezelések felülvizsgálata: elvégezhető és dokumentálható a felülvizsgálat
- Személyi- és lejáró adatkezelések felügyelete: a regisztrációkor kiválasztott díjcsomagoknak megfelelő számú személy (nyilvánított) esetén biztosítja a személyekhez rendelt adatkezelések és adatok könnyű nyomon követését, figyeli az egyes személyes adatkezeléseken belüli adatok lejáratát, figyelmzett az intézkedések szükségességére, dokumentálja azok elvégzését. Megszemélyesített adatkezelési tájékoztatók, hozzájáruló nyilatkozatok generálhatók. Lehetővé teszi a személyi adatok tömeges importálását bármely szerkezetű \*.xls, \*.xlsx és \*.csv állományból (adatkezelő döntésének megfelelő azonosítási rendszer használata lehetséges). Korlátlan számban létrehozhatók egyedi személyi törzsadat csoportok (általános munkavállalóin kívül pl. munkavállalói csoportok, hallgatók, gondozottak, olvasók, adott rendezvényen résztvevők.
- *A legkisebb havi díjú MIKRO csomag regisztrációval is használható valamennyi funkció, azzal a korlátozással, hogy a személyi- és lejáró adatkezelések felügyelete 10 nyilvánítottig biztosított. Későbbi igény esetén csomagbővítés lehetséges.*
- Kezelés: webes működéskor, a szoftvert tetszőleges számú, különböző jogosultságokkal rendelkező személy kezelheti, naplózza az eseményeket
- Technikai segítség: munkanapokon 8-16 óra között élő chat ügyfélszolgálat
- Szoftver folyamatos fejlesztése: további, felhasználók munkáját segítő funkciók
- Jogszabályi változások követése: Dr. Farkas Tamás adatvédelmi szakjogász, ISO 27001 vezető auditor közreműködésével

**Szoftverbevezetési támogatás:** GDPRReg adatkezelési rendszert támogató szoftver bevezetéséhez kapcsolódó opcionális szolgáltatás, egyszeri díj az online támogatásra.

További igény esetén támogatás a szoftver felhasználói felületén rendelhető az árlista szerint (részben közvetített szolgáltatás, nyújtója: IP Monitoring Kft.)

**Tartalma:** összesen 2 óra/szervezet időtartamban, egyeztetett időpontban vagy időpontokban (akár megszakításokkal) bármely szoftverhasználattal kapcsolatos segítség, online és telefonos támogatás, telefonos engedélyezett távoli hozzáféréssel elvégzett szoftverhasználat bemutató, közös adatfeltöltés gyakorlattal (szervezettől függően önkormányzati vagy egészségügyi szakterületen jártas tanácsadóval). Szoftverbevezetési tanácsadó jogosultságú alfelhasználói hozzáférés létrehozása szoftverbevezetés támogatása céljából (az elsődleges-, vagy a felhasználói jog szerkesztéséhez feljogosított felhasználó a jogosultságot bármikor korlátozhatja vagy a hozzáférést megszüntetheti).

Az időtartam a Hivatal és az Önkormányzat(ok), illetve intézmények közötti kérésre összevonható (pl. közös adatvédelmi tisztviselő, tanácsadó számára, aki az adatkezelési tevékenységek koordinációját végzi).

Az időtartamon felüli díjak (igény esetén rendelhető):

- telefonos, e-mailes tanácsadás, távoli hozzáférés: további 5.000 Ft+ ÁFA /óra,
- személyes konzultáció, munkavégzés, oktatás, bevezetés: 10.000 Ft + ÁFA /óra (egyedi egyeztetés esetén vállalt)
- utazási költség: 120 Ft + ÁFA /km

**Adatkezelési szabályzat készítés:** opcionális szolgáltatás, egyszeri díj (közvetített szolgáltatás, szolgáltatás nyújtója: IP Monitoring Kft.)

Az általános adatvédelmi rendelet 24. cikk (2) bekezdése alapján az adatkezelőnek, adatfeldolgozónak belső adatvédelmi szabályokat kell alkalmaznia a személyes adatok védelmének biztosítása céljából megvalósított technikai és szervezeti intézkedések részeként, ha ez az adatkezelési tevékenység vonatkozásában arányos. Megrendelés esetén elkészül az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete követelményének megfelelő Adatkezelési szabályzat, Elektronikus megfigyelőrendszer adatkezelési szabályzat (utóbbiban Adatkezelő feladata az egyedi adatkezelési, adatfeldolgozási sajátosságok, az egyes kamerák adatainak rögzítése (pl. kamerák száma, elhelyezkedése, a felvételek tárolásának helye, ideje).



**Adatvédelmi tisztviselő feladatok ellátása, havi általánydíjas DPO szolgáltatás:** (opcionális szolgáltatás, jelen ajánlat kizárólag Önkormányzati/Polgármesteri Hivatalok, Önkormányzat(ok), illetve intézményeik számára érvényes)

Az általános adatvédelmi rendelet 37. cikk (1) a) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 25/L. § (1) alapján az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki minden olyan esetben, amikor az az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó állami feladatot vagy jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot lát el. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 37. cikk alapján, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közhatalmi szerv vagy egyéb, közfeladatot ellátó szerv, közös adatvédelmi tisztviselő jelölhető ki több ilyen szerv számára, az adott szervek szervezeti felépítésének és méretének figyelembevételével.

Az adatvédelmi tisztviselőt szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a feladatok ellátására való alkalmasság alapján kell kijelölni. Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó alkalmazottja lehet, vagy szolgáltatási szerződés keretében láthatja el a feladatát. Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közzéteszi az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét, és azokat a felügyeleti hatósággal közli. A 38. cikk alapján az adatkezelő és az adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon, támogatja az adatvédelmi tisztviselőt a feladatai ellátásában azáltal, hogy biztosítja számára azokat a forrásokat, amelyek e feladatok végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint az adatvédelmi tisztviselő szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükségesek. Biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadjon el, az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsáthatja el és szankcióval nem sújthatja, az közvetlenül az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó legfelső vezetésének tartozik felelősséggel. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban uniós vagy tagállami jogban meghatározott titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti. Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat, adatkezelő vagy az adatfeldolgozó biztosítja, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetlenség.

A havi általánydíj a rendelkezésre állás költségét, az ajánlatban szereplő rendelkezésre állási időtartamban tartalmazza, kizárólag a GDPRReg adatkezelési rendszert támogató szoftver használatával.  
Az általánydíj a Hivatal és az Önkormányzat(ok), illetve intézmények között - egymás között elvégzett és jóváhagyás után - egy hónapon belül megbíró kérésére összevonhatóak.

A rendelkezésre álló időtartamon felüli díjak:

- telefonos vagy e-mailes tanácsadás ára: további 8.000 Ft+ ÁFA/óra,
- személyes konzultáció, dokumentumkészítés stb.: 15.000 Ft + ÁFA /megkezdett óra
- utazási költség: 120 Ft + ÁFA /km

Az adatvédelmi tisztviselő hozzájárul, hogy Adatkezelő bejelentse a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Adatvédelmi Tisztviselő Bejelentő Rendszerbe, adatai szerepejenek az adatkezelési tájékoztatókban.

Az általánydíjon belül az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelő képviselőjével és kijelölt kapcsolattartójával együttműködve segíti a szervezeteket a rendelet követelményeinek teljesítésében, a szoftverbevezetés során felmerülő adatvédelmi, jogi problémák kezelésében és a GDPRReg szoftver fejlesztőjével az adatkezelési sablonok naprakészségének biztosítása mellett az egyedi igényeknek megfelelő aktualizálásban.



Az ajánlat és megbízás keretében az adatvédelmi tisztviselő ellátja a GDPR rendelet 39 cikkben előírt feladatokat:

- tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR rendelet, Info törvény, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségekkel kapcsolatban
- ellenőrzi az e rendeletnek, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is
- részt vesz az adatkezelési műveletekben érintett feladatkörök kijelölésében
- kérésre egyeztetés alapján adatvédelmi tudatossági tréninget tart
- kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálat szükségességére, módszertanára és tartalmára vonatkozóan, nyomon követi a hatásvizsgálat és érdekmérlegelés GDPR rendelet szerinti elvégzését
- nyomonköveti, bejelenti az adatkezelési incidenseket és koordinálja az incidensek kezelésével kapcsolatos intézkedéseket
- együttműködik a felületei hatósággal; és az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felületei hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele
- ha a 35. cikkben előírt adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés az adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az adatkezelő konzultál a felületei hatósággal, mely során kapcsolattartóként együttműködik
- adatvédelmi incidens esetén kapcsolattartási pont a felületei hatósággal
- kérésre szakmai tanácsot ad adatfeldolgozói szerződések szerkesztése során
- tekintettel arra, hogy az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak, tájékoztatja az érintetti kérésekről, panaszokról megbízót 24 órán belül, kérésre együttműködik azok megválaszolásában
- feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi

Szolgáltatás nyújtója: Blue Key Informatikai, Biztonságvédelmi, Oktatási Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (5600 Békéscsaba, Eötvös utca 2., adószám: 23055881-2-04)  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Farkas Tamás ügyvezető, adatvédelmi szakjogász, a Blue Key Kft. ügyvezetője, aki a szolgáltatás [www.gdpregh.hu](http://www.gdpregh.hu) oldalon történő megrendelését követően a regisztrációkor megadott adatokkal, jelen ajánlat szerint kezdeményezni fogja a szerződéskötést.

#### **Az ajánlat kiállítója:**

#### **GDPReg Informatikai és Tanácsadó Kft.**

Székhely, levelezési cím: 3715 Gesztely, Sport u. 15.

Iroda: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán u. 45., Fióktelep: 4025 Debrecen, Postakert u. 11.

Adószám: 26505196-2-05, Cégjegyzékszám: 05-09-031096

Katonai Zsolt - ügyvezető +36 30 915 32 52 | [katonai.zsolt@gdpregh.hu](mailto:katonai.zsolt@gdpregh.hu)

Szűcsné Tóth Éva - ügyvezető +36 30 205 23 84 | [szucsne.toth.eva@gdpregh.hu](mailto:szucsne.toth.eva@gdpregh.hu)

mellet: a [www.gdpregh.hu](http://www.gdpregh.hu) weboldalon megadott adatokkal készített egyedi ajánlat

Miskolc, 2019. 03 .26



Az ajánlat érvényessége: 2019. 04. 25.

Szervezet	Szervezet neve	Jelleg	Választott csomag	Egységár (HUF Nettó)	Kedvezmény	Összesen (HUF Nettó/Év)	Áfa (HUF/Év)	Összesen (HUF Bruttó/Év)
	Adatkezelési szabályzat készítés			50 000		50 000	13 500	63 500
Főszervezet	KEVERMESI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 1,5 óra átalány)		11 000		132 000	35 640	167 640
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)		10 000		10 000	2 700	12 700
1. Alszervezet	KEVERMES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 0,5 óra átalány)		4 000		48 000	12 960	60 960
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)		10 000		10 000	2 700	12 700
2. Alszervezet	KEVERMESI CSALÁDSÉGÍTŐ GONDOZÁSI ÉS SZOCIÁLIS KÖZPONT	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 0,5 óra átalány)		4 000		48 000	12 960	60 960
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)		10 000		10 000	2 700	12 700
3. Alszervezet	ROMA NEMZETISÉGI ÖNKORMÁNYZAT KEVERMES	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	0	40 (+10)%	0	0	0
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás			0		0	0	0







Szoftverbevezetési támogatás (2 óra online)		0	0	0	0	0		
4. A szervezet	KISDOMBEGYHÁZ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 0,5 óra átalány)	4 000			48 000	12 960	60 960
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)	10 000			10 000	2 700	12 700
5. A szervezet	MAGYARDOMBEGYHÁZ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 0,5 óra átalány)	4 000			48 000	12 960	60 960
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)	10 000			10 000	2 700	12 700
6. A szervezet	MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR KEVERMES	Önkormányzatok és intézményeik (önkormányzati fenntartású intézmények)	MIKRO Nyilvántartottak ** száma 1-10 fő	76 800	40 (+10)%	41 472	11 197	52 669
	Adatvédelmi tisztviselő (DPO) szolgáltatás	(havi 0,5 óra átalány)	4 000			48 000	12 960	60 960
	Szoftverbevezetési támogatás	(2 óra online)	10 000			10 000	2 700	12 700
<b>Összesen:</b>						<b>730 832</b>	<b>197 325</b>	<b>928 157</b>

## Előterjesztés

Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének  
2019. 04 25-én, 17.00 órákor megtartásra kerülő soros ülésére.

**Tárgy:** Kevermes Rákóczi utca.42. Szám alatti önkormányzati ingatlan értékesítése.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kevermes Nagyközség Önkormányzat képviselő testülete a 34/ 2019. (III.28.) KT határozatával döntött ,hogy az 5744 Kevermes, Rákóczi utca 42. hrsz. 1282, szám alatti ingatlant értékesíteni kívánja Kotroczó Zsuzsanna ( szül: Gyula 1984. 11. 05. Édesanyja neve Horváth Zsuzsanna) Kevermes , Táncsics utca 14. szám alatti lakosnak.

A képviselő testület megbízta a jegyzőt végeztesse el az ingatlan értékbecslését.  
Tisztelettel jelzem a képviselő testületnek, hogy Hőgye István IKM–0129/2018/H. 5600 Békéscsaba, Degré u. 68. Ingatlanforgalmi Értékbecslő a Vagyoneértékelést elvégezte.

A vagyoneértékelés dokumentációja az előterjesztés melléklete.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és az ingatlan eladási áráról dönteni sziveskedjék.

### **Határozati javaslat:**

Kevermes Nagyközség önkormányzat Képviselő testülete az 5744 Kevermes Rákóczi utca 42. hrsz. 1282, szám alatti ingatlan vagyoneértékelését megismerte.

A nevezett ingatlant értékesíteni kívánja Kotroczó Zsuzsanna ( szül: Gyula 1984. 11.05. Édesanyja neve Horváth Zsuzsanna) Kevermes , Táncsics utca. 14 szám alatti lakosnak.  
Az ingatlan eladási árát 260000 Ft – ban határozza meg, a Képviselő testület megbízta a Polgármestert, hogy adjon ügyvédi megbízást Vargáné DR. Magony Margit ügyvédnek az adásvételi szerződés elkészítésére.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** azonnal

**Fedezet: Vagyoneértékelés díja, 2019. évi költségvetés.**

Kevermes, 2019. 04. 18.

Tisztelettel:

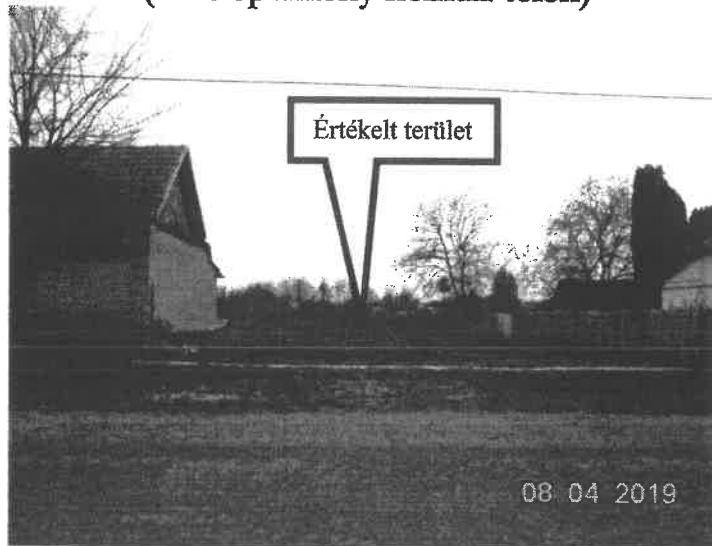


  
Lantos Zoltán  
polgármester

# VAGYONÉRTÉKELÉS

A

**5744 Kevermes, Rákóczi utca 42**  
**kivett lakóház, udvar, gazdasági épület**  
**Ingtalan értékbecslése.**  
**1282 hrsz.**  
**(üres építmény nélküli telek)**



Megbízó:

**KEVERMES NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT**  
5744 KEVERMES, Jókai utca 1.

Készítette:

Hógye István  
IKM-0129/2018/H.  
5600 Békéscsaba, Degré u. 68.  
Telefon: 30 / 748 – 5809  
E-mail: hogyeistvan@t-online.hu

Békéscsaba, 2019-04-10

## Tartalomjegyzék

### **Tartalomjegyzék**

Tartalomjegyzék .....	2
A. VAGYONÉRTÉKELÉSI BIZONYÍTVÁNY .....	3
B. ÉRTÉKELŐI NYILATKOZAT .....	4
C. INGATLANÉRTÉKELÉSI BIZONYÍTVÁNY .....	5
D. AZ ÉRTÉKELÉS CÉLJA .....	5
E. Településen belüli elhelyezkedése: .....	6
1.) Beépítetlen telek:.....	8
A forgalmi érték meghatározása: .....	9
F. Létesítményjegyzék: .....	11
G. ZÁRADÉK: .....	11
H. Helyszínrajz: .....	12
I. Tulajdoni lap másolat:.....	13

## A. VAGYONÉRTÉKELÉSI BIZONYÍTVÁNY

### A vagyoneértékelés célja:

- Az ingatlan értékelésítés

A számviteli szabályoknak megfelelően, a felértékelt eszközök, piaci/forgalmi értékének meghatározása. Az értékeléssel a társaság feleljen meg a többször módosított 2000. évi C. tv. Előírásainak és saját számvitel politikájának a valós értéken történő nyilvántartás elvének.

Továbbá maximálisan támaszkodtam az Állami Vagyonügynökség Módszertani Útmutatóira a PROFINVEST Műszaki, Gazdasági, Kereskedelmi Mérnöki Kft. által készített segédleteire;

Értékelésnél hozzáadott érték, hozamérték és műszaki állapotot, bérbeadási lehetőséget, esetleges többcélú hasznosítását vettem figyelembe a jelenlegi állapot, és a környéken kialakult forgalmi árak egy esetleges szabályos felszámolás feltételezésével.

A fentiekre való tekintettel kijelentem, hogy a valóság és az óvatosság elvét követve, tárgyi ingatlan forgalmi értéke a valós piaci kereslet-kínálatot figyelembe véve megfelel az értékbecslésben megjelölt értéknek

2019-04-10-i fordulónappal

<i>Vagyoneértékelési összesítő</i>		
Név	Cím	Nettó nyíltpiaci érték
kivett lakóház, udvar, gazdasági épület	5744 Kevermes, Rákóczi utca 42 szám.	259 000.- HUF
<b>ÖSSZESEN:</b>		kettőszázötvenkilencezer <sup>00/</sup> <sub>100</sub> HUF

**Az értékbecslés tényezői figyelembevételével  
kivett lakóház, udvar, gazdasági épület. (üres építmény nélküli telek)  
5744 Kevermes, Rákóczi utca 42**

**2019-04-10-i fordulónap állapotnak megfelelő Ingatlan tehermentes  
Nyíltpiaci értéke a jelzálogterhelések figyelembe vétele nélkül a jelenlegi  
állapotukban, az értékbecslésben szereplő, részletezések szerint nem több mint  
259 000.- HUF**

**Azaz kettőszázötvenkilencezer<sup>00/</sup><sub>100</sub> HUF. összegbe Határozom meg.**

*Ez az érték ÁFA-t és vagyonaátruházási illetéket nem tartalmaz.*

**Högye István**  
Műszaki ellenőr, Felelős műszaki vezető  
Ingatlanforgalmi értékbecslő,  
Kötségvetés készítő  
5600 Békésesaba, Degré u. 68.  
Adószám: 44702203-1-24  
Nyilvántartási szám: 3613167  
Számalszám: 11773339-00388386



**Högye István**  
IKM-0129/2018/H

Ingatlanforgalmi értékbecslő

## B. ÉRTÉKELŐI NYILATKOZAT

Alulírott értékelő kijelentem, hogy munkámat a szakmában ismert és elfogadott módszerek alkalmazásával legjobb tudásom szerint lelkiismeretesen végeztem. Az ingatlan helyszíni szemrevételezését személyesen hajtottam végre.

A világméretű pénzügyi válságkülönböző hatásokat váltott ki a gazdaságban és az ingatlan piacon. Annak megállapítására, hogy a válság az értékelés időpontjában hogyan befolyásolja a vizsgált ingatlan piaci értékét, a legalkalmasabb eszközöket használtam fel, azonban figyelembe kell venni, hogy a hatások mérésére szolgáló információk mennyisége korlátozott, továbbá a piacon a válság következtében meg növekedett a bizonytalanság kockázata. Előzőek miatt a piaci stabilizációt követően a vizsgált ingatlan újraértékelése javasolt.

Tisztában vagyok azzal, hogy az értékre vonatkozóan kifejtett megállapítások egzakt módon nem bizonyíthatók, illetve garantálhatók teljes mértékben, azonban nincsenek kitéve érzések, befolyás, személyes érdek vagy hiányos hozzáértés hatásainak.


Kijelentem, hogy az értékelés tárgyát képező ingatlannal és az érintett felekkel kapcsolatban sem a múltban, sem jelenleg érdekeltségem nem áll fenn.

Az értékelői díjazás és a megállapított érték között semmiféle összefüggés nincs.

Az értékbecslés a 25/1997. (VIII.1.) számú PM rendelet szerint készült.

Békéscsaba, 2019-04-10

**Hőgye István**  
Műszaki ellenőr, Felelős műszaki vezető  
Ingatlanforgalmi értékbecslő,  
Költségvetés készítő  
5000 Békéscsaba, Degré u. 68.  
Adószám: 44702203-1-24  
Nyilvántartási szám: 3613167  
Számlaszám: 11773339-00388386

  
**Hőgye István**  
IKM-0129/2018/H  
Ingatlanforgalmi értékbecslő

### C. INGATLANÉRTÉKELÉSI BIZONYÍTVÁNY

Az értékelő társaság:	Hőgye István ingatlanforgalmi értékbecslő
Szakértő (k) neve:	<i>Hőgye István</i>
Helyszíni szemle időpontja:	<i>2019-04-08</i>
Értékelés dátuma:	<i>2019-04-10</i>
Értékelés célja:	<i>értékesítés</i>
Megbízó neve:	<b>KEVERMES NAGYKÖZSÉG</b>
Megbízó címe:	<b>ÖNKORMÁNYZAT</b>
Az ingatlan helyrajzi száma:	<b>5744 KEVERMES, Jókai utca 1.</b>
Az ingatlan címe:	<b>1282</b> <i>5744 Kevermes, Rákóczi utca 42</i>

Felhasznált mellékletek:	
1. Tulajdoni lap	<b>X</b>
2. Ingatlan nyilvántartási térképmásolat	<b>X</b>
3. Alaprajz	-
4. Fotók	<b>X</b>
5. Egyéb	

### D. AZ ÉRTÉKELÉS CÉLJA

Az értékbecslés adjon objektív és hiteles információt az ingatlan állapotáról, jelenlegi nyíltpiaci forgalmi értékéről.

**A nyíltpiaci érték megállapításának alapja a piaci érték, melynek meghatározására háromféle módszert alkalmaztam:**

- I. nettópótlási költség alapú módszer (a költség alapú értékelés)
- II. a piaci összehasonlító adatok elemzésén alapuló értékelés
- II. *hozam alapú megközelítés szerint.*

I. Nettópótlási költség alapú módszer:

*Ezzel a módszerrel jelen esetben nem számolható, mivel építmény nincs az ingatlanon, ahol számolható ez a módszer.*

II. a piaci összehasonlításra alapuló megközelítés:

hasonló ingatlanok korábbi értékesítésének tapasztalatai, és az értékelt ingatlanral való összehasonlítás alapján készült értékbecslés. Az értékelt ingatlan és az ehhez hasonló, korábban értékesített ingatlan közötti különbözőségek (állag, értékesítés időpontjai, földrajzi elhelyezkedés, kor, stb.) figyelembevételével a tapasztalati árat korrigálva kell a valós piaci értéket meghatározni. A korábbi hasonló ingatlanok értékesítésének árának felsorolása (forrás: az ingatlanújságokban megjelenő kereslet-kínálat, ingatlanközvetítők tapasztalatai).



III. Hozamalapú megközelítés szerint.

Ingatlan bérbe adásának lehetősége esetén feltételezett számított bevétele.

**Szemrevételezési és vizsgálati szempontok:**

- Helyszíni szemle módja: műszaki szemrevételezés.
- Az ingatlan településen belüli fekvése, megközelíthetősége, környezetére vonatkozó megállapítások.
- Közmű ellátottság.
- A telek adottságai.
- Felépítmény műszaki állapota.
- Forgalmi értéket befolyásoló tényezők.
- Forgalmi érték megállapítása.

**Helyszíni szemle módja:**

Műszaki szemrevételezés, helyszíni adatellenőrzéssel kiegészítve.

Az ingatlan forgalmi értékének megállapításánál annak fekvését, megközelíthetőségét és a hasonló adottságú ingatlanok iránt megmutatkozó keresleti-kínálati viszonyok alakulását is figyelembe vettem.

Az ingatlan piaci forgalmi értékének megállapítását a 25/1997.(VIII.1.) PM rendelete szerint a termőföldnek nem minősülő ingatlanok hitelbiztosítéki értékének meghatározására vonatkozó módszertani elvek szerint végeztem, az óvatosság elvét követve.

A piaci forgalmi érték kialakítása során feltételezem, hogy az értékesítés kényszermentesen, megfelelő piaci körülmények között zajlik.

Az ingatlan településen belüli fekvése, megközelíthetősége, környezetére vonatkozó megállapítások:

Az ingatlan **5744 Kevermes, Rákóczi utca 42** területén, helyezkedik el.

Az értékelt ingatlanok azonosítása és az értékelt jog megnevezése:

Az értékelt ingatlanokat a fenti iratok alapján, a helyszínen azonosítottam és egyenként értékeltem.

A területen diagnosztikai feltárást nem végeztem, nem volt megbízás tárgya, környezetszennyezésre utaló jeleket szemrevételezés során nem tapasztaltam.

**E. Településen belüli elhelyezkedése:**

Az értékelés tárgyát képező ingatlan 5744 Kevermes, Rákóczi utca 42 kisváros belterületén, található, utcáiból közelíthetők meg az ingatlanok.

- Az értékelt ingatlan jelenleg állapotába beépítetlen üres szántott terület.
- Ingatlan lakóövezetbe helyezkedik el. Közvetlenül pormentesített útról közelíthető meg.
- Ingatlan nincs bekerítve.
- Utcán víz, villany, gáz közüzemi szolgáltatás van.
- Ingatlan semmilyen közműre nem csatlakozik.
- **Ingatlanon lakóépület, gazdasági épület NINCS.** Korábban lebontásra került a lakatlan életveszélyes műszaki állapota miatt. A lakóépület és gazdasági épület lebontása nincs átvezetve a Földhivatalnál. Ennek átvezetését csak a mindenkori tulajdonos tudja megtenni.
- Az ingatlant csak telekárként lehet értékelni, mivel felépítmény nincs rajta.

### Megközelítése:

- Gyalog, személy és tehergépkocsival közelíthető meg.



Kevermes Békés megye térképén

### Kevermes Nagyközség adatai:

Kevermes község Magyarország délkeleti részén Békés megyében, a magyar- román országhatár közelében fekszik. Területe a község geológiailag az Alföld területéhez tartozik. Felszíne síkság, amely Románia felé (Világosi hegyek) észrevehetően emelkedik.

- Régió: Dél-alföld
- Megye: Békés
- Kistérség: Mezőkovácsházi
- Rang: Nagyközség
- Terület: 43,36 km<sup>2</sup>
- Lakóság száma: 2056 fő
- Népsűrűség: 48,02 fő/km<sup>2</sup>

A lakóság kiemelkedő jelentőségű gabonatermesztéssel és az állattenyésztéséből él, kisebb része a környező településeken vállal munkát.

**1.) Beépítetlen telek:**



Utca kép.

**Forgalmi értéket befolyásoló tényezők:**

Értéket növelő tényezők:

- nincs

Értéket csökkentő tényező:

- Infrastrukturális ellátottsági hiány;
- Nincs munkalehetőség a településen;
- Lakossági fogyás, elöregedett a lakóság;
- Ingatlanforgalom a településen kicsi, túlkínálat van az ingatlanpiacon,
- Rengeteg üres telek és lakatlan ház van a településen;

A forgalmi érték meghatározása:

I. Ingatlan értéke piaci összehasonlító megközelítés szerint							
	Tárgyi ingatlan	Piaci összehasonlítás 1.		Piaci összehasonlítás 2.		Piaci összehasonlítás 3.	
Cím/azonosítás	Kevermes 1/1 tulajdon hányad 1282 hrsz. beépítetlen terület	Belterületi ingatlan, építési telek, Kevermes, Hirdetés azonosítója: #46384		Kunágota, Dózsa György u. Hivatkozási szám: 316		Megrendelői adatszolgáltatás. Rákóczi utca 46 szám. Eladási ár	
Korrektíós modell	Adat leírás	Adat leírás	korrekció	Adat leírás	korrekció	Adat leírás	korrekció
Telek területe m2:	1 216	1 901		1 873		1 500	
Kínálati ár / vételár		330 000 Ft		499 000 Ft		250 000 Ft	
Tranzakció dátuma / ingatlanpiaci árindex		Kínálat 2015		Kínálat 2019		vétel 2017	
Fajlagos ár / vétel/kínálat		174 Ft	10%	266 Ft		167 Ft	5%
Elhelyezés,	Belterület	hasonló		rosszabb		hasonló	
<b>Értéknövekedés / értékcsökkenés</b>							
Közműellátottság (víz, villany, gáz)	víz, villany nincs	hasonló		hasonló		hasonló	
Beépítési hányad:	30%	hasonló		hasonló		hasonló	
Önálló ingatlan, beépíthetőségi lehetőség	LF	hasonló		hasonló		hasonló	
Telek fekvése, elhelyezkedése	Település központtól 2 Km. Belül	hasonló		Más település	-3%	hasonló	
Közút	van	hasonló		hasonló		hasonló	
Telek környezete, üzlethálózat stb.	nincs	hasonló		12 m <sup>2</sup> épület van	0,64%	hasonló	
Korrigált fajlagos ár: Ft/m <sup>2</sup> Korrektív engedélyezve:	209 Ft	191 Ft		260 Ft		175 Ft	
		ok	10 %	ok	- 2,36 %	ok	5%
<b>I. Ingatlan értéke piaci összehasonlító megközelítés szerint, kerekítve:</b>						<b>253 800.-</b>	<b>Ft</b>

<b>II. Ingatlan értéke a hozamalapú megközelítés szerint</b>	
<b>DIREKT TÖKÉSÍTÉS</b>	
Épület megnevezése:	<b>Telek</b>
Funkció	udvar, beépítetlen terület
Fizikai állapot	jó
Nettó terület m <sup>2</sup>	1 216
Nettó terület m <sup>2</sup>	1 216
Bérbe adható terület, m <sup>2</sup>	1 216
Bérbe adható terület, m <sup>2</sup>	1 216
Bérelti szerződés szerződési év. Lejárata	
Bérelti díj, Ft/m <sup>2</sup> /év	5,4 Ft
Bérelti díj, EU/m <sup>2</sup> /hó	
Kihasználtság %	90%
Behajtási veszteség %	2%
<b>Realizálható bérelti díj, Ft/m<sup>2</sup>/év</b>	<b>5 791,56 Ft</b>
<b>Realizálható bérelti díj (kerekítve), Ft/év összesen:</b>	<b>5 791,56 Ft</b>
Ingatlanadó, Ft/m <sup>2</sup> /év	-
Ingatlanadó, Ft/év	-
Biztosítási költség 2-5 %	2%
Biztosítási költség Ft/év	115,8
Managert díj, árbevétel %-ban	2%
Management díj, Ft/év	115,83
<b>Összes költség, veszteség, Ft/év</b>	<b>231,66</b>
<b>Összes költség, veszteség, Ft/év</b>	<b>231,7 Ft</b>
<b>Eredmény, Ft/év</b>	<b>5 559,9 Ft</b>
<b>Eredmény kerekítve, Ft/év</b>	<b>5 559,90 Ft</b>
Tökésítési ráta	8%
Piaci érték, Ft	69 498,75
<b>Piaci érték kerekítve, összesen Ft</b>	<b>69 499,00 Ft</b>

<b>ÉRTÉKEGYEZTETÉS - VÉGSŐ FORGALMI ÉRTEK</b>			
<b>I. Ingatlan értéke piaci összehasonlító megközelítés szerint</b>			203 000 Ft
Piaci alapú megközelítés súlyozása			80%
<b>II. Ingatlan értéke a hozamalapú megközelítés szerint.</b>	1	69 499 Ft	55 599 Ft
Hozadéki megközelítés súlyozása, jelenlegi állapotába			80%
<b>1. Ingatlan egyeztetett nettó piaci értéke:</b>			<b>258 599 Ft</b>
<b>1. 1282 hrsz. Ingatlan egyeztetett kerekített nettó piaci értéke:</b>			<b>259 000 Ft</b>

**F. Létesítményjegyzék:**

LÉTESÍTMÉNYJEGYZÉK		
S.sz.	Beépítetlen terület 1282 hrsz.	Ingatlan Piaci nettó forgalmi értéke
1	1282 hrsz. Ingatlan piaci értéke:	259 000 Ft
Beépítetlen ingatlan forgalmi nettó értéke:		259 000 Ft

1282 hrsz. Ingatlan Szabadulási nettó értéke:	181 000 Ft
---	------------

**G. ZÁRADÉK:**

- 1.) Jelen ingatlanértékelés az óvatosság és a valódiság elvét betartva készült.
- 2.) Helyi felkínált ingatlanárakat részben internetről töltöttem le, valamint eladott ingatlan árakat Megrendelő képviselőjétől kaptam, amit értékelésnél figyelembe vettem.
- 3.) Semmi olyan nem jutott tudomásomra, amely arra a következtetésre vezetett volna, hogy a jelentésben szereplő tények és adatok nem helyesek.
- 4.) Nem vállalom felelősséget mások által szolgáltatott és megbízhatónak tartott információkért.
- 5.) Ez a jelentés csak a megjelölt célokat szolgálja és semmi más célra nem használható fel.
- 6.) Szakértői vélemény kialakításához olyan szóbeli és írásbeli információkat kaptam, amelyek helyességét ellenőrzés nélkül elfogadtam.
- 7.) Jelen szakvélemény - 16 - számozott oldalt tartalmaz és csak így érvényes.
- 8.) Az értékelést a TEGOVA által kiadott European Valuation Standards (2003.) szerinti előírásoknak megfelelően készítettük.
- 9.) Az értékelési következtetések az értékelő olyan független becslését tükrözik, amelyet legjobb tudása, a megbízási szerződésben rögzített értékelési módszerek, valamint az értékelési jelentésben felsorolt általános és speciális feltételezések alapján alakított ki. Az értékelési következtetés - mint szakmai vélemény – objektív tényeket és szubjektív értékítéletet ötvöz.
- 10.) Hacsak erről az értékelési jelentés másképp nem rendelkezik az értékelési következtetés a meghatározott értékelési időponttól számított 60 napig érvényes.
- 11.) Az értékelés során minden teher és visszatartási jogmentes ingatlant/eszközt vettem figyelembe.
- 12.) Felelős tulajdonosi magatartást és hozzáértő ingatlan/eszközkezelést feltételeztem.
- 13.) Feltételeztem, hogy minden adat, amelyet jelentésben közölni helytálló és pontos. Nem vállalom sem garanciát, sem felelősséget olyan adat, vélemény vagy becslés pontosságáért, amelyet mások adtak át részemre, és elemzésem elkészítésében felhasználtam.

Békéscsaba, 2019-04-10

**Högye István**  
 Műszaki ellenőr, Felelős műszaki vezető  
 Ingatlanforgalmi értékbecslő,  
 Költésigverés készítő  
 3000 Békéscsaba, Degré u. 68.  
 Adószám: 44702203-1-24  
 Nyilvántartási szám: 3613167  
 Számlaszám: 11773339-00388386

  
**Högye István**  
 IKM-0129/2018/H  
 Ingatlanforgalmi értékbecslő

## H. Helyszínrajz:

Békés Megyei Köormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatal  
Mezőkovácsháza 5801 Mezőkovácsháza, Hárs fa u. 3. Pf.55.

### E-hiteles térképmásolat - Teljes másolat

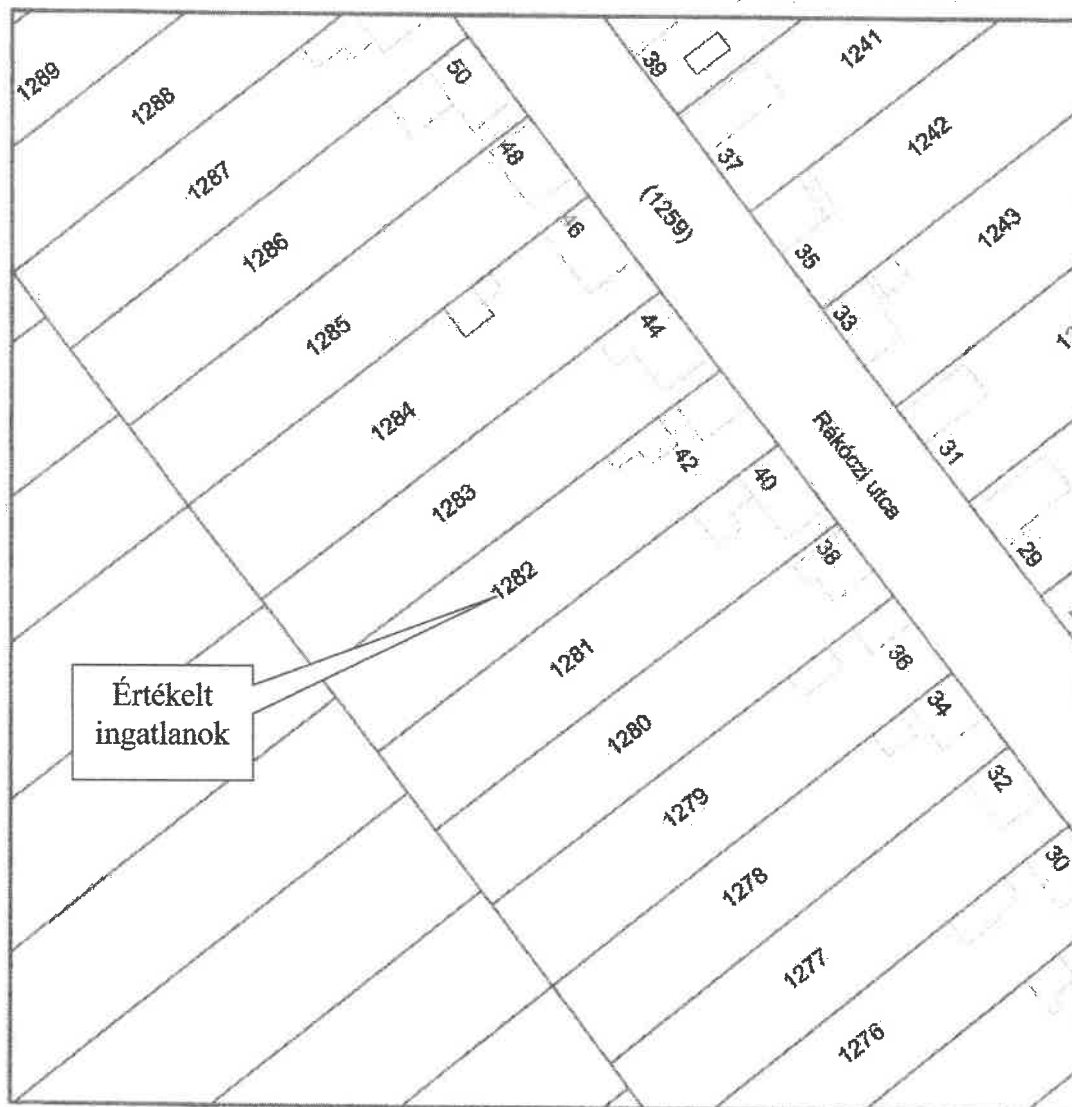
2019.04.03 10:45:33

Helyrajzi szám: KEVERMES belterület 1282

Megrendelés szám: 7/169/2019

Méretarány: 1 : 1000

Térrajzsám: 11382110002019



A térképmásolat a kiadást megelőző napig megegyezik az ingatlan-nyilvántartási térképi adatbázis tartalmával. A térképmásolat méretek levételére nem használható!

I. Tulajdoni lap másolat:

TAKARNET Földhivatali Információs Rendszer

https://www4.takarnet.hu/iknet/nemhiteles\_teljes5\_p.brsz\_s6?si...

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Bécs Megyei Körményhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatal  
Mezőkovácsháza 5801 Mezőkovácsháza, Hírsfa u. 3. Pf.55.

Oldal: 1/4

Nem hiteles tulajdoni lap - Teljes másolat

Megrendelés szám:30605/6039/2019

2019.04.01

Szektor :

KEVERMES

Beltérület: 1282 helyrajzi szám

5744 KEVERMES Rákóczi utca 42.

1 RÉSZ

1. Az ingatlan adatai:

alrészlet adatai	terület	kat.t.jöv.	osztály adatai
művelési ág/kivett megnevezés/	ha m2	k.fill.	ha m2 k.fill.
Kivett Lakóház, udvar, gazdasági épület	0	1216	1300

Kivett Lakóház, udvar, gazdasági épület

0

1216

1300

H. RÉSZ

\* tulajdoni hányad: 1/2 törlesztési határozat: 33419/1996.07.08

bejegyző határozat, érkezési idő: 36760/2/1993.11.08

törlesztési határozat: 33419/1996.07.08

jogcím: vétel

jogállás: tulajdonos

név : Sávári János

szül. : 1974

a.név : Kertész Erzsébet

cím : 5744 KEVERMES Tánicsica utca 41

Nem hiteles tulajdoni lap

\* tulajdoni hányad: 1/2 törlesztési határozat: 33419/1996.07.08

bejegyző határozat, érkezési idő: 36760/2/1993.11.08

törlesztési határozat: 33419/1996.07.08

jogcím: vétel

jogállás: tulajdonos

név : Sávári Jánosné

sz.név: Boda Beatrix

szül. : 1975

a.név : Rózsa Erzsébet

cím : 5744 KEVERMES Tánicsica utca 41

\* tulajdoni hányad: 1/2 törlesztési határozat: 31965/2002.03.08

bejegyző határozat, érkezési idő: 3410/1996.07.08

törlesztési határozat: 31965/2002.03.08

jogcím: vétel

jogállás: tulajdonos

név : Juhai Rózsa Béla

szül. : 1926

a.név : Fónási Mária

cím : 5744 KEVERMES Tánicsica utca 102

Nem hiteles tulajdoni lap

Közzététel a Növekedő lapon

**Bizonyító elővel nem rendelkező**



Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatal  
Mezőkovácsháza 5801 Mezőkovácsháza, Hárfa u. 3. Pf.55.

Oldal: 2/4

Nem hiteles tulajdoni lap - Teljes másolat

Megrendelés szám:30005/6039/2019

2019.04.01

KEVERMES

Szektor : 5

Belterület 1282 helyrajzi szám

Folytatás az előző lapon  
H. H. É. S. Z.

✓ tulajdoni hányad: 2/4 törlő határozat: 30594/2009.01.29  
bejegyző határozat, érkezési idő: 33419/1996.07.08

törlő határozat: 30594/2009.01.

jogcím: vétel  
jogállás: tulajdonos  
név : Juhai Rácz Emláné  
sz.név: Szántó Margit  
szül. : 1932  
a.név : Gajdán Erzsébet  
cím : 5744 KEVERMES Rákóczi utca 42

✓ tulajdoni hányad: 2/8 törlő határozat: 34955/2/2013.09.30  
bejegyző határozat, érkezési idő: 31965/2002.03.08

törlő határozat: 34955/2/2013.09.

jogcím: öröklés  
jogállás: tulajdonos  
név : Imre Lászlóné  
sz.név: Juhai-Rácz Margit  
szül. : 1955  
a.név : Szántó Margit  
cím : 0 3282D Kereztöltés utca 12.3/15

✓ tulajdoni hányad: 2/8 törlő határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyző határozat, érkezési idő: 31965/2002.03.08

törlő határozat: 34863/2/2014.07.

jogcím: öröklés  
jogállás: tulajdonos  
név : Balázs Lászlóné  
sz.név: Juhai-Rácz Erzsébet  
szül. : 1967  
a.név : Szántó Margit  
cím : 5744 KEVERMES - tanya 10

✓ tulajdoni hányad: 2/8 törlő határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyző határozat, érkezési idő: 30594/2009.01.29

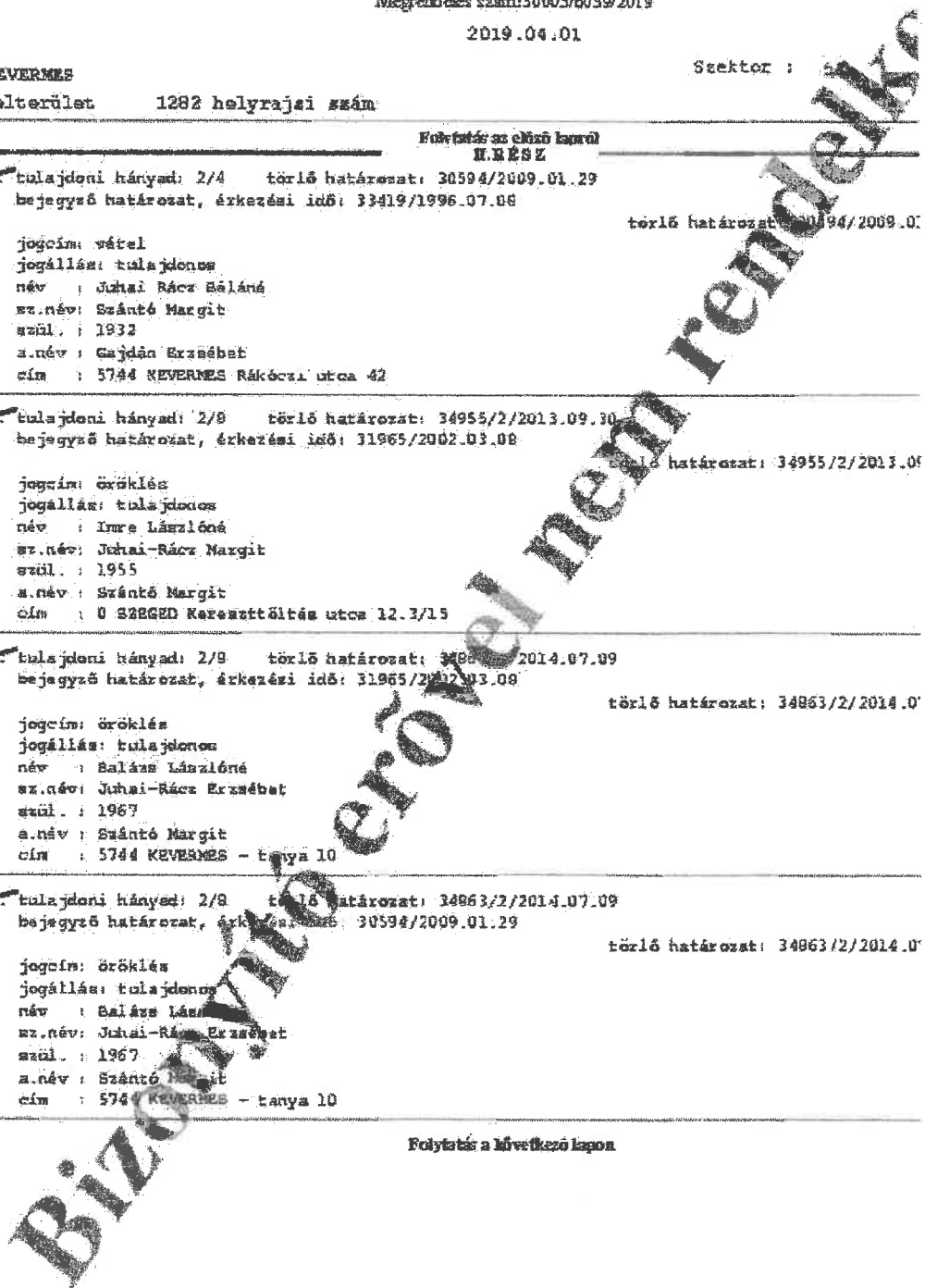
törlő határozat: 34863/2/2014.07.

jogcím: öröklés  
jogállás: tulajdonos  
név : Balázs Lászlóné  
sz.név: Juhai-Rácz Erzsébet  
szül. : 1967  
a.név : Szántó Margit  
cím : 5744 KEVERMES - tanya 10

Folytatás a következő lapon

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap



Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hit

Nem hiteles tulajdoni lap

Bécsfalvi Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatal

Mezőkovácsháza 5801 Mezőkovácsháza, Hírsfalvi u. 3. Pf.55.

Oldals: 3/4

Nem hiteles tulajdoni lap - Teljes másolat

Megrendelés szám:30605/6039/2019

2019.04.01

KEVERMES

Sektor : 5

Reliterület 1292 helyrajzi szám

Folytatás az előző lapról  
H. K É S Z

10. tulajdoni hányad: 1/8 törölés határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyzés határozat, érkezési idő: 30594/2009.01.29

törölés határozat: 34863/2/2014.07

jogcím: öröklés

jogállás: tulajdonos

név : Imre László Balázs

szül. : 1979

a.név : Juhai-Rácz Margit

cím : 6723 SZEGED Keresztöltés utca 12. 3/15.

11. tulajdoni hányad: 1/8 törölés határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyzés határozat, érkezési idő: 30594/2009.01.29

törölés határozat: 34863/2/2014.07

jogcím: öröklés

jogállás: tulajdonos

név : Imre Szilárd

szül. : 1984

a.név : Juhai-Rácz Margit

cím : 6723 SZEGED Keresztöltés utca 12. 3/15.

12. tulajdoni hányad: 1/8 törölés határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyzés határozat, érkezési idő: 34955/2/2013.09.30

törölés határozat: 34863/2/2014.07

jogcím: öröklés

jogállás: tulajdonos

név : Imre László Balázs

szül. : 1979

a.név : Juhai-Rácz Margit

cím : 6723 SZEGED Keresztöltés utca 12. 3/15.

13. tulajdoni hányad: 1/8 törölés határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyzés határozat, érkezési idő: 34955/2/2013.09.30

törölés határozat: 34863/2/2014.07

jogcím: öröklés

jogállás: tulajdonos

név : Imre Szilárd

szül. : 1984

a.név : Juhai-Rácz Margit

cím : 6723 SZEGED Keresztöltés utca 12. 3/15.

12. tulajdoni hányad: 1/8 törölés határozat: 34863/2/2014.07.09  
bejegyzés határozat, érkezési idő: 34863/2/2014.07.09

jogcím: ajándék

jogállás: tulajdonos

név: KEVERMES POLGÁRSÁG ÖNKORMÁNYZAT

cím: 6744 KEVERMES Jókai utca 1

törzsszáma: 12725194

H. K É S Z

Folytatás a következő lapon

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hiteles tulajdoni lap

Nem hit

Nem hiteles tulajdoni lap

Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsháza Jéresi Hivatal  
Mezőkovácsháza 5801 Mezőkovácsháza, Hárfa u. 3. Pf.55.

Oldal: 4/4

Nem hiteles tulajdoni lap - Teljes másolat

Megrendelés szám:30005/6039/2019

2019.04.01

Szektor :

KEVERMES

Beltérület 1282 helyrajzi szám

Folytatás az előző lapról  
III. RÉSZ

1. bejegyző határozat, érkezési idő: 34407/1989.11.29

törölő határozat: 30196/1996.07

Örvegyi jog

jogosult:

név : Bencz Istvánné  
sz.név: Geuztesi Magdolna  
szül. : 1938  
a.név : Geuztesi Erzsébet  
cím : 5744 KEVERMES Déli utca 3

2. bejegyző határozat, érkezési idő: 36760/2/1993.11.09

Jelzálogjog 92 000 FT, azaz nyolcvan két ezer FT és járuléka a jelzálog, elidegenítési  
terh. kizárólag a jelz. biztosítására.

jogosult:

név : KEVERMES ÉS VIDÉKE TAKASZERSZÖVETKEZET társaság  
cím : 5744 KEVERMES Faluzabudulás utca 2/A

törölő határozat: 35561/1995.11

Nem hiteles tulajdoni lap

3. bejegyző határozat, érkezési idő: 31965/2002.03.08

törölő határozat: 30594/2009.07

Örvegyi jog

utalás: II /5-6.

jogosult:

név : Juhász Rácz Baláné  
sz.név: Szántó Margit  
szül. : 1932  
a.név : Sajján Erzsébet  
cím : 5744 KEVERMES Rákóczi utca 12

4. bejegyző határozat, érkezési idő: 34957/2/2013.09.30

törölő határozat: 34863/2/2014.07

Örvegyi jog

utalás: II /10-11.

jogosult:

név : Imre László  
szül. : 1957  
a.név : Farkas Anna  
cím : 6723 SZÉCSEK Keresztútállítás utca 12. III/15

TULAJDONI LAP VÉGE

Nem hiteles tulajdoni lap

Bizonyító erővel nem rendelkezik

## Előterjesztés

Kevermes Nagyközség önkormányzat képviselő-testületének 2019.04. 25-én 17 órakor megtartásra kerülő soros ülésére.

Tárgy: Kevermesi közös Önkormányzati hivatal épületének szalag függönyeire adott árajánlatok elbírálása.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kevermes Nagyközség Önkormányzat polgármesteri hivatal épülete a Területi Operatív Program keretében az elmúlt időszakban felújításra került.

A projekt során megvalósult az épület energetikai felújítása, szigetelése, nyílászárócsereje.

Az épület nyílászárói redőnnyel voltak ellátva, melyek visszaszerelése nem lehetséges, illetve a helyhiány miatt újak sem helyezhetők el rajta.

A polgármester ezért szalagfüggönyök felhelyezésére, gyártására kért árajánlatot három kivitelezőtől, mely 17 DB függöny legyártását és felszerelését jelenti.

A három darab ajánlatot az előterjesztés mellékleteként csatolom.

Kérem a Tisztelt Képviselő testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és hozzon benne döntést.

Határozati Javaslat:

Kevermes Nagyközség Önkormányzat Képviselő testülete egyetért a Polgármesteri hivatal szalagfüggönnyel való felszerelésével, a három beérkezett árajánlatot megismerte. Az ajánlatok közül a legkedvezőbbet a Hotya Mihályné 5742 Elek Kisfaludy u. 17. szám alatti lakos árajánlatát fogadja el.

A képviselő testület felhatalmazást ad a polgármesternek a kivitelezési szerződés megkötésére 447.777 Ft összeghatárig Hotya Mihályné egyéni vállalkozóval.

Határidő: Azonnal

Fedezet: 2019. évi költségvetés

Felelős: Lantos Zoltán Polgármester

Kelt: Kevermes 2019.04. 18.



Tisztelettel Lantos Zoltán  
Polgármester

# ÁRAJÁNLAT

Címzett: Kevermes Nagyközség Önkormányzata, Kevermes Jókai u. 1.

A munka leírása:

Polgármesteri hivatalban szalagfüggönyök felszerelése

	<u>Egységár</u>		<u>Összesen</u>
Megnevezés	Anyag + Munkadíj	Mennyiség	Anyag + Munkadíj

Építési munkálatok

1.	Szalagfüggöny gyártása és felszerelése	22 500 Ft	17 db	382 500 Ft
----	--	-----------	-------	------------

Összesen ( Nettó ) 382 500 Ft

ÁFA: 27 % 103 275 Ft

Összesen ( Bruttó ) 485 775 Ft

ARANYI IMRE ÉS TÁRSA KFT.  
5600 Békéscsaba  
Mohácsy M. u. 8  
Adószám: 13130750-2-04

Aranyi Tímea

Békéscsaba, 2019.01.29

Szabó és Társa Bt.  
5741 Kétegyháza, Kölcsey u. 15.  
Adószám: 20869465-2-04  
Cégjegyzékszám: 04-06-004458

## Árajánlat

Kevermes Nagyközség Önkormányzata  
Szalagfüggönyök felszerelése

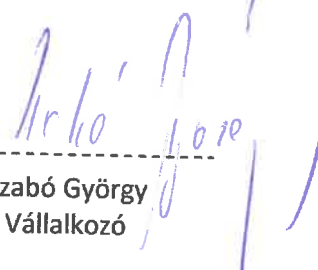
1, Szalagfüggönyök felszerelése

Szalagfüggöny felszereléssel	17 db	23 500 Ft /db	399 500 Ft
<b>Összesen:</b>			<b>399 500 Ft</b>

### Összesítő

Nettó:	399 500 Ft
Általános Forgalmi Adó:	107 865 Ft
<b>Bruttó:</b>	<b><u>507 365 Ft</u></b>

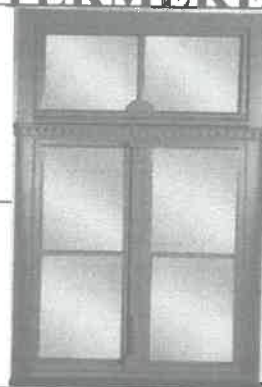
Áraink az összes anyag és munkaköltséget is tartalmazzák

  
-----  
Szabó György  
Vállalkozó

Kétegyháza, 2019.01.30

**SZABÓ ÉS TÁRSA BT.**  
5741 Kétegyháza, Kölcsey u. 15.  
Telefon/Fax: 66/250-348 Mobil: 30/9159110  
Számiaszám: 53600116-10009756  
Adószám: 20869465-2-04  
Cégjegyzékszám: 04-06-004458

**Hotya Mihályné** Cím: 5742 Elek Kisfaludy u. 17.  
 Tel.: 06 70 330 14 60  
 E-mail: hotya.mihaly@gmail.com  
 Adószám: 68788834-2-24



Címzett: **Kevermes Nagyközség Önkormányzata**  
**Kevermes, Polgármesteri Hivatal**  
 Tárgy: **Árajánlat: Szalagfüggöny gyártása**

• a kép csak illusztráció

## Árajánlat !

Köszönjük, hogy felújítással kapcsolatos elképzeléseiket jelezték vállalkozásunknak. Bízunk benne, hogy az áraink megfelelnek az Önök elvárásainak.

### 1, Szalagfüggöny gyártása

a) 200 * 170	17 000 Ft / db	17 db	289 000 Ft
Összesen:			289 000 Ft

### 2, Szalagfüggöny felszerelése

a) 200 * 170	3 740 Ft / db	17 db	63 580 Ft
Összesen:			63 580 Ft

### Összesítő

1,	1 db	289 000 Ft / db	289 000 Ft
2,	1 db	63 580 Ft / db	63 580 Ft
Összesen :			352 580 Ft
ÁFA : ( Általános Forgalmi Adó: 27 % )			95 197 Ft
<b><u>Végösszesen :</u></b>			<b><u>447 777 Ft</u></b>

HOTYA MIHÁLYNÉ  
 vállalkozó  
 5742 Elek, Kisfaludy u. 17.  
 Adószám: 68788834-2-24  
 Nyilv.t.sz.: 52251843

*Hotya Mihályné*  
 Hotya Mihályné  
 Vállalkozó

Elek, 2019-01-28



Kimutatás a Lángossütőben árult termékekről és azok bruttó eladási áráról  
a 15 %-os emeléssel

sorsz.	Termék	Áfával növelt eladási ár
1	3 : 1 ben kávé	70
2	Kávé	115
3	Kávé tejpórral	140
4	Üditők ( vegyes) 0,5 l-es	290
5	Üditők ( vegyes) 0,2 l-es	85
6	Hamburger 1	465
7	Hamburger 2	475
8	Hamburger 3	505
9	Kismenü	665
10	Nagymenü	990
11	Pita csirkés	645
12	Pita marhás	585
13	Sült burgonya sima	150
14	Sült burgonya szószokkal	160
15	Sült burgonya sajtos	220
16	Sült burgonya szósszal és sajttal	230
17	Melegszendvics , sonkás, gombás	310
18	Melegszendvics , gombás	290
19	Szendvics	200
20	Lángos, sima	300
21	Lángos, sajtos	370
22	Lángos, tejfölös	310
23	Lángos, sajtos-tejfölös	380
24	Hot-dog, sajtos	290
25	Hot-dog, amerikai	370

## Tiszteelt Testület.

Azzal a kérelemmel fordulok a testülethez, hogy szeretném megigényelni a Széchenyi utcában lévő szolgálati lakást.

Párommal: Hidvári Mihály, jelenleg Kőkösházán lakunk, de nekem itt van a munkahelyem, amire bejelentett állandó-kevermési lakásimre van szükségem.

Jelenleg sajnos nem tudunk házat venni, de mindenképp kevermésen szeretnénk letelepedni.

Jelenleg én a könyvtárban dolgozom, több mint 3 éve, párom pedig a Kőkösházi határőrségen.

Bízunk a testület kedvező döntésében.

Tisztelettel: Bauerné Pál Zsuzsa

### **3. sz. előterjesztés**

## **Tájékoztató a Mezőkovácsházai Járás településein végzett gyermekvédelmi munkáról és a gyermekvédelmi jelzőrendszer 2018. évi működési tapasztalatairól**

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család – és Gyermekjóléti Központja az alábbi értékelést nyújtja az észlelő – és jelzőrendszer működési tapasztalatairól.

A Család – és Gyermekjóléti Központ a feladatait a Mezőkovácsházai Járás 18 településén végzi 2016. január 01. napjától. A gyermekvédelmi szakmai munkát a települési szolgálatokkal folyamatosan igyekeztünk a megfelelő, elvárható minőségre és színvonalra emelni.

2018 szeptemberében indítottuk be az iskolai és óvodai szociális segítő munkát, és elmondható, hogy az iskolák és óvodák többsége pozitívan fogadta az új szolgáltatás bevezetését. A fogadóórákon a gyermekekkel történő beszélgetések során az iskolai szociális munkás több esetben észlelt problémát, amit jelzett az iskolavezetés felé, súlyos esetben egyidejűleg Központunk felé is, így azok hamarabb kerültek megoldásra, ezzel megkönnyítve a pedagógusok esetleges jelzési bizonytalanságait.

Az ellátási területen a Battonyai Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda oktatási – nevelési intézmény esetében nem sikerült megállapodást kötni a szolgáltatás beindítására, esetükben a fenntartó felé írásban éltünk jelzéssel, akiktől még mindig nem érkezett válasz a megtett intézkedésre. A Család és Gyermekjóléti Központ valamint a Battonyai Család és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában is több olyan problémás, veszélyeztetett gyermek szerepel, akik ebbe az intézménybe járnak és sajnos gyermekvédelmi tevékenységünk során fény derült arra, hogy az oktatási – nevelési intézmény több esetben nem járt el kellő alapossgal és jogszabály követő magatartással a jelzési kötelességük megtétele szempontjából és a felszínre kerülő esetekben pedig az együttműködés teljes elmaradását tapasztaltuk. Ez hátráltatta mind a Battonyai Szolgálat mind a Mezőkovácsházi Központ teljes körű, hatékony szakmai munkáját. Ennek azonnali kiküszöbölésére a Mezőkovácsházai Járási Hivatal megbeszélést hívott össze az érintett szakemberekkel, reményeink szerint eredménnyel. Azóta az oktatási intézmény gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusa és már az intézményvezető helyettes kellő együttműködést mutat.

### Statisztikai adatok a Mezőkovácsházai Járás gyermekvédelmében:

A Mezőkovácsházai Járás területén élő gyermekek számadatai, akik a gyermekvédelem valamely szegmensével elhanyagolás, tartósan fennálló, egyszeri esetkezeléssel nem lezárható probléma, veszélyeztetés vagy bántalmazás miatt nyilvántartásban szerepelnek.

#### A települési szolgálatok 2018. évben, alapellátásban nyilvántartott gyermek létszámadatai:

Település	Alapellátásban nyilvántartott családok/gyermekek száma	Alapellátásban nyilvántartott gyermekek száma
Almáskamarás	2	nincs adat
Battonya	56	69
Dombegyháza	nem szolgáltatott adatot	nem szolgáltatott adatot
Dombiratos	2	3
Kaszaper	9	19
Kevermes	41	56
Kisdombegyház	4	10
Kunágota	17	45
Magyarbánhegyes	8	13
Magyardombegyház	5	8
Medgyesbodzás	7	22
Medgyesegyháza	26	49
Mezőhegyes	20	39
Mezőkovácsháza	42	70
Nagybánhegyes	1	2
Nagykamarás	9	23
Pusztatölke	3	7
Végegyháza	6	12
<b>Összesen:</b>	<b>258 család</b>	<b>447 gyermek</b>

Dombegyház település az éves települési Intézkedési Tervét nem küldte meg számunkra, így abból adatot nem tudtunk kimutatni. A település Éves Intézkedési Tervét így a Békés Megyei Kormányhivatal Kormány megbízottja felé sem tudtuk megküldeni.

#### Család – és Gyermekejóléti Központ 2018. évi adatai:

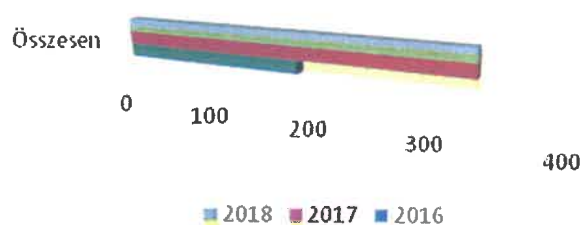
Település	nyilvántartásban lévő 0-18 korú	nyilvántartásban lévő 0-18 korú	nyilvántartásban lévő 0-18 korú gyermekek
-----------	---------------------------------	---------------------------------	---

	gyermek száma (2016.12.31-i állapot)	gyermek száma (2017.12.31-i állapot)	száma (2018.12.31-i állapot)
Almáskamarás	5	7	12
Battonya	21	58	53
Dombegyház	8	10	9
Dombiratos	1	3	2
Kaszaper	11	18	24
Kevermes	14	27	20
Kisdombegyház	1	1	6
Kunágota	21	46	41
Magyarbánhegyes	22	40	41
Magyardombegyház	2	6	1
Medgyesbodzás	3	6	9
Medgyesegyháza	19	28	30
Mezőhegyes	25	49	49
Mezőkovácsháza	14	39	50
Nagybánhegyes	3	5	4
Nagykamarás	6	20	12
Pusztatölke	2	2	1
Végegyháza	5	17	13
Összesen	183 fő	337 fő	377 fő

1. sz. táblázat: A Gyermekjóléti Központnál nyilvántartásban lévő kiskorú gyermekek száma (védelemben vett, nevelésbe vett, ideiglenes hatályú elhelyezés alatt állók)

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család – és Gyermekjóléti Központ által nyilvántartásban lévő 0-18 korú gyermekek száma 2017. évben 337 fő volt, pozitívként kiemelhetjük, hogy az előző évhez képest az ellátásban lévő gyermekek száma nem emelkedett jelentősen.

## A központ nyilvántartásában lévő összes kiskorú gyermek száma



### 2018. évi heti összegző jelentések összefoglalása

A jelzőrendszer munkájának és a jelzések nyomon követése, összegzése érdekében 2016. január 01. napjától a települési szolgálatok kötelező feladatai közé tartozik, hogy heti rendszerességgel heti jelentés formájában, írásban tájékoztassák a Gyermejkölési Központot a Szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről.

A települési Szolgálatok kötelesek az észlelő és jelzőrendszer kiépítésére és működtetésére. A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján heti jelentés formájában megküldik a Központunk felé.

A heti jelentéseket a jelzőrendszeri tanácsadók rendszeresen ellenőrzik. Amennyiben hiányosságot tapasztalnak, vagy a családsegítők a jelzésre nem időben vagy nem megfelelően reagálnak, jelzéssel élnek a családsegítő munkatárs felé, szakmai megbeszélést kezdeményeznek, és tájékoztatást nyújtanak a munkáltatónak.

Az idei évben is több alkalommal tapasztalták a tanácsadók, hogy a jelzések heti továbbítása továbbra is késve érkezik Mezőhegyesről a Központ felé, ez kötelező, összegző munkánkat nehezíti. A heti jelentések tükrözik számunkra a Szolgálatok által működtetett jelzőrendszer aktív, hatékony munkáját és a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek reagálását, szakmai elakadását, ami a Központ részéről kívánna beavatkozást, szakmai segítségnyújtást. A heti jelentések és a jelzőrendszeri tagokkal történő személyes, szakmai konzultációk a visszajelzések küldésében is hiányosságokat tártak fel. A felmerülő hiányosságok egyéni konzultációk keretében kerültek megbeszélésre, pótlásra.

A visszajelzések hiányosságára egy esetben a vezető védőnő előadásával, egy esetben a Mezőkovácsházi Járási Hivatal segítségével hívtuk fel a figyelmet.

Battonya település vonatkozásában hiányosságként tapasztaltuk, hogy a Szolgálat részéről elmaradnak, vagy későn kerülnek megküldésre a visszajelzések. Ennek kiküszöbölésére a jelzőrendszeri tanácsadó hívott össze megbeszélést, ellenőrizte az év során beérkezett jelzéseket és visszajelzések megtörténtét. A feltárt hiányosságokról, elmaradásokról tájékoztatást nyújtott a munkatársaknak és az intézményvezetőnek, valamint kérte a kötelezettség betartásának figyelemmel követését. A hiányosságok feltárása után a Battonyán dolgozó kollégák figyelmet fordítanak arra, hogy a hozzájuk érkezett jelzésekre időben reagáljanak és a lehető legtöbb esetben megtörténjen a visszajelzés is. Munkájukat sokszor nehezíti, hogy a jelzések tartalma nem pontos, nem mutat egyezőséget a családok lakókörnyezetében tapasztaltakkal, így természetes, hogy a jelzés kivizsgálása is több időt vesz igényben.

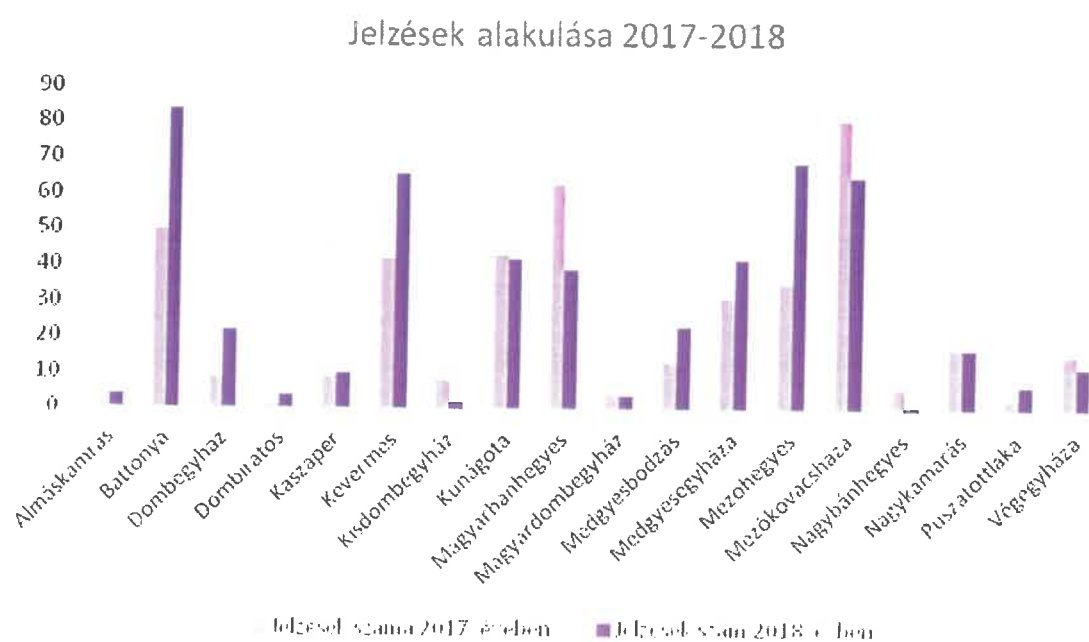
A 2018-as évben az egészségügy területéről érkező jelzések kerültek ellenőrzésre és megbeszélésre, az idei évben az iskolákból érkező jelzéseket és az azokra történő visszajelzéseket tervezzük ellenőrizni. Szakmai munkánk során ezen a területen tapasztaltunk hiányosságot a jelzés és visszajelzés oldaláról is Dombegyház településen.

#### 2018. év heti jelentések számadatai:

	Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekben száma 2017	Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekben száma 2018	Nemleges heti jelentések száma 2018
Almáskamarás	1	4	47
Battonya	50	84	17
Dombegyház	9	22	35
Dombiratos	1	4	47

Kaszaper	9	10	45
Kevermes	42	66	25
Kisdombegyház	8	2	50
Kunágota	43	42	26
Magyarbánhegyes	63	39	29
Magyardombegyház	4	4	48
Medgyesbodzás	13	23	35
Medgyesegyháza	31	42	26
Mezőhegyes	35	69	22
Mezőkovácsháza	81	65	18
Nagybánhegyes	6	1	51
Nagykamarás	17	17	41
Pusztatottlaka	3	7	45
Végegyháza	15	12	41
Összesen	<b>431</b>	<b>513</b>	<b>646</b>

2. sz. táblázat 2018. év heti jelentések számadatai:





A 2. sz. táblázat alapján megfigyelhető, hogy a 2018. évben a jelzések aránya sok településen nagy számban megemelkedett, azonban az 1. sz. táblázatban látható, hogy a Gyermekjóléti Központ nyilvántartásban lévő kiskorú gyermekek (védelembé vett, nevelésbe vett, ideiglenes hatályú elhelyezés alatt állók) száma jelentősen nem nőtt. Tapasztalatunk szerint, azon iskolákban, ahol az ifjúságvédelmi felelős feladatkörét vállalták, vagy az intézményvezető elhivatott a gyermekvédelmi kérdések mellett, hatékonyabb az együttműködés, megfelelően élnek jelzési kötelezettségükkel.

Sajnos még mindig előfordul, hogy egyes iskolák, saját kompetencia határaikat átlépve próbálják a problémákat az iskola falain belül tartani, kezelni, amely súlyos gyermekvédelmi problémákat vett fel, illetve okoz. Az óvodai és iskolai szociális segítő személyes jelenléte segíti a szakmai konzultációt és erősíti az oktatási – nevelési intézmények jelzési hajlandóságát, gyermekvédelmi probléma megoldását.

### **A településeken 2018.évben a következő jelzések és problémák merültek fel:**

A heti összegző jelentésekből megállapítható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a legtöbb esetben iskolai, igazolatlan mulasztás és iskolai magatartási probléma miatt éltek jelzéssel a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok felé. Számottevő volt még a védőnők általi jelzések száma fejtetvesség, családi – kapcsolati problémák, elhanyagolás továbbá várandóság elhanyagolásának problémái miatt.

#### *Települési bontásban a jelzések a következők voltak:*

##### **Almáskamarás**

Almáskamarás vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 4 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

A településen található *oktatási intézmény* 3 alkalommal élt jelzéssel, igazolatlan mulasztások, valamint fejtetvesség miatt.

1 esetben az *óvoda* élt jelzéssel fizikai bántalmazás miatt.

##### **Battonya**

Battonya település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 84 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

A településen található *oktatási intézmény* 32 alkalommal élt jelzéssel.

Kirívó problémát jelentett az igazolatlan mulasztások száma, magatartási problémák, és előfordult, hogy a fennálló hiányzásokat a fejtetvesség visszatérése okozta. Jelzések érkeztek a nem megfelelő higiénias állapotokról, elhanyagolásról, valamint a gyermek szakértői vizsgálatának elmaradásáról.

A településen található *óvoda* 2 alkalommal élt jelzéssel, igazolatlan hiányzás és nagyfokú elhanyagolás miatt.

A *rendőrség* 4 esetben élt telefonos jelzéssel Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Szülői felügyelet nélkül maradt gyermek tekintetében, lopás vétség, csavargás ügyében.

A *Védőnői Szolgálat* 31 esetben élt jelzéssel. Elhanyagolás, szülők nem megfelelő együttműködése, öngyilkossági kísérlet, elhanyagolt terhesség, orvosi kontroll elmulasztása, lakhatási problémák miatt, kiskorú gravida, gravida pszichiátriai kezelése, fejtetvesség miatt tette meg jelzését.

*Magánszemély* 9 esetben élt jelzéssel, a legtöbb esetben életvezetési problémák miatt. Elhanyagolás, felügyelet nélkül maradt gyermekek, rossz mentális állapot, veszélyeztető lakás körülmények miatt tette meg jelzését.

*Orvos* 1 esetben élt jelzéssel a Család- és Gyermejköléti Szolgálat felé, a szülő nem megfelelő együttműködése miatt.

*Kórház* 4 esetben élt jelzési kötelezettségével: súlyos elhanyagolás, csecsemő hazagondozására nem alkalmas lakókörnyezet, a gyermekért nem mentek a szülők a kórházba.

Más település *Család-és Gyermejköléti Szolgálat*a 1 esetben élt jelzéssel. Elhanyagolás és fejtetű miatt.

### **Dombegyház**

Dombegyház település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 22 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

A településen található *oktatási intézmény* 3 alkalommal élt jelzéssel, elhanyagolás és fejtetvesség probléma miatt.

A *Védőnői Szolgálat* 5 alkalommal élt jelzéssel a Család-és Gyermejköléti Szolgálat felé. Kiskorú gravida, családon belüli erőszak, gravida lakhatásának megoldatlansága miatt.

A *Szociális Bizottság* egy alkalommal kiskorú terhessége miatt.

*Magánszemély* 6 alkalommal élt jelzéssel, szülői ház elhagyása, kiskorú terhessége, bántalmazás, családon belüli erőszak és szülői felügyelet hiánya okán.

Az *orvos* 1 alkalommal élt jelzéssel, nem kezelt betegség ügyében.

*Kórház* 1 alkalommal kiskorú anya, gyám kirendelés okán élt jelzéssel.

Más *Szolgálat* 3 alkalommal családon belüli erőszak miatt élt jelzéssel.

### **Dombiratos**

Dombiratos település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 4 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

A helyi *közoktatási intézmény* 2 esetben élt jelzéssel, igazolatlan hiányzás és magatartási probléma miatt. 1 esetben a *védőnő*, nem megfelelő lakó környezet esetén.

1 alkalommal *magánszemély* magára gondoskodni képtelen személy ügyében.

### **Kaszaper**

Kaszaper település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 10 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

7 esetben az *iskola*, igazolatlan hiányzás, falcolás, elhanyagolt ruházat, öngyilkossági gondolat, felszerelés hiánya, nem megfelelő higiénia ügyében.

2 esetben a *védőnő*, 1 elhanyagolás, együttműködés hiánya, valamint lakókörnyezet rendezetlensége ügyében.

*Magánszemély* 1 esetben élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, súlyos higiéniai problémák miatt.

### **Kisdombegyház**

Kisdombegyház település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 2 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Szociális bizottság* 1 alkalommal, gondnokolt ügyében.

*Magánszemély* 1 esetben, szülői felügyelet hiánya miatt.

### **Kevermes**

Kevermes település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 66 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

33 gyermek esetében az *oktatási intézmény* élt jelzéssel, legtöbb esetben igazolatlan mulasztások, magatartási problémák, szülői felügyelet hiánya miatt.

12 esetben az *óvoda*, igazolatlan hiányzás miatt.

A *rendőrség* 2 esetben élt jelzéssel, lopás és kapcsolati konfliktus ügyében.

A *védőnő* 4 esetben, fiatalkorú gravida, és együttműködés hiánya okán.

*Magánszemély* 2 alkalommal élt jelzéssel, magatartási problémák, illetve családi konfliktus miatt, valamint törvényes képviselő hiánya okán.

*Orvos* 8 alkalommal jelzett, tudat módosító szerek használta, gyám kirendelés, kontroll vizsgálatok elmaradása, családon belüli konfliktus miatt

Más *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* szintén 1 esetben élt jelzéssel családon belüli bántalmazás miatt.

*Áldozat segítő szolgálat* 1 alkalommal lopás vétsége miatt.

*Gyámhivatal* 2 alkalommal nem megfelelő nevelési módszerek, illetve feltételezett gyerek bántalmazás ügyében.

### **Kunágota**

Kunágota település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 42 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

29 esetben az *oktatási intézmény*, instabil családi helyzet, magas számú igazolt mulasztás, szülők nem tartanak kapcsolatot az oktatási intézménnyel, elhanyagolás, iskolai konfliktus, magatartási problémák, igazolatlan hiányzások, bántalmazás, eltűnés, Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálatának elmaradása, csavargás tekintetében élt jelzéssel.

3 esetben az *óvoda*, Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálatának elmaradása, szülő alkoholizmusa, elhanyagolás.

2 esetben a *rendőrség* élt jelzéssel, csavargás miatt.

A *védőnő* 7 alkalommal élt jelzési kötelezettségével; alkoholfogyasztás, gondozatlan gravida, a szülő nem működik együtt, kontroll vizsgálatok elmaradása, orvosi ellátás megtagadása ügyében.

*Orvos* 1 esetben, orvosi javaslat figyelmen kívül hagyása ügyében.

### **Magyarbánhegyes**

Magyarbánhegyes település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 39 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel. Az *oktatási intézmény* 23 esetben élt jelzéssel, magatartási problémák, illetve igazolatlan mulasztások, gyógyszer bevitel, falcolás, „démon” idézés, fejtetvesség, testi higiénia hiánya, szülői mulasztás, iskolai bántalmazás ügyében.

Az *óvoda* 4 esetben jelzett, kapcsolati konfliktus, szülői felügyelet hiánya, fejtetvesség, lakhatás ügyében.

A *védőnő* 6 esetben jelzett fejtetvesség, bántalmazás, eltitkolt terhesség, védőnői oltás elmaradása, kontroll vizsgálat elmulasztása esetén.

*Magánszemély* 4 esetben élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, aggasztó deviáns viselkedés, italozó szülők verekedése, a gyógyszer túladagolás, védőnői oltás elmaradása ügyében.

*Orvos* 1 alkalommal élt jelzéssel elhanyagolt gyermek esetén.

*Más Család-és Gyermekjóléti Szolgálat* 1 esetben élt jelzéssel, védőoltás elmaradása, valamint bántalmazó nagyszülő tekintetében.

### **Magyardombegyház**

Magyardombegyház település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 4 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

Az *oktatási intézmény* 1 esetben élt jelzéssel, iskolai igazolatlan hiányzás miatt.

*Rendőrség* 1 alkalommal családon belüli erőszak miatt élt jelzéssel.

*Szociális bizottság* 1 alkalommal élt jelzéssel nem megfelelő lakókörnyezet miatt.

*Magánszemély* élt jelzéssel 1 esetben, nem megfelelő ruházat tekintetében.

### **Medgyesbodzás**

Medgyesbodzás település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 23 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

Az *oktatási intézmény* 16 esetben élt jelzéssel, igazolatlan mulasztás, magatartási problémák, Pedagógiai Szakszolgálat vizsgálatának elmulasztása, higiénias problémák miatt.

Az *óvoda* 1 alkalommal magatartási probléma miatt élt jelzéssel.

*Rendőrség* 1 alkalommal családi vita miatt jelzett.

A *védőnő* 2 gyermek esetében élt jelzéssel, fejtetvesség, valamint védőoltás elmaradás ügyében.

Az *orvos* 3 esetben, gyógyszer kiváltásának elmaradása, valamint nem megfelelő adagolása ügyében élt jelzéssel.

### **Medgyesegyháza**

Medgyesegyháza település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 42 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

Az *oktatási intézmény* 32 esetben, magatartási problémák, igazolatlan hiányzás ügyében.

Az *óvoda* 1 esetben, magatartási probléma miatt.

A *rendőrség* 1 esetben élt jelzéssel garázdaság miatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A *védőnő* 2 alkalommal, gondozatlan terhesség, valamint elhanyagolás ügyében.

1 alkalommal a *Szociális bizottság* elhanyagolt egészségügyi állapot miatt élt jelzéssel.

*Magánszemély* 1 alkalommal családon belüli erőszak miatt élt jelzéssel.

*Az orvos* 2 alkalommal élt jelzéssel, gyermek bizonytalan eredetű sérülése miatt kórházba került, nem tartják be az orvosi utasításokat.

*Gyámhivatal* 2 alkalommal élt jelzéssel magatartási probléma miatt, illetve nem megfelelő lakás körülmények miatt.

### **Mezőhegyes**

Mezőhegyes település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 69 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Család és Gyermekjóléti Központ* 2 alkalommal jelzett elhanyagolás ügyében.

*Az oktatási intézmény* 31 esetben, igazolatlan iskolai hiányzás, magatartási problémák, alkohol problémák, fejtevésség, elhanyagolás ügyében.

*Az óvoda* 2 esetben élt jelzéssel, egészségügyi probléma, valamint igazolatlan hiányzás ügyében.

*A rendőrség* 6 esetben élt jelzéssel, lopás, csoportban és felfegyverkezve elkövetett garázdaság, bűncselekmény ügyében.

*A Védőnői Szolgálat* 10 esetben jelzett, drogfogyasztás, zaklatás, apasági nyilatkozat hiánya, lakáskörülmények, orvosi utasítás be nem tartása, fejtevésség, szuicid kísérlet, orvosi vizsgálat elmulasztása miatt.

*A Szociális Bizottság* 1 esetben élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé elhanyagolás, valamint öngyilkossági kísérlet miatt.

*Magánszemély* 7 esetben élt jelzéssel, italozó szülők, szülői felügyelet hiánya, elhanyagolás miatt.

*Orvos* 2 alkalommal élt jelzéssel, elhanyagolás miatt.

*Család – és Gyermekjóléti Szolgálat* 7 esetben élt jelzéssel, lakhatási problémák, problémás kapcsolattartás, iskolai hiányzás miatt.

*Családok Átmeneti Otthona* 1 alkalommal élt jelzéssel költözés miatt.

### **Mezőkovácsháza**

Mezőkovácsháza település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 65 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Az oktatási intézmény* 37 alkalommal élt jelzéssel; igazolatlan hiányzás, kapcsolattartás hiánya, öngyilkossági kísérlet, magatartási problémák, csavargás, családon belüli konfliktus, dohányzás, alkoholfogyasztás, zaklatás miatt.

*Az óvoda* 7 alkalommal élt jelzéssel, elhanyagolás, magatartási problémák, szülő alkohol problémája, bántalmazás, szülői kötelesség elmulasztása miatt.

*Rendőrség* 1 alkalommal élt jelzéssel szökés miatt.

*A Védőnői Szolgálat* 13 alkalommal élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, elhanyagolás, együttműködés hiánya, veszélyeztetés, szuicid gondolatok, kiskorú gravida, rendezetlen lakó környezet ügyében.

*Az orvos* 4 alkalommal élt jelzési kötelezettségével; elhanyagolás, veszélyeztetés ügyében.

*Kórház* 3 alkalommal élt jelzéssel, alkohol problémák, elhanyagolás, orvosi kezelés megtagadása, veszélyeztetés miatt.

### **Nagybánhegyes**

Nagybánhegyes település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 1 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Az oktatási intézmény* 1 alkalommal élt jelzéssel, igazolatlan mulasztás ügyében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

### **Nagykamarás**

Nagykamarás település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 17 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Az oktatási intézmény* 14 esetben, igazolatlan mulasztás, agresszív viselkedés, erkölcsi normák megsértése miatt.

*Magánszemély* 1 esetben tett jelzést szülői felügyelet hiánya, elhanyagolás, tudat módosító szerek szedése ügyében.

*Az orvos* 2 esetben élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé gondozatlan terhesség, valamint bántalmazás ügyében.

### **Puszaotlaka**

Puszaotlaka település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 7 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Az oktatási intézmény* 6 alkalommal élt jelzéssel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, igazolatlan mulasztás, magatartási problémák ügye miatt.

1 alkalommal az *óvoda* tett jelzést felszerelés hiánya miatt.

### **Végegyháza**

Végegyháza település vonatkozásában összesen a jelzőrendszeri tagok 12 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

*Az oktatási intézmény* 7 esetben élt jelzéssel, legtöbb esetben igazolatlan mulasztás miatt, valamint szexuális tartalmú játékokban való részvétel ügyében.

*Család és Gyermekjóléti Központ* 1 alkalommal élt jelzéssel gyógyszermérgezés miatt.

*A védőnő* 2 esetben élt jelzéssel a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé, gondozatlan várandósság, valamint együttműködés hiánya miatt.

*Magánszemély* 1 alkalommal tett jelzést rendőrségi intézkedésről.

*A szolgálat* egy alkalommal jelzett várandós anya gyermekének örökbe adásáról.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések minden esetben megbeszélésre kerültek a családsegítő munkatársak és az esetmenedzserek között. Ahol indokolt volt, közös családlátogatás történt, az esetmenedzser részt vett az alapellátás kezdeti folyamatában, részletes tájékoztatást nyújtva a szülők, törvényes képviselők felé a segítő folyamatról, a gyermekvédelem rendszeréről.

2018. évi jelzések száma

	Központ	Iskola	Óvoda	Rendőrség	Védőnő	Szociális Bizottság	Magánszemély	Orvos	Kórház	Család és Gyermejköltségi Szolgálat	Családok Átmeneti Otthona	Hajléktalan Szálló	áldozat segítő szolgálat	Hatósági és	Mezőkovácsházi Járási Hivatal és	Összesen
Almáskamarás	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Battonya	0	32	2	4	31	0	9	1	4	1	0	0	0	0	0	84
Dombegyház	0	3	0	0	5	1	6	1	1	3	0	0	0	2	0	22
Dombiratos	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Kaszaper	0	7	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Kevermes	0	33	12	2	4	1	2	8	0	1	0	0	1	2	0	66
Kisdombegyház	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Kunágota	0	29	3	2	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	42
Magyarbánhegyes	0	23	4	0	6	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	39
Magyardombegyház	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Medgyesbodzás	0	16	1	1	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	23
Medgyesegyháza	0	32	1	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	42

Mezőhegyes	2	31		2	6	10	1	7	2		7	1	0	0	0	0	69
Mezőkovácsháza	0	37		7	1	13	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	65
Nagybánhegyes	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Nagykamarás	0	14		0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	17
Puszttaottlaka	0	6		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Végegyháza	1	7		0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	12
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>3</b>	<b>277</b>		<b>34</b>	<b>18</b>	<b>85</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>513</b>	



## Az észlelő – és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:

- megelőzés
- elhanyagolás, veszélyeztetettség esetén jelzés
- cselekvés, intézkedés
- intézkedésekről visszajelzés
- utánkövetés

### **Jelzések fontossága, információáramlás biztosítása a gyermekvédelem rendszerében:**

A gyermekvédelemben dolgozók és a Gyermekvédelmi törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés elengedhetetlen fontosságú.

A jelzőrendszeri tagok: helyi önkormányzat, gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, személyes gondoskodást nyújtók, köznevelési intézmények, rendőrség, bíróság, pártfogó, áldozatsegítő szervezetek, menekülteket befogadó állomás, egyesületek, alapítványok, munkaügyi hatóság, javítóintézet, jogi képviselők, magánszemély.

A jelzőrendszeri tagok kötelesek egymással együttműködni, gyermek elhanyagolása esetén egymásnak jelzéssel élni, vagy azonnali hatósági intézkedést kezdeményezni gyermek bántalmazása esetén.

A jelzőrendszer hatékony és aktív működését alapozza meg a tagok egymással való együttműködése, egymás tájékoztatása, a tudomásunkra jutott esetekkel kapcsolatban az intézkedések megtétele.

**Elégtelen működés esetén vagy egy tragédiával végződő eset kapcsán, ha megállapítható, hogy a jelzőrendszer hibázott, mulasztott, akkor munkajogi, súlyosabb esetben büntetőjogi felelősségre vonás kezdeményezhető. Munkajogi felelősségre vonást von maga után, ha a jelzőrendszer tagja nem tesz eleget jelzési kötelességének, vagy aktívan nem működik együtt, távol marad gyermeket, problémát érintő megbeszélésekről.**

Büntetőjogi felelősségre vonást eredményez, ha a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen. Ilyenkor munkajogi felelősségre vonáson túl a munkáltató és a gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

Az együttműködés, az információcsere, a szakmaközi megbeszélés segíti a gyermekvédelemben dolgozók és a gyermekkel kapcsolatban állók munkáját. Nem csak a felelősség kerül megosztásra, de egy – egy elhanyagolt, veszélyeztetett család, gyermek problémájának hatékony, komplex segítségéhez is hozzájárul, illetve időben történő beavatkozás esetén elkerülhető a gyermek családból történő kiemelése.

Valamennyi ellátott település polgármestere támogatja azt a célkitűzésünket, hogy csak kimondottan indokolt esetben kerüljön sor a gyermekek családból történő kiemelésére.

A Mezőkovácsházai Járás 18 településén 108 alkalommal kellett volna szakmaközi megbeszélést tartani, ez a 2018-as évben 85 alkalommal került megtartásra. Ennek oka a településeken történő családsegítő váltások, munkaerőhiány, valamint, hogy több

kistelepülésen egy családsegítő több települést lát el és a települések jelzőrendszeri tagjai megegyeznek.

Javaslatunkra 2019-ben ezeken a kistelepüléseken, ahol egy családsegítő munkatárs van és a jelzőrendszeri tagok is mindkét település jelzőrendszerének tagjai, összevontan kerülnek megrendezésre, így nem terheli meg a résztvevőket.

A jelzőrendszeri tanácsadók szinte minden esetben részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, valamint a települések családsegítői / esetmenedzserei által szervezett esetkonferenciákon. Bár nem nagy számban, de még mindig problémát okoz, hogy nem minden esetben kerülnek a jelzőrendszeri tanácsadók meghívásra, a megbeszélések időpontjának éves tervezése ellenére sem.

A szakmaközi megbeszélések, valamint az esetkonferenciák nagyrészt a protokoll előírásainak megfelelően zajlottak, abban az esetben, ahol problémát észleltünk, egyéni jelzőrendszeri tanácsadáson átbeszélésre kerültek a megfelelő lépések, jogszabályi teendők.

Egy település esetében észleltünk nagyobb hiányosságokat esetkonferencia megszervezésével, lebonyolításával, valamint a heti jelentések megküldésével kapcsolatban, ennek javítása érdekében a jelzőrendszeri tanácsadónk a település Családsegítő Szolgálatának vezetőjével, valamint a munkatársakkal való közös beszélgetés alkalmával protokollt dolgozott ki a hibák kiküszöbölésére.

Sok esetben problémát okoz a szakmaközi megbeszélés témájának megválasztása, ennek megsegítése érdekében kis csoportos jelzőrendszeri tanácsadás keretében a családsegítő munkatársakat közös gondolkodásra motiváltuk, amelyen sok ötlettel segítették egymást.

A megbeszélések során több esetben tapasztaltuk a jelzőrendszeri tagok bizonytalanságát a jelzések megtételével, a veszélyeztetettség/elhanyagolás fogalmával, esetleges tüneteivel kapcsolatban, valamint az éves jelzőrendszeri értekezleteken több településen is elhangzott, hogy jobban meg szeretnék ismerni gyermekvédelmi rendszer folyamatát.

Ennek javítása érdekében a jelzőrendszeri tanácsadók kérésére, minden település családsegítő munkatársa szakmaközi megbeszélés alkalmával egy eseten keresztül bemutatja a különböző szakemberek kapcsolódását a gyermek életútjában. Jelzések megtételének helyes lépései, visszajelzés módja, családsegítő és esetmenedzser feladatai, illetve, hogy mi a gyámhivatal szerepe a folyamatban (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) bemutatása gyakorlati példán keresztül.

#### **Szakmaközi megbeszélések elősegítik:**

- A közös fogalomhasználat kialakítását.
- Egyes szakterületek közötti esetleges konfliktusok felszámolását.
- Az eljárásbeli különbségekből adódó eltérő szabályok tisztázását.
- Az együttműködés hatékonyságát.
- Kompetenciák tisztázását.
- Konstruktív együttműködést.
- Esetlegesen az inaktív szereplők aktiválását.
- Kapcsolat rendszer szélesítését.
- Válaszadást a felmerülő problémákra.
- A jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítését.

**Szakmaközi megbeszélések a 18 település tekintetében a következő témakörben zajlottak:**

- Új családsegítő személyének bemutatása.
- Védőnői tapasztalatok a fiatalkori higiénias szokásokról.
- Vagyon védelemmel kapcsolatos előadás.
- Gyermekjogi képviselő előadása.
- Jogsabályi változások ismertetése.
- Tájékoztató az iskolai és óvodai szociális segítő munkájáról.
- Nyári szünet alatti programok és veszélyek.
- Nevelő szülői hálózat munkájának ismertetése.
- Az éves jelzőrendszeri terv célkitűzései.
- Tanköteles korú tanuló gyermekvállalása és a felmerülő problémák.
- Tájékoztató a fejtetvességről.
- A Békés Megyei Rendőr-főkapitányság kábítószer fogyasztás megelőzési előadása.
- Óvoda és iskola kezdés nehézségei, a tanuló felszereléseinek hiányossága.
- Egyeztetés az alapellátásban gondozott, védelembe vett, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, SNI -s és BTM-es gyerekekről.
- A nevelési, oktatási intézményekben a védőnő által végzet szűrővizsgálatok tapasztalatai, esetlegesen felmerülő problémák megbeszélése.
- Védőnői családgondozás tapasztalatai, a családok egészségi, mentális és környezeti helyzete, veszélyeztetettségi faktorok.
- Hatósági és Gyámügyi Osztály munkája, valamint a gyámügyi eljárások fajtája és annak hivatalos menete.
- Előadás az új drogprevenációs programról.
- Jelzőrendszeri tagok feladatainak átbeszélése, különös tekintettel a jelzőrendszeri tagok kötelezettségeire, a jelzések megtételének módjára, a helyes dokumentálásra.
- Tájékoztató a közoktatási intézmények jelzéseiről.
- Az új „Helyi Esélyegyenlőségi Program” előkészítése.
- Óvodás korúak veszélyeztetettsége.
- Internet veszélyei, „momo” jelenség.
- Gyermeki Jogok és Kötelezettségek.
- Kortárs bántalmazás.
- Jelzőrendszeri problémák egy-egy szakterület tükrében.
- Településen működő észlelő és jelzőrendszer munkájának átfogó értékelése.
- Gyermekkori agresszió.
- „Cukros bácsik” Internetes ragadozók.
- A protokoll a Család és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól, ismertetése az óvodák és bölcsőde dolgozói részére.
- Önpusztító tinédzserek/ falcolás.
- Veszélyeztettség korai életkorban való felismerése.
- Szakmai tevékenység értékelése.

**Mezőkovácsházai Járás területén 2018. évi Intézkedési Tervek**  
**megvalósult elemeinek Összegzése**

- A jelzőrendszer hatékony és jogszabálynak megfelelő működtetése tekintetében több településen javulás tapasztalható.
- A családokban előforduló problémák időbeni észlelése javuló tendenciát mutat.
- Hátrányos helyzetű egyéneknek csoportoknak, veszélyeztetett gyermekeknek adekvát módon történő segítségnyújtás megvalósult.
- Rendszeres és szoros együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, szükség esetén egyéni konzultáció biztosítása.
- Jelzőrendszeri tagok számára a törvényi változások ismertetésre kerültek, a jelzések felvételéhez és továbbításához, a gyermekek jellemzéséhez szükséges nyomtatványok átadása, információnyújtás és a közös gondolkodás a szakmaközi megbeszéléseken hatékonyan működött.
- A kiépült szakmai kapcsolatok továbbra is megfelelően működnek, ennek érdekében folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival.
- Probléma esetén a jelzés írásban történik.
- Jogszabálynak megfelelően az éves szakmaközi megbeszélések megtartásra kerültek.
- A szolgáltatás elérhetősége a lakosság minden rétegéhez eljutott.
- A lakosság részére több alkalommal ruhaosztás lett szervezve.
- A jelzőrendszeri tagok köre bővült, a lakosság a problémákról egyre bátrabban jelez.
- Jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat javítása
- Szórolapokkal és helyi újságban a helyi lakosság tájékoztatása.
- Társszervezetekkel való kapcsolat javulása.
- A családlátogatás a védőnővel és az esetmenedzserrel továbbra is jól működik.
- Nyári táborok működtetése, diákmunkások bevonásával.
- Oktatási, nevelési intézmények esetén nevelői értekezleteken, tanórákon és szülői értekezleteken való részvétel igény szerint.
- Prevenációs előadás kiskorúak által elkövetett bűncselekmények, szabálysértések témában, a rendőrség munkatársa közvetítésével.
- Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal megbeszélés az ellátási területet érintő problémákról.
- Továbbképzésekben való részvétel, folyamatos szakmai fejlődésre törekvés.

**2019. évi célkitűzések összegzése:**

- Jelzőrendszer hatékonyságának, szakmaiságának tovább fejlesztése a jelzőrendszeri tagok részére, lehetőség biztosítása egyéni konzultációra, esetkonferenciák és esetmegbeszélések szervezése.
- Családsegítő részvétele az óvodai és iskolai szülői értekezleteken
- Folyamatos kapcsolattartás, tapasztalatcsere a problémák megoldására való együttes törekvés, információ áramlás és egymás kölcsönös tájékoztatása a jelzőrendszeri tagok között.
- A jelzőrendszeri tagok és a szolgálat közötti kapcsolat megerősítése.

- Iskolákban az esetmenedzserek és a családsegítő szakemberek havonta fognak konzultálni a már gondozott gyermekekről előre egyeztetett időpontban.
- A Védőnői Szolgálattal közös családlátogatások.
- Házi orvosokkal való együttműködés további erősítése.
- A rendőrséggel való együttműködés további erősítése.
- Az iskolákból a gyermekekről 10 és 30 igazolatlan hiányzás után és a magas számú igazolt órai hiányzás esetén érkezzen jelzés.
- Szülői kompetenciák erősítése.
- Prevenációs előadás a szülő-gyermek kapcsolat erősítésére, a helyes magatartási minták kialakítására, valamint a hatékony konfliktuskezelésre.
- A szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása, a szünidő idejére programok szervezése és lebonyolításában való részvétel.
- Családok életminőségének javítása, ösztönzés a bejelentett munkavállalásra.
- Felvilágosítás, segítségnyújtás háztartás vezetés területén.
- A szolgáltatás tevékenységének széles körű ismertetése, igénybevételének segítése.
- Lakossági szűrések megszervezésében való közreműködés, egészséges életmódra nevelés és a sport fontosságának tudatosítása.
- Továbbképzésekben való részvétel, folyamatos szakmai fejlődésre törekvés.
- A lehető legszélesebb célcsoport körében szükségletfelmérés készítése, korcsoportonként igények összegyűjtése a szolgáltatás szélesítése, színesítése érdekében.
- Szülésre felkészítés – szülővé válás foglalkozás szervezése szociális válság helyzetben lévő várandós anyák számára.

**A célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának érdekében tervezett lépések:**

- Évente hat alkalommal történő szakmaközi megbeszélés szervezése (aktualitások megbeszélése, feladatok konkretizálása, kompetencia határok tisztázása).
- A jelzőrendszeri tagok részére lehetőség biztosítása egyéni konzultációra.
- Ingyenes továbbképzési lehetőségek feltérképezése. A jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatása az elérhető képzésekről.
- Törekvés a problémák megoldására a jelzőrendszeri tagok között.
- Rendszeres kapcsolattartás, információ csere a jelzőrendszeri tagok között.
- Jelzőrendszeri tagok bevonása a prevenációs célú programok szervezésébe és lebonyolításába.
- Rendőrség felkeresése prevenációs célú programok megtartására.
- A lakosság számára minél szélesebb körű prevenációs programok szervezése.
- Szakmaközi megbeszélés keretében tájékoztatás az aktuális jogszabályváltozásokról a jelzőrendszeri tagok részére.
- Folyamatos szakmaközi egyeztetés a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel.
- Szükség esetén közös családlátogatás a jelzőrendszeri tagokkal.

- Oktatási, nevelési intézmények esetén nevelői értekezleteken, tanórákon és szülői értekezleteken való részvétel igény szerint.
- Valamennyi jelzőrendszeri tagnál tudatosítani, hogy a telefonos vagy szóbeli jelzéseket minden alkalommal kövesse írásbeli jelzés.
- A szolgálat munkatársai a jelzőrendszeri tagok számára eljuttatják a szakmai ajánlásokat, útmutatásokat, az együttműködésre vonatkozó irányelveket, módosításait.
- A megbeszélések során több esetben tapasztaltuk a jelzőrendszeri tagok bizonytalanságát a jelzések megtételével, a veszélyeztettség/ elhanyagolás fogalmával, esetleges tüneteivel kapcsolatban, ezért ajánlásként családsegítő munkatársak szakmaközi megbeszélésen egy esetben keresztül bemutatják a gyermekvédelmi rendszer folyamatát.
- Több esetben tapasztaltuk, az oktatási - nevelési intézmények tekintetében a jelzés megtételével kapcsolatos bizonytalanságot, elmaradást, ennek javítás érdekében a Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával közösen, minden oktatási nevelési intézményben előadás megtartását tervezzük a jelzési kötelezettség, valamint a veszélyeztettség/ elhanyagolás témakörében.
- Jelzőrendszer hatékonyságának további javítása, valamint annak elősegítése, hogy a jelzőrendszeri tagok egymás munkáját, kompetencia határait jobban megismerjék.

**A Család – és Gyermekjóléti Központ által 2018. évre tervezett intézkedések megvalósult elemei:**

- Havonta egy alkalommal a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatók családsegítő munkatársainak jelzőrendszeri tanácsadást tartottak a jelzőrendszeri tanácsadók, a következő témákban:
  - Esetkonferencia protokoll szerint folyamatának megbeszélése.
  - Heti jelentések - visszajelzések egyeztetése.
  - A felmerült hiányosságok megbeszélése.
  - Szakmaközi megbeszélések folyamata, dokumentáció átbeszélése, valamint „ötlet roham” a szakmaközi megbeszélés témáira.
  - Jelzőrendszeri tagok listájának aktualizálása.
  - Szupervízió megszervezése.
  - Heti jelentések protokoll szerinti folyamatának megbeszélése.
  - Új jelzőrendszeri tanácsadó bemutatkozása, aktualitások átbeszélése.
  - Nyári szünetben a gyerekek hasznos idő eltöltésének megszervezése, jó gyakorlatok bemutatása.
  - Jelzőrendszeri tagok feladatai, kötelezettségei.
  - Dokumentációs vonalvezető ismertetése gyakorlati példákon keresztül.
  - Szakmaközi megbeszélések lehetséges téma körei.

- Alkalmazott Dokumentációs vonalvezető 2. kiadásának bemutatása.
- Továbbképzési lehetőségek ismertetése.
- 4 alkalommal megtartott szupervízió a családsegítők és a védőnők között a kapcsolat nagymértékben erősödött, sokat segített ebben, hogy tapasztalatot szereztek egymás munkájának nehézségeiről.

**Egyéni konzultációk:**

- A Területi Védőnői Szolgálatok gyermekvédelmi feladatainak szakfelügyeleti vizsgálatának összegzése alapján kiderült, hogy a visszajelzések tekintetében hiányosságok vannak a családsegítők részéről, ezért a jelzőrendszeri tanácsadók egyéni konzultáció keretében ellenőrzéseket tartottak a visszajelzések tekintetében.
  - Esetkonferencia protokoll szerint folyamatának megbeszélése.
  - Heti jelentések jelzések, visszajelzések egyeztetése.
  - Felmerült hiányosságok megbeszélése.
  - Szakmaközi megbeszélések folyamata.
  - Egységes dokumentáció megbeszélése.
  - Határidők betartása.
  - Jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok.
  - Intézkedési tervek felépítése, kötelező tartalmi elemeinek átbeszélése és az erre vonatkozó határidők.
  - Jelzőrendszeri tagok listájának aktualizálása.
  - Szolgálatok által felmerült kérdések megbeszélése.
- Az oktatási, nevelési intézményekben való személyes jelenléttel a pedagógusi gyermekvédelmi munka segítése, az iskolai – óvodai szociális munka bevezetésével.
  - Havi egy alkalommal, illetve szükség esetén a Járási Hivatal Hivatalvezetőjével, a Gyámhivatal Vezetőjével és a Gyámügyi Szakügyintézőkkel megbeszélést tartottunk a folyamatba lévő esetek, ügyek megbeszélése érdekében, itt megfogalmazásra kerültek a minimum elvárások mind központunk mind a települési szolgáltatók számára.
  - Azokon a településeken, ahol a jelzőrendszer alul működését, a jelzőrendszeri tagok jelzési bizonytalanságát tapasztaltuk, a jelzőrendszeri tanácsadók újra összehívták a jelzőrendszeri tagokat, ismételten ismertetésre kerültek a szakmai irányelvek, protokollok.
  - A települési Család és Gyermekjóléti Szolgálatok napi munka végzését személyes jelenléttel, közös családlátogatással segítették az esetmenedzserek, valamint a jelzőrendszeri tanácsadók kiemelten azon településeken, ahol családsegítő váltás történt az év folyamán. Az új, motivált munkatársak a szakmai segítségnyújtás, megbeszélések mellett további segítséget igényeltek a dokumentáció használatában és vezetésében is.

- Az oktatási intézményeknél még mindig dilemmát jelent, hogy a gyermekekkel/tanulóval felmerült problémák gyermekvédelmi vagy pedagógiai segítséget, beavatkozást igényelnek. Az intézmények felé nyújtott tájékoztatóinkban mindig kiemelésre kerültek, hogy minden esetben jelezzenek, kérjenek segítséget akár a családsegítőktől, akár az esetmenedzserektől, valamint a jelzőrendszeri tanácsadóktól.

### **2019. évi célkitűzések, jelzőrendszer hatékonyságának növelése érdekében tervezett lépések:**

- Havi egy alkalommal a településen lévő családsegítőkkal konferenciák megtartása, a törvényi változásokról, a felmerülő problémákról, hiányosságokról.
- A szakmaközi megbeszélések folyamatának segítése.
- Szükség esetén egyéni konzultáció a szakemberek számára.
- A jelzőrendszeri tagok személyes felkeresése.
- A jelzések és a visszajelzések folyamatos figyelemmel kísérése.
- Az ellátott településekre hatósági intézkedés elől menekülő, költöző, vándorló családok fokozott nyomon követése. Ennek érdekében célszerű lenne a KENYSZI rendszerének bővítése, hogy akár TAJ alapján, akár születési adatok alapján nyomon követhetővé váljon a családban élő gyermekek előző tartózkodási, gondozási helye és az előző gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmény elérhetősége.
- A Család és Gyermejjóléti Szolgálatok 2019. évi célkitűzésének segítése.
- Az oktatás- nevelési intézményekben személyes jelenléttel a pedagógiai és gyermekvédelmi munka segítése, az iskolai szociális munka folyamatos fejlesztésével.
- Az oktatási – nevelési intézmények kérésére előadások tartása a gyermekvédelem rendszeréről, valamint a gyermekbántalmazás felismeréséről.
- Háziorvosokkal való együttműködés javítása, motiválásuk a szakmaközi megbeszéléseken való részvételre.

### **Jó gyakorlatok, pozitív tapasztalatok:**

- Kezdeti nehézségek után a Szolgálatokkal rendszeres az információcsere, az elakadás, bizonytalanság esetén szakmai tanácsadást igényelnek az esetmenedzserektől, jelzőrendszeri tanácsadóktól.
- A jelzőrendszeri megbeszélések egy része kiscsoportokban zajlott, 6 – 6 település családsegítői tekintetében jó gyakorlatnak bizonyult, mivel a részt vevők jobban megnyíltak, a felmerülő problémákról bátrabban mertek beszélni. Az eltelt időszakban elakadás esetén egymástól tanácsot mernek kérni, szembesülnek más település problémáival és hogy problémáikkal nincsenek egyedül.
- Annak elősegítése érdekében, hogy a szakemberek megismerjék egymás területeit a jelzőrendszeri megbeszélések minden alkalommal más település Családsegítő Szolgálatánál kerültek megrendezésre.
- A jelzőrendszeri tanácsadók személyes konzultációi nem csak a szolgálatokra terjedtek ki, hanem szükség esetén a jelzőrendszer egyéb tagjaira is.



- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai örömmel és szívesen vesznek részt a Család és Gyermekjóléti Központ által szervezett megbeszéléseken.

A rendszer optimális működése/működtetése lehetővé teszi az egyéneket, családokat a különösen a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, a veszélyeztetettség időben történő felismerését, vagy a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Összességében elmondható, hogy az elmúlt évben a jelzőrendszer működése hatékonyabbá vált, amely megmutatkozik a Család és Gyermekjóléti Szolgálatoknak érkező jelzések magas számában is.

A feltárt hiányosságok, elmaradások mellett nem mehetünk el szó nélkül, azokat szükséges együttműködéssel, közös gondolkodással, szakmai nyitottsággal megoldanunk.

Mezőkovácsháza, 2019. 04. 08.

Kovalik Angéla  
intézményvezető  
Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ